

OK

Bilaga 2

Frågor och förbättringsförslag till OKQ8
(behandlas ej av stämman)

Bygg en EKO-mack i Bollnäs

Världen, Sverige och Bollnäs står inför stora utmaningar när det gäller den globala uppvärmningen som nu pågår runt omkring oss alla. Att vistas i New Delhi ett dygn är som att röka 60 cigaretter, många länder har samma problem. Det är inte dessa problem hos oss men glöm inte att vindarna är gränslösa, det som är andras problem idag kan även bli våra nästa dag.

Ett av de största problemen är utsläppen från transporter med bilar, bussar och lastbilar som drivs med fossila bränslen och ger stora utsläpp av växthusgaser och skadliga partiklar. Människor i mindre städer och landsbygd liknande Bollnäs kommer att vara beroende av att det finns bilar även i morgon för att klara sina resor till arbete, handla och skjutsa barnen till träning.

Det som behövs är alternativa bränslen som Biodiesel, Biogas, Elladdstationer och andra alternativ som ersätter fossila bränslen. Man kan inte förvänta sig att människor byter till miljövänligare bilar om det inte finns möjlighet att tanka dessa lokalt. Vi är nu i ett läge där det inte är lönsamt att investera i EKO-mackar för det finns inte tillräckligt med fordon och man investerar inte i fordon för det finns inte EKO-mackar lokalt. Som medlem i OK så hoppas jag att "mitt" bränslebolag tar tag i denna fråga och visar att OK tänker på framtiden och är villiga att investera i framtidens bränslen.

Mitt förslag är att OK undersöker möjligheterna att erbjuda alternativa bränslen i sina tankställen även i mindre städer som Bollnäs och ger folket på landsbygden möjligheten att kunna tanka alternativa bränslen.

Olov Nilsson Sträng

Svar från OKQ8

Hej Olov,

OKQ8 har tillsammans med Tanka Sveriges största stationsnät och bäst tillgänglighet för tankställen. Sammanlagt så har vi nästan sjuhundra stationer varav femhundrafyrtio av dessa erbjuder det alternativa drivmedlet Etanol E85 och trettio erbjuder Diesel Bio HVO100. Utöver detta så erbjuder vi tillsammans med E.ON våra kunder att tanka det gas på Sveriges största biogasnätverk, ca sextio tankställen. Med både egna laddstolpar och i samarbete med E.ON så erbjuder vi också snabbbladdning på över trettio stationer. HVO erbjuder vi på stationer från Malmö i söder till Pajala i norr, i både mindre och större städer. I Bollnäs kommer vi inom kort att ha bytt ut det alternativa drivmedlet E85 mot Diesel Bio HVO100.

Utöver detta så driver vi på utvecklingen mot mer hållbara alternativ i våra standardprodukter, såsom högre förnybar inblandning i diesel, låginblandning i bensin. Detta är produkter som alla med vanlig bensin och dieselbilar kan tanka och denna låginblandning gör en stor skillnad och nytta för att sänka utsläppen från transportsektorn. Vi har upp till 40% förnybar inblandning i diesel och upp till 15% förnybart i bensin och vi anser att vi är i absolut framkant när det gäller mängden förnybart i den vanliga bensin och diesel som våra kunder tankar.

All utbyggnad måste göras affärsmässigt och med möjligheter att få tillbaka investerade pengar. Detta är en förutsättning för att kunna behålla marknadens största stationsnätverk och ha möjlighet att fortsätta investera i våra stationer. Vi erbjuder förnybara alternativ för så många kunder som möjligt.

Erik Stenströmer Moglia, kategorichef drivmedel

Bygg fler Gör det själv-hallar

För mig är grunden i OK Gör Det Själv-hallar (GDS). I min tidigare hemstad Kista hade jag Rinkeby station med stor GDS. På väg från Stockholm lossnade ljuddämparen och tack vare GDS i Viksjö kunde jag demontera den för att undvika ytterligare skador. I min nya hemregion Skaraborg har jag inte lyckats hitta någon station med GDS. Jag föreslår att stämman beslutar att bygga GDS vid samtliga stationer i Skaraborg.

Mikael Hammarlund

Svar från OKQ8

Hej Mikael,

Tack för ditt förslag. I Skaraborg finns GDS-hallar på våra stationer i Falköping, Lidköping, Mariestad, Skara och Skövde. Vi har bara en lift i Skaraborg och den finns i GDS-hallen i Falköping. Övriga stationer har 3–4 GDS-platser och är idag utrustade för handtvätt. Behovet av billift har minskat under en lång tid och vi utvecklar ständigt vårt utbud och våra tjänster i takt med hur efterfrågan förändras och då har det över tid blivit färre liftar och fler tvättplatser. Vi valde för några år sedan att ta bort en del liftar på många av våra tvättplatser då det finns risk för att lyften tar skada av vatten och kemikalier vilket äventyra säkerheten. Som det ser ut idag är kundefterfrågan på nämnda orter för låg för att utrusta GDS-hallar med liftar.

Örjan Fors, Kategorichef Tvätt

Bilda affärsbank

OKQ8 är långt framme med god och snabb service då det kommer till kontokort. Nu är det dags att ta ytterligare ett steg - och det är att bilda en affärsbank.

Många är vi som är intresserade av att samla all ekonomi till en och samma partner. Helt enkelt att utföra livets ekonomiska transaktioner med en enda intressent. OKQ8 står sig starkt på marknaden och startar man även upp en affärsbank lär inte det ekonomiska utfallet försämrats eller äventyras. Snarare tvärt om. Tidpunkten är den rätta för att ta upp konkurrensen med de fyra stora "drakarna" inom bankvärlden och därför hemställer jag att denna motion behandlas av OKQ8:s ledningsgrupp och förhoppningsvis också faller i god jord.

Per-Åke Granlund

Svar från OKQ8

Hej Per-Åke,

OKQ8 bedriver redan idag bankverksamhet via, OK-Q8 Bank AB. OKQ8 Bank har alla tillstånd som krävs för att bedriva bankverksamhet och lyder under Finansinspektionen. Banken tillhandahåller just nu finansiella tjänster i form av kort och lån utan säkerhet. Bankens ambition är att utveckla ytterligare produkter till både privatpersoner och företag.

Julie, Chatterjee, Vd OKQ8 Bank

Samarbetet mellan OKQ8 och E.ON

I går kväll var jag på årsmöte i Jönköping och informerades om att OK och E.ON har ett samarbete med laddstolpar och gas. Då undrade jag hur OK kan påverka priset - eftersom OK är ett kundägt företag som ska pressa priserna, medan E.ON är ett privat företag som ska ge maximalt till ägarna. Dessutom undrade jag hur OK och E.ON fördelar vinsten. Är det en % återbäring eller 20 öre på kWh eller liter gas till medlemmen? Dessa frågor kunde inte ges svar i går. Kan ni på centralkontoret redogöra för hur det är?

Jan-Olof Wallin

Svar från OKQ8

Hej Jan-Olof,

Biogas kan du idag köpa av OKQ8 via E.ON och i framtiden så kommer du även att kunna köpa laddningen av oss. Detta gör du som medlem förmånligt genom vårt samarbete och våra avtal med E.ON. Tillsammans med E.ON har våra kunder och medlemmar tillgång till det största nätet av biogas i Sverige och ett snabbt utökad nätverk av snabbladdstationer och till ett förmånligt pris. Partnerskapet möjliggör detta erbjudande och skapar intäkter och det är viktigt för oss för att kunna erbjuda ett helhetserbjudande till privat- och företagskunder. Vår bedömning är att ett partnerskap är det mest förmånliga för våra ägare för tillfället.

Då E.ON och OKQ8 är såväl samarbetspartners som konkurrenter så kan och vill inte OKQ8 styra E.ON:s prissättning. Det står E.ON fritt att prissätta sina produkter på den fria marknaden där vi konkurrerar, men vi kan självklart förhandla om det inköpspris våra medlemmar genomför på E.ON:s stationer.

Nyttan för medlemmarna är således en god tillgång till biogas och snabbladdning till ett konkurrenskraftigt pris och med en ökad vinst för OKQ8. En vinst är en förutsättning för en återbäring och avkastning till ägarna.

Erik Stenströmer Moglia, Kategorichef Drivmedel

Prioritera lägst drivmedelspris

Jag bor i Täby norr om Stockholm. Några år tillbaka i tiden köpte jag och min familj drivmedel (främst bensin) för cirka 80 000 kr/år. På OKQ8:as stationer av det enkla skälet att drivmedlet/bensinen var billigast där förstärkt av återbäringen. Så är ej längre fallet. Återbäringen är avsevärt reducerad och drivmedlet/bensinen är nu dyrast i Täby Kommun jämfört med alla övriga stationer i vårt närområde. Kampanjer med "billigt" kaffe eller andra "lockvaror" uppväger inte i närheten av det numera höga priset på drivmedel.

Jag föreslår därför att OKQ8 återgår till tidigare policy att vara det billigaste alternativet på drivmedel! (Mina 80 000 kr/år som jag/vi köper drivmedel för per/år tillfaller fortsatt billigare konkurrenter)

Mikael Albinson

Svar från OKQ8

Hej Mikael,

OKQ8 sätter rekommenderade priser på drivmedel utifrån vissa faktorer. Dels köper vi in allt vårt drivmedel då vi inte har egen produktion och priserna varierar från dag till dag på grund av

världsmarknadspriser och dollarkursen. Därefter läggs koldioxidskatt och energiskatt på priset. Utöver detta så har vi ett påslag som skall täcka våra kostnader, t.ex. transport, driftskostnader, löner till personal och en vinst till våra ägare OK ekonomisk förening och Kuwait Petroleum Europe. OK ekonomisk förening delar ut en del av överskottet i form av återbäring till medlemmarna, för drivmedel tankat på våra bemannade stationer har man de senaste åren lämnat 20 öre per liter i återbäring (som höjdes 2014 från 15 öre).

Vi är övertygade om att vi på ett ansvarsfullt och hållbart sätt erbjuder konkurrenskraftiga priser på kvalitetsprodukter, med hög tillgänglighet och servicenivå. Detta tror vi är det bästa sättet att ge en god och långsiktig avkastning till våra ägare. Våra rekommenderade priser på drivmedel finns på vår hemsida www.okq8.se och de ligger i nivå med våra konkurrenters priser. Däremot så kan det på vissa orter ibland uppstå lokala avvikelser på grund av hög konkurrens och då är priserna oftast lägre än det rekommenderade priset vilket gör att priset skiljer sig mellan orter även om inte avståndet är så stort.

Erik Stenströmer Moglia, kategorichef drivmedel

Ändra drivmedelspriset mer sällan

Syftet med motionen är att drivmedelspriserna skall få ändras max. en gång per vecka, förslagsvis tisdagar. Det kan inte vara rimligt att som nu justera priserna ca 12 gånger per månad och dessutom ett par gånger per dag vissa dagar. Se bifogade "faktablad" från oktober och november 2017. Priserna har säkert ändrats flera gånger till under dessa månader, men det här är på de dagar och tider jag passerat OKQ8 Västergatan i Eskilstuna.

Lennart Lundkvist

Svar från OKQ8

Hej Lennart,

Det rekommenderade priset på drivmedel ändras ca 2–3 gånger per vecka, under 2017 ändrades priset på något drivmedel 122 gånger. Vi köper hela tiden in drivmedel och priserna på världsmarknaden förändras dagligen, ibland marginellt och ibland lite mer. När det sker större höjningar eller sänkningar så justerar vi det rekommenderade priset på våra stationer, vi tycker det är mest rättvist för kunden då kunden får ta del av prisnedgången direkt, men givetvis blir det på samma vis när priserna går upp. På vår hemsida www.okq8.se kan man alltid se aktuellt rekommenderat pris och man kan även ladda hem historiska prisändringar i Excel-format från 2009 fram till idag.

När det gäller din prisbevakning i Eskilstuna så är en del av förklaringen att det varit en rekommenderad prisändring den dagen, och det sker oftast på förmiddagen, men vi har också på orter med många drivmedelstationer nära varandra hög konkurrens och det kan uppstå lokala så kallade "priskrig". Det innebär att priset tillfälligt sänks och de flesta bensinstationer följer med för att inte tappa kunder. Då kan priserna justeras flera gånger per dag för att erbjuda våra kunder ett så konkurrenskraftigt pris som möjligt.

Thomas Eriksson, Partners, Pricing & Fuel

Medlemsrabatt på Gör det själv-hallen och automatvätt

Jag har alltid tyckt att det är fel att jag som medlem betalar lika mycket i t.ex. gör det själv-hallen/automat-tvätten som icke medlem. När jag tagit upp detta har jag fått till svar att du får återbäring. Så är det förvisso, men det är i det närmaste en obefintlig rabatt.

Om vi tar gör det självhallen som exempel. Säg att det kostar 150:-/tim, då skulle medlem betala förslagsvis 125:-/tim plus ordinarie obetydliga återbäring. Detta skulle göra att fler skulle vara intresserade att vara medlem i OK plus att jag som redan är medlem känner att jag får någonting för medlemskapet gentemot en ickemedlem.

Sven-Åke Björklund

Svar från OKQ8

Hej Sven-Åke,

Vi har just påbörjat ett arbete för att se över hur vi framledes ska arbeta med medlemsrabatter och erbjudanden.

Gör det själv och Biltvätt är självklart en del i detta arbete.

Morgan Eriksson
