

# OK

Inkomna frågor och  
förbättringsförslag till OKQ8





---

## Medlems checkar dubbel bonus

### Namn

Rolf Nöstdal

### Text

jag tycker att man borde kunna handla för hela medlemschecken inklusive dubbelbonus i butiken.

### Svar från OKQ8 Bank and Members:

Hej Rolf

Jag vet inte om jag missförstår ditt förslag/din motion men man kan handla för den bonuscheck man får avseende köp med OKQ8 VISA på våra stationer idag. Bonuschecken har två belopp och det finns olika alternativ att välja mellan när man ska lösa in den.

1. Det finns ett belopp för intjänad bonus (det står i blått), det beloppet kan du använda som betalmedel när du tankar eller handlar på våra stationer. Du kan även lösa in det beloppet mot kontanter.

2. Det finns ett belopp för "Dubbelt upp!" (det som står i rött). Om du löser in din bonuscheck i samband med att du gör ett köp med ditt OKQ8 VISA på en av våra bemannade stationer så dubblas värdet av den intjänade bonusen. Följande varugrupper är undantagna från "Dubbelt Upp": drivmedel, tobak, apoteksvaror, post, spel och presentkort.

Ett exempel; du har en bonuscheck med en intjänad bonus till ett värde av 40 kr. Du väljer att lösa in checken i samband med att du köper en biltvätt på någon av våra stationer och betalar med ditt OKQ8 VISA. Då dras 40 kr i rabatt direkt vid köpet i kassan. Ytterligare 40 kr sätts tillbaka på ditt OKQ8 VISA-konto bankdagen efter och du har då fått tillbaka det dubbla värdet av din intjänade bonus.

Så när det är dags att lösa in checken väljer man vilket alternativ ovan som passar bäst!

Hoppas att detta tydliggör hur det fungerar vid inlösen av bonuschecken, finns det ytterligare frågor ber jag dig att kontakta kundservice på tel. 020-65 65 65. De har öppet alla vardagar mellan kl. 08.30-17.00.

Alexandra Haglert, Sales & Marketing Card

---

## Möjlighet att tanka vätgas

### Namn

Ingemar Gustafsson

### Text

Jag föreslår att OK går före och möjliggör att tanka vätgas på utvalda stationer. Mitt förslag är att starta utbyggnaden längs de större europavägarna, för att gå före med det mest miljövänliga bilbränslet som finns - vätgas.

### Svar

OKQ8 arbetar för att etablera en vätgasstation på OKQ8 Gasklockan i Göteborg. Förhoppningen är att påbörja arbetet under året. Vi anser dock att det inte räcker med en station utan vår målbild är att etablera flera vätgasstationer, längs europavägarna och i anslutning till större städer. En sådan utbyggnad måste genomföras i dialog med flera olika samarbetspartners för att få en verklig effekt, biltillverkare, branschorganisationer, politiken och kunder. Vi vill och måste etablera stationer där de garanterat nyttjas.

Erik Stenströmer Moglia, Fuel Manager

---

## Apple Pay till OKQ8 Visa

### Namn

Samuel Rörgren

### Bakgrund

Apple Pay är en tjänst från Apple som tillåter användare av iPhone, iPad, Mac, Safari och Apple Watch att betala med ett kort utan att ha det fysiska plastkortet i närheten. Detta görs genom att, på ett säkert sätt, spara betalningsinformation på en Apple-enhet och använda enheten som istället för kortet. Används en iPhone kan kortinnehavaren både betala kontaktlöst i butik genom NFC samt på webben. Apple tar inte ut några avgifter av användaren eller försäljaren för att använda tjänsten vilket gör tjänsten till en billig tjänst. Dessutom slits färre plastkort ut och färre ersättningskort behöver utfärdas. Skulle kortinnehavaren tappa bort sin iPhone med Apple Pay kan kortinnehavaren spärra betalmöjligheterna över internet.

Läs mer om Apple Pay här: <https://www.apple.com/se/apple-pay/>

### Yrkande

Med ovanstående som bakgrund yrkar jag på att OKQ8 Bank åläggs lägga till stöd för Apple Pay på OKQ8 Visa-kort.

### Svar från OKQ8:

Tack för din frågeställning Samuel, vi tar med oss förslaget som vi tror kan skapa ett mervärde till er som medlemmar och ser över möjligheten att realisera detta under kommande 12-24 månader.

Thorbjörn Bornsjö, Head of Product, Sales & Members



# OK

OK ekonomisk förening  
Box 23150,  
Sveavägen 155  
104 35 Stockholm  
Telefon 08-506 800 00  
[www.ok.se](http://www.ok.se)