

# FINANS- NYHETERNA

OK VÄRMLAND ÄGS AV  
72 269 VÄRMLÄNNINGAR

OK Värmland

OK VÄRMLANDS ÅRSREDOVISNING 2011



## Följ med på en resa genom Sveriges längsta tvättgata

*– Till och med de ingrodda hjulhusen blev rena!*

Vintertid och smutsiga bilar hör ju tyvärr ihop. Och när dagen är kommen, då ens vän på fyra hjul behöver sig en tvätt, då kan det kännas himla läskigt om man aldrig tidigare har kört igenom en biltvätt. Plötsligt måste man köra in bilen på rätt ställe, ställa hjulen i rätt spår och stanna innan lampan. Den dagen är det skönt att jag alltid kan svänga förbi tvättgatan på Bergvik, en bemannad biltvätt som hjälper till med allt det

krångliga. Och så blir ju bilen extra ren också.

På bara två minuter hinner bilen genomgå manuell avfettning, tvätt, skrubbing och torkning. Det är en resa genom Sveriges, med sina 41 meter, längsta tvättgata. En tvättgata som dessutom är miljövänlig.

Upplevelsen gör mig lycklig. Bilen är renare än på länge. Den glänsar, glittrar och skiner.



### *Service- hjälpen*

Nu får du hjälp med att byta olja och torkarblad när du tankar.

**SIDAN 3**



### *Live från Sunne*

Sunnes mack har blivit dubbelt så stor. Vi hälsar på!

**SIDAN 8**

## VD HAR ORDET:

# En bransch i ständig utveckling



STEFAN SÄRNEHED

**J**a, så har det varit de senaste åren och utvecklingen accelererar allt snabbare. Bilparken förändras, kundernas köpbeteende ser inte ut som förut, nya drivmedel tar plats. Detta ställer stora krav på oss som företag. Det handlar inte längre enbart om att finnas utan även att finnas på plats i modernt och anpassat format.

### BILPARKENS FÖRÄNDRING

Nya moderna fordon som drar allt mindre drivmedel gör att antalet besök hos oss för att tanka minskar. Det ställer krav på oss att erbjuda andra tjänster som lockar kunder att besöka oss även då de inte tankar. Då tänker vi naturligtvis på tjänster som biltvätt eller vår servicebutik. För att möta denna förändring kommer vi att fortsätta vår satsning på snabbmat i form av fika, sallader, baguetter, korv och mjukglass men kanske kommer vi även att se nyheter som pizza och varma mackor etc. Vi kommer även att fortsätta arbetet med ombyggnation av våra Tvätta-själv-hallar och biltvättar. Vår målsättning är att alltid vara bilistens bästa alternativ.

### KUNDERNAS KÖPBETEENDE

I takt med att tempot höjs i samhället ändras naturligtvis även kundernas köpbeteende. Många handlar allt oftare och vi äter mer ute. I detta mönster passar vi redan idag in, men vi måste bli bättre på att möta kundernas behov och önskemål. För att ta reda på vad kunderna önskar kommer vi under 2012 att genomföra ett antal NKI (Nöjd Kund Index).

### VI FINNS ÖVERALLT

Vi har våra ägares uppdrag att bidra med service över hela landskapet. Vi är idag representerade i alla kommuner utom en (Eda). Att bedriva verksamhet i små kommuner som dessutom tappar i invånarantal kräver speciell kunskap. Vi behöver dessutom hjälp av de som bor på orten, genom att de faktiskt handlar hos oss. Om vi får den hjälpen så lovar vi att ställa upp med vår service så långt det är möjligt. Vår målsättning är inte bara att finnas, utan även att utvecklas på den ort vi finns. Vi tror på moderna fullserviceanläggningar med personal som bidrar till att göra bilägarens vardag till en fest!

### KARLSTAD

Styrelsen har i sitt strategiska arbete beslutat att OK Värmland under 2012 och 2013 kommer att satsa lite extra på marknaden i Karlstad. Anledningen är främst att i Karlstad har OK Värmland lägst marknadsandel. I Karlstad och dess kranskommuner bor ungefär 50 % av Värmlands befolkning vilket gör att det finns gott om potential att utvecklas på den här marknaden. Vi ser nu över möjligheten att utveckla våra befintliga anläggningar och kanske kommer vi att lägga till något läge i Karlstad.

### OK VÄRMLAND OCH MILJÖN

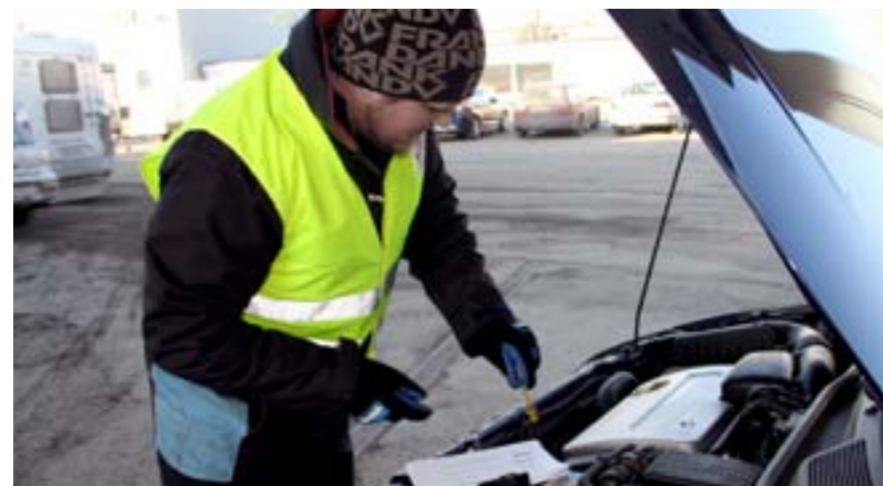
Det pågår ett ständigt arbete med att göra oss bättre och bättre på miljöarbete genom t.ex. reningsverk på våra biltvättar, nya drivmedel som Biogas, E85, ED95, D7 EL och säkert kommer vi att se många andra drivmedel framöver. Vi kommer även att införa sopsortering för våra kunder på stationerna under 2012. Om vi kan vara med och bidra till en bättre miljö så kommer vi att göra det. Vi syns ute på våra stationer! «



Emma Johansson på OKQ8 Stenåsen i Kil, ser över kundernas bilar medan de tankar.



Monica hjälper glatt Maud Persson med tankningen, som i sin tur blir förtjust över servicen.



Alexander Svensson, som jobbar på OKQ8 Rondellen tycker att det är himla kul att få vara ute på plattan och kunna socialisera sig med kunderna en minut extra.

# Servicehjälpen populär bland kunderna

**Ibland är det klurigt att veta hur man gör när man ska byta torkarblad, glödlampor eller fylla på olja. Eller så är det bara skönt när någon annan gör det. Då kan det passa bra att svänga förbi Servicehjälpen på OKQ8, då man som kund unnas lite extra tid och service.**

TEXT: EMELIE PETTERSSON BILD: EMELIE PETTERSSON & HELEN DEGERID

**N**u har första tillfället för Servicehjälpen gått av stapeln, och det har välkomnats med öppna armar. Det är ett arrangemang som är helt unikt för OKQ8 och går ut på att kunderna ska kunna få lite extra hjälp och service när de tankar. Tanken är att Servicehjälpen ska anordnas på alla mackar samtidigt, vid fyra tillfällen varje år.

– Detta är egentligen något vi erbjuder varje dag, utan att kunderna tänker på det. Det vill vi berätta för fler kunder, för vi vet ju att det är många som uppskattar lite extra omtanke, berättar Monica Gunnarsson, säljchef på OKQ8 Rondellen i Karlstad.

Monica drar parallellen till hur det var förr på mackarna, då det alltid stod en person ute på plattan som en hjälpare hand.

– Just därför blir dessa dagar extra roliga, så vi kan visa att vi fortfarande har resurser för att hjälpa till, säger hon.

### PLANER PÅ ATT UTÖKA

På OKQ8 Rondellen hade de en testomgång redan i januari för att se om det fanns ett intresse bland

kunderna. Och faktum är att vid omgång nummer två hängde kunderna på läset.

– Ja, det är populärt. Idag kom det exempelvis in en dam innan vi öppnade och frågade när den där Servicehjälpen kör igång, skrattar Monica.

– Kunderna verkar tycka att det är kul, och det gör vi i personalen också!

Monica berättar att om intresset håller i sig så hoppas hon på att de ska kunna utöka arbetet på deras mack. Har vi tur kanske vi kan köra detta varje fredag eller så.

**– Inga telefoner som stör och mer tid att vara social med kunderna, det är jätteroligt.**

### HJÄLP MED DET MAN BEHÖVER

Oavsett om man vill ha tips för sin bil, byta glykol, spolärvätska, pumpa däck, byta lampor och torkarblad eller bara prata två minuter extra med säljaren, så finns allt på plats. Alla kunder som tankar möts upp av någon ur personalen som erbjuder sig att titta över bilen.

En av alla som besökte OKQ8

Rondellen var Maud Persson.

– Jag brukar kunna få hjälp på macken, men sådana här speciella dagar är jättebra. Jag har ingen man hemma som kan hjälpa mig och då är det inte lätt med en bil som man inte förstår sig på, berättar hon.

### PRAKTISKT OCH KUL

Efter en dos av trevligt sällskap, en hjälpare hand med tankningen och påfylld olja är Maud redo för att åka vidare.

– Nu är du med i matchen igen! säger Alexander Svensson, som

jobbar på OKQ8

Rondellen och hjälpte Maud med att se över bilen.

Alexander står vanligtvis bakom

disken inne på macken och hjälper kunder, och han håller med Monica om att det är något helt annat när man får vara ute på plattan.

– Inga telefoner som stör och mer tid att vara social med kunderna, det är jätteroligt.

– Jag hoppas att kunderna uppskattar detta och tycker att det är lika kul som vad jag tycker, så att detta blir något vi kan köra varje vecka, säger han! «

## Fakta

» Servicehjälpen är ett nytt arrangemang för 2012 och är schemalagt till fyra tillfällen per år, på alla mackar i Sverige på samma gång. Då finns OKQ8-personal ute på stationsplan och hjälper kunderna med att kontrollera och fylla på olja, glykol och spolärvätska, byta torkarblad och kolla lufttryck i däcken. De kommer även med specifika tips för varje enskild kund.

# Olof Rhodiner gör OKQ8 till ett självklart val för företagare

**Nu är det ännu enklare för företag i Värmland att bli kund hos OKQ8. Sedan i augusti 2011 sitter Olof Rhodiner, ett nygammalt ansikte inom OK Värmland, som ny försäljningsansvarig mot företag. Så lär känna Olof, som dricker 20 koppar kaffe varje dag och som med sin styckmästarutbildning i bagaget cyklar Vättern runt varje år.**

TEXT: EMELIE PETERSSON. BILD: HELEN DEGERID

**V**i inom OK Värmland har ett mycket viktigt ansvar gentemot våra medlemmar, och det är att alla stationer ska finnas kvar på varje ort, berättar Olof Rhodiner.

I Värmland finns det idag 21 OKQ8-stationer, varav 12 är ensamma på orten. Som ett led i arbetet för att bevara stationerna, jobbar nu OK Värmland aktivt för att få fler företagskunder.

– Därför har vi pratat med företagare och snickrat på ett bra erbjudande. Vi vill helt enkelt vara det bästa alternativet för den som driver företag.

## ENKELT ATT TA KONTAKT

Förutom att tanka kan man som företagkund även köpa både olika smörjoljor och tankbilsleveranser. Och fördelarna med att ha ett företagskort hos OKQ8 är många. Utöver diverse rabatter får man dessutom allt samlat på samma faktura, vilket underlättar för revisorn. Det är inte heller några tveksamheter om vem

man ska kontakta om något strular eller om man har en fråga. Det är alltid Olof.

– Man behöver aldrig lotsas runt i telefonköer eller liknande, alla kunder vet vem jag är.

– Jag gillar verkligen den nära kontakten med kunderna, tillägger han.

**ARBETAR NÄRA STATIONERNA**  
\*RING RING\* Plötsligt avbryts vi av en telefonsignal. Olof ursäktar sig och svarar.

**” – Vi inom OK Värmland har ett mycket viktigt ansvar gentemot våra medlemmar, och det är att alla stationer ska finnas kvar på varje ort, inleder Olof Rhodiner.**

– OK Värmland, det är Olof Rhodiner.

– Nämen hej! Ja det stämmer, jag fick dina kontaktpuppgifter från säljchefen i Grums.

Efter samtalet berättar Olof att han alltid arbetar tajt ihop med säljcheferna på stationerna, som lämnar ut Olofs visitkort till företagare.

– Säljcheferna känner ju ofta många på orten mycket bättre än vad jag gör.



Så när vi har möten med nya kunder är alltid den chefen med, för det är ju de som kommer träffas på stationen sedan. Jag blir mer som en länk mellan företag och station, menar Olof.

– Jag jobbar bara med bokade besök. Jag skulle aldrig tränga mig på och bli en så kallad "väskdängare", skrattar han.

## EN HELT NY ROLL

Olof Rhodiner är redan bekant med både OKQ8 som företag och dess produkter.

– Jag har arbetat som säljchef i 14,5 år på OKQ8 Lorensberg på Höjdgatan i Karlstad.

Olof berättar att han tycker att det är roligt att han trots sin nya roll inom företaget får fortsätta med det han brinner för: försäljning.

– Jag tycker verkligen att det är jättekul när jag får komma ut och träffa kunder i hela Värmland.

Och det är trevligt med lite längre processer. I butik blir det ett så snabbt avslut, medan man nu får en längre dialog, ibland i flera veckor innan det blir avtal.

Förut var det en kille från Göteborg som skrev avtal med kunderna i Värmland, så Olofs jobb går just nu mycket ut på att ta kontakt och berätta att han finns.

– Det blir mycket kaffe, ibland 20 koppar på en dag. Jag försöker säga nej, men du vet hur det är...

## EN FÖRSÄLJNINGSKARRIÄR

Olofs karriär har uteslutande varit på försäljningsbanan. I alla fall nästan. Han började som springpojke på Konsum Kroppkärr efter skolan men avancerade snabbt till butiksbiträde

innan han började som butikschef på Konsum Kronoparken. Han bytte sedan inriktning och började sälja kopieringsmaskiner, innan han blev chef för en snabbgrossist i Karlstad. Några år efter det såg han en annons som sökte en försäljningschef till OK Lorensberg.

– Och sen är vi plötsligt framme där vi är idag, skrattar Olof.

– En sak som ganska få vet är att jag också är utbildad styckmästare. Men det blir det ju inte så mycket av idag.

## VÄTTERN RUNT VARJE ÅR

För en man som arbetar inom en så bilinriktad bransch, tror man ju direkt att han har både en och två drömbilar. Men nej, Olof drömmer istället om en ny cykel.

– Jag cyklar omkring 250 mil varje år, säger han.

Och nog behövs väl det när man ska förbereda sig för sitt årliga nöje: Vättern runt.

– Jag och Stefan, vår VD kör ihop varje år. I år blir det mitt 12:e lopp, säger han.

– Men jag är inte ikapp Stefan än, jag tror att han har kört 27 lopp.

Förkärleken till cykling tycks dessutom smitta av sig inom företaget, och de har lyckats värva en ny förmåga.

– Jörgen, säljchefen i Torsby, ska vara med och köra i år, säger Olof.

Gemenskapen inom företaget lyfter Olof som en av de främsta styrkorna med OK Värmland. Han beskriver känslan som ett litet företag trots att OK Värmland har nästan 300 anställda.

– Jag gillar korta beslutsvägar, och här är det alltid nära till chefen.

– Eller så kan vi ju diskutera under cykelturen, skrattar Olof. «



## Fakta

**NAMN** » Olof Rhodiner

**AKTUELL INOM OK** » Ny försäljningsansvarig mot företag

**ÅLDER** » 58

**FAMILJ** » Fru, 3 barn, 2 barnbarn

**VILKEN BIL KÖR DU JUST NU** » Peugeot Diesel 308

**DRÖMBIL** » Cykel med elektroniska växlar

**VAD GÖR DIG GLAD** » Att bli morfar

**FAVORITRÄTT** » Korvstroganoff (min egen)

**SMULTRONSTÄLLE I VÄRMLAND** » Svampskogen

**DOLD TALANG** » Spelar gitarr när ingen hör (jag är jättebra ihop med Bruce Springsteen!)



## OK: Mer än bara mackar.

TEXT: EMELIE PETERSSON. BILD: OSKAR HJELM

**Det är en självklarhet för de flesta att OK har mackar runt om i Värmland. Men det är faktiskt så att OK Värmland kan titulera sig som både fastighetsägare och salladsmakare...**

För att säkra en god ekonomi för föreningens medlemmar vidgar OK Värmland sin verksamhet och syns även som fastighetsägare. Stefan Särnehed, VD på OK Värmland, berättar att de äger huset bredvid tvättgatan på Bergvik Köpcenter.

– Odds bilar, Siba, Expert, Skopunkten och SOVA är hyresgäster hos oss, säger han.

– Vi är fyra fastighetsägare på Bergvik. Och vi har, genom mig, ordförandeskapet i driftsbolaget, vilket gör oss engagerade i hela driften av Bergvik Köpcenter, berättar Stefan.

OK Värmland äger även huset för Coop Extra i Kil. Den fastigheten byggdes för fyra år sedan.

## ALLT FLER VILL HA SALLAD

Kyckling, mozzarellaost, lax och ägg. Det är några av produkterna för nästa tråd inom OK Värmland. Ett kliv innanför dörren på Lilla Saluhallen och jag upplever en fröjd för ögat och smaklökarna börjar vattnas. Och att sallad är populärt råder det inga tvivel om. Under 2011 ökade både omsättning och produktion med hela 70 %.

– Under högsäsong körs det ut drygt 6000 produkter i veckan. Och det är utöver våra 150-350 sallader som säljs i butiken varje dag, säger Christina Krantz Särnehed, chef på Lilla Saluhallen.

Produkterna går ut till alla OK Värmlands mackar samt till alla externa stationer som tillhör OKQ8. Nytt för 2011 är dessutom att sex Konsumbutiker i Värmland säljer produkterna. Och det råder mer eller mindre växtvärk på Lilla Saluhallen, efter fjolårets nyheter som renoverade lokaler, soppor från Kjell & Bolas, konditori, avfallshantering för kunder och tacosalladen med tacokryddad kyckling.

– Vi hoppas naturligtvis att vi fortsätter växa! Säger Christina. «



## Fakta

**POPULÄRAST PÅ MACKARNA** » Kyckling- och baconsallad och räkbaguette.

**POPULÄRAST I BUTIKEN** » Caesarsallad (fast räksallad är populärast på fredagar).



# En renare tur genom Sveriges längsta tvättgata

TEXT: EMELIE PETTERSSON. BILD: EMELIE PETTERSSON & HELEN DEGERID

En röd Saab. En gul Opel. Och en blå Volvo. Alla har något gemensamt. De står i en lång kö, de är smutsiga och väntar på att få köra igenom en 41 meter lång gata. Det är inte vilken gata som helst. Det är tvättgatan vid Bergvik Köpcenter, en av världens längsta biltvättar.

De flesta är nog överens om att det är tröst med smutsiga bilar, samtidigt som det är jobbigt att behöva tvätta den. Om man inte har en biltvätt nära till hands förstås. Och jag förstår precis varför tvättgatan vid Bergvik Köpcenter bara har ökat i popularitet sedan den invigdes för tre år sedan. Gatan är med sina 41 meter Sveriges längsta, och kan tvätta upp till fyra bilar samtidigt. De gör ett snitt på 100 tvättar om dagen, men det finns dagar då det tvättas ännu mer.

– Ja, en lördag för ett tag sedan körde vi över 300 tvättar, säger Hans Andersson, platschef.

Antalet tvättar fortsätter att öka, och

Hans berättar att de var störst inom hela koncernen på tvätt under 2011.

## MILJÖVÄNLIG TVÄTT

En tvätt tar bara 2–3 minuter, och många undrar hur bilen blir så ren på så kort tid. Hans förklarar att det beror på den servicen som inleder varje tvätt.

– För att andra biltvättar ens ska kunna konkurrera med detta resultatet skulle varje kund tvingas köpa en hel flaska avfettning innan, säger han.

Hans berättar att de alltid tar sitt ansvar när det kommer till att vårda både bilarna och miljön.

– Vi har borstar av skumplast som inte sliter mer än en disktrasa. Sen gör



HANS ANDERSSON

## Hans råd

**TVÄTTA RÄTT** » Tvätta helst aldrig din bil hemma, för att förhindra att vatten och kemikalier rinner ner i kommunens dagvattenledningar. Dessa ledningar är avsedda för regnvatten och spolras ofta direkt ut i vattendrag. Hamnar det förorenade vatten i dessa ledningar är det en fara för miljön.

**1: »** Först avfettas och spolras bilen manuellt av personal på plats i tvättgatan.

**2: »** Koppla ur, släpp bromsen och stäng av motorn. Sedan åker bilen genom resten av tvätten, helt av sig själv.

**2: »** Ut ur tvättgatan kommer en skinnande ren och torr bil, redo för nya äventyr!

vi olika tester för att endast använda kemikalier som är skonsamma mot miljön. Exempelvis använder vi bara svanenmärkta tvätmedel, säger han.

Dessutom finns det ett biologiskt reningsverk under tvättgatan med plats för 80 000 liter vatten. Där renas allt vatten i olika steg, för att sedan användas på nytt igen.

– Det är viktigt att alla gör sitt för att värna om miljön, tycker han.

## RESA GENOM TVÄTTGATAN

Det är inte ovanligt att det kommer ovana biltvättare till tvättgatan. Så undertecknad är inte ensam om att snart få uppleva sin första resa genom en biltvätt, sittandes bakom ratten. Vid första anblick kan det ju faktiskt se ganska läskigt ut. Man ska köra i rätt spår och man måste stanna på rätt ställe. Då är det bra att tvättgatan alltid har personal på plats som guidar en till rätta.

– När man kör in så är det först spolning och avfettning på schemat,

då står det två killar här och gör det manuellt, berättar Hans när vi precis har kommit in i tvätthallen.

Efter att bilen har spolats är det dags för nästa steg, själva tvättmaskinen.

– Då kör man fram tills den röda lampan tänds, stänger av bilen, släpper bromsen och lägger ur växeln, säger han.

Sedan händer det fantastiska. Har man ställt hjulen fel så rättar maskinen själv till så att man hamnar rakt i tvättgatan, och sedan åker man bara med. Först genom borstar och schamponering för att avslutningsvis nå torken. Och sen, cirka tre minuter senare rullar vi ut med en skinnande ren bil, som är som ny.

– Det gick väl ganska smärtfritt eller hur!? frågar Hans.

Själv känner jag mig lycklig. Inte nog med att jag tog mig igenom tvättgatan helt utan problem. Bilen glänser dessutom som ett nytt smycke. Till och med de ingrodda hjulhusen blev skinnande rena! «

## Före

## Efter



# Macken som liknar en lanthandel

Längs 45:an i mitten av Värmland ligger macken i Sunne. Det är den enda bemannade stationen i kommunen, och är ett vanligt stopp för både sunnebor, och såhär års, skidresenärerna. Här har dessutom både prins Carl Philip och Svenssis fyllt upp tanken.

TEXT: EMELIE PETERSSON. BILD: EMELIE PETERSSON & HELEN DEGERYD

Det är torsdag förmiddag i mitten av februari. Det snöar försiktigt samtidigt som solen försöker tränga sig fram. Men trots det halkiga väglaget så hindrar det inte bilarna från att bytas av på OKQ8-macken i Sunne. Några bilar tankar. En annan verkar vara i flyttsvängen och hämtar upp ett hyrslap. Dörrarna till servicebutiken går upp och ett välkomnande leende möter mig, tillhörande Thomas Olsson, säljchef.

– Hej! Vad kan jag hjälpa till med?

80 KVADRATMETER STÖRRE Skidglasögon, makaroner, spolarvätska, mjölk, torkarblad, reflexvästar, tidningar, batterier och glass. Det är bara några av alla varor som går att välja bland i butiken. Här finns helt enkelt det mesta man kan tänkas behöva till bilen, hushållet eller lunchen.

– Är man här och handlar en kväll för att man glömt köpa juice till frukost, så ska det vara enkelt att bara plocka med sig ett paket i farten, säger Thomas.



Macken här i Sunne fick sig ett rejält ansiktslyft och är sedan ungefär ett år tillbaka nästan dubbelt så stor.

– Förut hade vi till exempel liten yta för mejeriprodukter, men nu har vi ett långt kylskåp längs hela väggen.

Thomas berättar att utbyggnaden gjorde macken 80 kvadratmeter större, och visar att man kan se skarven mellan det nya och gamla golvet.

## POPULÄRT STOPP FÖR SKID-ÅKARE

Trots att stamkunderna är många är de flesta bara inne en kort stund för att tanka och köpa den dagliga tidningen eller kaffekoppen.

– Förr kom många in bara för att prata en stund, men det händer inte så ofta längre. De som stannar längre är mest turister, säger han.

Och så här års är det främst skidresenärerna som svänger förbi för att höja blodsockernivån. Några av dem är familjen Flink Karlsson.

– Vi är på väg till Branäs, säger pappa Rikard Karlsson.

Efter att ha suttit i bilen från Källered utanför Göteborg sedan klockan 7 på morgonen blev det läge för en paus. Etanoltanken behövde dessutom fyllas upp.

– Hugo och Felix blev glasugna, och eftersom vi är



Familjen Flink Karlsson tar en fikapaus på väg till Branäs. Föräldrarna Karin och Rikard passar på att ta en värmmande kaffe. Kylan berör inte killarna Hugo och Felix som väljer glass.

OK-kunder brukar vi alltid stoppa här när vi är på väg till fjällen, säger Rikard.

## FYLLDA HYLLOR INFÖR LUNCHRUSCHEN

Klockan börjar närma sig lunchtid det är dags att förbereda sig för den kommande ruschen. Grillen är igång och drickstället fylls på. Korv med mos eller sallader från Lilla Saluhallen i Karlstad är populära kring 12-snåret. Men arbetet börjar tidigare än så. En vanlig dag tar arbetet på stationen fart redan klockan halv sju på morgonen.

– Vi börjar alltid med brödbaket så det är färskt i hyllorna när vi öppnar. Då är det många som vill ha frukost och tobak, säger Thomas.

En annan tempoökning under dagen är någon gång kring klockan fyra när folk slutar jobbet. Under ruschererna är det alltid viktigt att ha gott om personal i butiken. Alla kunder ska känna sig sedda och uppassade. Servicen är viktig!

– Men vi är alltid två i butiken även om det är lugnt. Personalen ska aldrig behöva oroa sig för att jobba ensam om kvällarna eller så, menar Thomas.

KÄNDISAR TANKAR I SUNNE På OKQ8 kan man förutom att tanka, hyra släp, köpa mat eller småprata i butiken. Man kan även tvätta bilen eller besöka gör-det-själv-hallarna.

– Jag har varit säljchef här i 15 år nu, och sedan dess har vi ökat i utbud och omfattning hela tiden. Vi blir lite grann som en lanthandel vid vägen. Här finns allt, hela tiden, berättar Thomas.

Och när man har hållit i trådarna under så lång tid sitter man dessutom på många härliga historier.

– Ingen dag är ju den andra lik. Man träffar på nya kunder och situationer varje dag. När svenska rallyt gick förbi här såg man ju många idoler. Och man blir ganska paff när man tittar upp och inser att nästa kund i kön är prins Carl Philip eller Svenssis.

– Här i Sunne behöver man inte direkt åka till Stureplan för att träffa på kändisar, skrattar Thomas. «

## Vad är det bästa med att tanka på OKQ8 i Sunne?



**LISELOTTE OHVO** » – Det är nära och bra öppettider. Det är bra att man kan handla samtidigt som man tankar.



**TORBJÖRN LARSSON** » – Jag har varit kund här länge och jag gillar att det finns mycket att välja på i butiken. Det är dessutom gott om plats vid pumparna.



**CHRISTEL BJÖRKMAN** » – Öppet-tiderna är bra och utbudet har blivit större sedan de byggde ut. Jag gillar också att de har fullkornsbröd till korven.

## KOOPERATIONENS ÅR

# Det ska vi fira!

TEXT: EMELIE PETERSSON

Visste du att kooperativ är ett framgångsrecept för att lyckas bekämpa fattigdom? Så är det, och just därför har Förenta Nationerna (FN) bestämt att 2012 ska firas som "Kooperationens år". OK Värmland är såklart med och firar jubileet.

– Det är många som har en märklig bild av vad ett kooperativt företag är. Vi vill därför vara med och lyfta den företagsformen, berättar Stefan Särnehed, VD för OK Värmland.

Just därför ska de bland annat vara med och ge ut en tidning samt delta på Kooperativa dagar på Bergvik Köpcenter, för att berätta om fördelarna med kooperativ. I samband med de informationsdagarna kommer det att arrangeras en konsert på Nöjesfabriken i Karlstad. Vilka band som kommer att spela är i skrivande stund hemligt, men de har alla en sak gemensamt:

– Medlemmarna i banden har skapat ekonomiska föreningar. Och så är det många musiker som gör idag. Det är det inte så många som vet om, säger Stefan. «



## Fakta

**VAD ÄR ETT KOOPERATIV? »** Ett kooperativ är en företagsform som ofta drivs som en ekonomisk förening. Det innebär att medlemmarna både äger och driver verksamheten. Företagsformen påminner mycket om ett aktiebolag.



# Vi finns för dig och din bil!

Med Björn Starrin i upp till fyra av huvudrollerna har OK Värmland charmat TV-tittare länet över. Kryddat med både allvar, humor och kärlek berättar filmerna att OKQ8 finns i hela Värmland, för att kunna ta hand om både din bil, och om dig.

TEXT: EMELIE PETERSSON. BILD: OLLE NYÅKER

Efter succén med filmerna "Expertens tvåtråd" och "En spaupplevelse", båda med Björn Starrin i huvudrollen, fanns det tidigt en idé om att göra en uppföljare. Och det blev i slutändan så mycket som två nya filmer. Den ena filmen har sänts på TV4 under hösten, och den andra delen finns som extramaterial, exklusivt för OK Värmlands nya kampanjhemsida. Tanken med att dela filmerna i två delar var att locka till webben, där det finns utrymme att berätta mer om service och erbjudanden.

– Vi är verkligen nöjda och stolta över filmerna. De är genuina och visar det lokala när de utspelar sig i det verkliga livet, på en mack i Säffle och en gata i Forshaga, säger Kristina Wall, marknadschef på OK Värmland. Hon tycker också att det var riktigt kul att Björn Starrin ville vara med och spela även i de nya filmerna.

– Han är ju väldigt knuten till Värmland.

REGISSÖREN NÖJD MED SKÅDESPELARKOMBON Pontus Rolandsson, regissör för filmen från Bulldozer Reklambyrå, tycker att det är kul att OK Värmland vågar vara så modiga.

– De har vågat satsa på en bra idé och kvalitet, för att göra ytterligare två filmer som verkligen sticker ut bland de lokala annonsörerna. Pontus lyfter själva historien i kombination med skådespelarna som en av de främsta anledningarna till varför filmerna blev så bra.

– Det är också fint att vi fick fram det värmländska lynnet på ett bra sätt, säger han.

## STARRIN TRIVS MED OK

– Jag är noga med att det jag syns i ska vara snyggt gjort. Och jag tycker att filmerna är både snygga och smarta, säger Björn Starrin, skådespelare i filmerna. Han berättar att han blev jätteglad när erbjudandet kom om att vara

med i uppföljaren.

– Ända sedan jag skaffade bil så har jag alltid tankat på OK, så det är roligt att de vill jobba med mig. Och det gör jag gärna i framtiden också, säger han.

Björn berättar att hans barn har sett filmerna, och att det är en viss detalj som de har blivit extra förtrollade av.

– De tycker att det är jättekul när jag är med fyra gånger på samma gång. De kan inte förstå hur det har gått till, säger han. «



## Vill du också se filmerna?

Se dem på [www.okvarmland.se](http://www.okvarmland.se)



# OK Värmlands årsredovisning 2011

» Förvaltningsrådet i **OK Värmland** får härmed lämna följande redogörelse för verksamhetsåret 2011.

## Rådets sammansättning 2011

Rådets presidium har bestått av Torbjörn Hallberg, ordförande, Sten-Inge Olsson, vice ordförande, Stefan Särnehed, sekreterare och Thomas Andersson, vice sekreterare.

## Sammanträden

Förvaltningsrådet har under året haft fyra sammanträden.

## Styrelsen

Styrelsen utses av föreningsstämman och har under året bestått av Tage Thorén, ordförande, Lena Gustavsson, vice ordförande, Stefan Särnehed,

sekreterare och vd samt Kent G:son Ekberg och Ditte Stensson som ledamöter. Förutom dessa har personalrepresentanterna Gunnar Johansson, LO-gruppen, ingått som ordinarie ledamot och som suppleant Thomas Olsson, TCO-gruppen.

## Revisorer

Föreningsvalda revisorer har varit Ivar Linder och Sören Åsbrink. Suppleanter Enar Haglund och Tomas Olsson. Mandattiden för revisorerna är två år och för suppleanterna ett år.

Auktoriserad revisor har varit Lars Blomberg som huvudansvarig.

## Valberedning

Valberedningskommitté till 2011 års föreningsstämma: Gert Dahlberg, Sunne, Bodil Hedman, Slottsbron och Ingmar Hulting, Kristinehamn.

## Mötesverksamheten

Ordinarie föreningsstämma med av distriktsstämmorna valda fullmäktige hölls i Karlstad 4 maj 2011.

## Styrelsens förvaltnings- berättelse för år 2011

Ännu ett verksamhetsår är till ända, ett tufft år. Vi kan, när vi summerar, konstatera att såväl drivmedelsvolymen som försäljningen av tillbehör, tidningar mm minskade, men vi kan också glädjande notera att servering, kiosk, biltvätt fortsätter att öka.

Vår satsning på Lilla Saluhallen överskrider våra förväntningar, ännu ett år med nästan en fördubblad tillverkning och många nya stora kunder.

Vi har under året fortsatt att utbilda våra chefer i sina roller som ledare, med stort fokus på säljledarrollen.

Under året som gick blev utbyggnaden i Sunne klar och blev en stor succé. 80 nya kvadratmeter har gett stationen ett rejält ansiktslyft.

Den totala omsättningen stannade på 987 mkr (960 mkr). Föreningens redovisade resultat uppgår till 3,6 mkr (5,0 mkr).

## Förväntningar på framtiden

Det finns vissa farhågor om att även 2012 och 2013 kommer att bli tuffa år. Såväl konjunkturinstitutet som Svensk handel och Svenskt näringsliv spår att handel kommer att minska under 2012 och även 2013. Det finns starka indikatorer på att drivmedelsförsörjningen fortsätter att minska såväl i Sverige som i länet och därmed antal besök på våra stationer. Vi måste därför vara rustade för att klara ytterligare ett par tuffa år.

## Tillståndspliktig verksamhet

Bolaget bedriver tillståndspliktiga

verksamheter enligt miljöbalken. Dessa verksamheter avser försäljning av motorbränsle, biltvättverksamhet, hantering av spillolja och batterier. Verksamheten kan påverka luft och vatten och är därför tillståndspliktig. Tillstånden förnyas löpande.

## Sammanträden

Styrelsen har under året hållit åtta protokollförda sammanträden. Dessutom har styrelsen deltagit i förvaltningsrådets sammanträden.

## Medlemsantal

Den 31 december 2011 fanns 72.269 medlemmar registrerade. Det är 704 färre än vid bokslutet 2010.

## Medlemmarnas insats- och sparkonton

Medlemmarnas tillgodohavanden den 31 december 2011 utgjorde:

På insatskonton 16.532.909 kronor, en ökning under året med 48.909 kronor.

På sparkonton 56.584.763 en minskning med 157.176 kronor. Summa uppsagda insatser, vilka ska utbetalas under nästa räkenskapsår enligt föreningslagen kapitel 4 paragraf 1, uppgår till 131.895 kronor.

## » FÖRSLAG TILL DISPOSITION

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	Disponeras så att	
	Avsättes till reservfond	178.936
	1% ränta på insatskapital	165.329
Balanserat resultat	9.523.252	Återbäring
Varav årets resultat	3.578.715	I ny räkning överföres
	<b>13.101.967</b>	<b>4.300.000</b>
		<b>8.457.702</b>
		<b>13.101.967</b>

» TANKAR OM DET NYA ÅRET:

## Vad kan vi vänta oss av 2012?



Det var ett besvärligt år, 2011. Inte bara för OK Värmland eller handeln i Sverige utan även globalt. Kommer 2012 att bli annorlunda?

Kommer världsmarknadspriset på olja/bensin påverkas av tex oroligheterna i Iran? Vad kommer att hända i Europa med valutasamarbetet inom EU främst med tanke på Grekland men även med tanke på de andra sk. PIGS länderna? Hur kommer världsekonomin och dollarkursen att påverkas av presidentvalet i USA? Det finns en mängd faktorer som direkt och/eller indirekt påverkar oss och vår verksamhet men som vi i Värmland inte kan påverka. Så vad kan vi förvänta oss av 2012?

Såväl konjunkturinstitutet som Svensk handel och Svenskt näringsliv mfl spår att handeln kommer att minska under 2012 och även 2013. Uppsägningar och varsel har återigen börjat öka, konkurser och nedläggningar har åter tagit fart. Lokalt för oss i Värmland kan vi även konstatera att antalet nyregistrerade bilar visserligen ökar något men inte i samma omfattning som för två-tre år sedan och inte heller i nivå med riket som helhet. Antal personbilar i trafik ökade under 2011 med 0,2 % i Värmland (tom oktober) att jämföra med 1,8 % för riket. Även befolkningsutvecklingen i Värmland pekar åt fel håll. Många kommuner i Värmland tappar invånare år efter år, framför allt ungdomar. Denna befolkningsminskning kan på sikt vara ett hot mot tillväxt, infrastruktur och välfärd.

Vi tror att drivmedelsförsäljningen i länet som helhet kommer att minska, beroende på nyare bilpark (som drar mindre drivmedel än gamla), fler dieselbilar (drar mindre än bensinbilar), oförändrad bilparksvolym, utbyggd kollektivtrafik och naturligtvis även på grund av minskad befolkning.

För att även i framtiden vara det stabila företaget som vi vill vara måste vi se över vår kostym och anpassa den till rådande verklighet. Vi behöver stabilisera vår ekonomi, likviditet och räknar därför med att investeringsnivån under 2012 blir återhållsam. I planen för 2012 ingår dock en översyn av våra utvecklingsmöjligheter i Karlstad.

För att möta de utmaningar som ligger närmast framför oss kommer vi även att vidta en rad åtgärder, bland annat avser vi att starta upp ett lönsamhetsprojekt för alla stationer där vi lägger fokus på effektivitet och rutiner. Alla stationer kommer att beröras under 2012 men projektet beräknas pågå in i 2013.

Med denna turbulens är det positivt att föreningen har fler ben att stå på, våra dotterbolag. För vårt dotterbolag, Lilla saluhallen i Karlstad AB, räknar vi med en stabilisering efter att ha fördubblat omsättningen två år i rad. En rad stora åtgärder har vidtagits och kommer att vidtas och vi räknar med att nivån på verksamheten visar på positiva resultat redan under 2012. För vårt andra dotterbolag, OK Värmland Fastigheter AB, räknar vi med fortsatt positiv utveckling och stabil avkastning. «

## Resultaträkning koncernen

BELOPP I TKR	NOT	2011-01-01 2011-12-31	2010-01-01 2010-12-31
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning		992 006	963 034
Övriga rörelseintäkter	2	11 403	10 747
		<b>1 003 409</b>	<b>973 781</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Handelsvaror		-862 751	-838 649
Övriga externa kostnader	3	-44 635	-38 771
Personalkostnader	1	-77 515	-77 179
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	4	-16 184	-15 256
<b>Rörelseresultat</b>		<b>2 324</b>	<b>3 926</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Ränteutgifter och liknande resultatposter		2 822	3 326
Räntekostnader och liknande resultatposter		-6 721	-5 279
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>-1 575</b>	<b>1 973</b>
Årets skatt		1 322	746
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>-253</b>	<b>2 719</b>

## Balansräkning koncernen

BELOPP I TKR	NOT	2011-12-31	2010-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Hysesrätter och liknande rättigheter	6	5	35
Goodwill	7	318	477
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>		<b>323</b>	<b>512</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Byggnader och mark	8	101 700	103 067
Pågående nyanläggningar		1 047	2 435
Maskiner och andra tekniska anläggningar	9	2 156	3 110
Inventarier, verktyg och installationer	10	57 141	52 182
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>162 044</b>	<b>160 794</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Andelar i intressebolag		50	50
Andra långfristiga värdepappersinnehav	11	17 074	21 469
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>17 124</b>	<b>21 519</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>179 491</b>	<b>182 825</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Varulager m m</b>			
Råvaror och förnödenheter		29 738	30 591
<b>Summa lager</b>		<b>29 738</b>	<b>30 591</b>
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		13 301	11 730
Övriga fordringar		1 229	876
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		3 619	2 749
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>18 149</b>	<b>15 355</b>
<b>Kortfristiga placeringar</b>			
Övriga kortfristiga placeringar		2 433	376
<b>Summa kortfristiga placeringar</b>		<b>2 433</b>	<b>376</b>
Kassa och bank		7 920	18 940
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>58 240</b>	<b>65 262</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>237 731</b>	<b>248 087</b>

## Balansräkning koncernen

BELOPP I TKR	NOT	2010-12-31	2009-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>	<b>13</b>		
<b>Bundet eget kapital</b>			
Medlemmarnas insatser		16 533	16 484
Bundna reserver		22 122	25 612
<b>Summa budget eget kapital</b>		<b>38 655</b>	<b>42 096</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Balanserad vinst eller förlust		12 460	11 214
Årets resultat		-253	2 719
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>12 207</b>	<b>13 933</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>50 862</b>	<b>56 029</b>
<b>Avsättningar</b>		<b>3 709</b>	<b>5 043</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Sparkonton		56 585	56 742
Skulder till kreditinstitut		66 460	67 755
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>123 045</b>	<b>124 497</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		38 532	39 086
Skatteskulder		18	567
Övriga kortfristiga skulder		5 485	3 699
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		16 080	19 166
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>60 115</b>	<b>62 518</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>237 731</b>	<b>248 087</b>
Ställda säkerheter		80 000	80 000
Ansvarsförbindelser		500	500

## Kassaflödesanalys koncernen

BELOPP I TKR	NOT	2011-01-01 2011-12-31	2010-01-01 2010-12-31
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Rörelseresultat		-1 575	1 973
Justering för poster som ej ingår i kassaflödet		16 184	15 261
Betald skatt		773	1 149
Kassaflöde före förändring i rörelsekapital		15 382	18 383
<b>FÖRÄNDRING I RÖRELSEKAPITAL</b>			
Förändring av lager		853	354
Förändring av kortfristiga fordringar		-4 851	7 267
Förändring av kortfristiga skulder		-1 853	-1 857
Kassaflöde från den löpande verksamheten		9 531	24 147
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Förändring av materiella anläggningstillgångar		-17 244	-29 384
Förändring av finansiella anläggningstillgångar		4 395	5 992
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-12 849	-23 392
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Förändring av medlemsinsatser		49	38
Förändring av medlemsinlåning		-157	2 424
Utbetalning av återbäring och ränta		-4 964	-4 411
Förändring av långfristiga avsättningar		-2 630	9 349
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-7 702	7 400
Årets kassaflöde		-11 020	8 154
Likvida medel vid årets ingång		18 940	10 786
<b>LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT</b>		<b>7 920</b>	<b>18 940</b>

## Resultaträkning moderbolaget

BELOPP I TKR	NOT	2011-01-01 2011-12-31	2010-01-01 2010-12-31
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning		975 725	948 860
Övriga rörelseintäkter	2	11 252	10 744
		<b>986 977</b>	<b>959 604</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Handelsvaror		-866 966	-841 532
Övriga externa kostnader	3	-37 688	-32 008
Personalkostnader	1	-71 028	-72 728
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	4	-10 862	-10 691
<b>Rörelseresultat</b>		<b>433</b>	<b>2 645</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Ränteintäkter och liknande resultatposter		2 823	3 509
Räntekostnader och liknande resultatposter		-3 348	-2 397
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>-92</b>	<b>3 757</b>
<b>Bokslutsdispositioner</b>			
Årets skatt	5	3 675	1 250
		-5	0
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>3 579</b>	<b>5 007</b>

Sid 1 (1)

## Balansräkning moderbolaget

BELOPP I TKR	NOT	2011-12-31	2010-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Hyresrätter och liknande rättigheter	6	5	35
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>		<b>5</b>	<b>35</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Byggnader och mark	8	36 429	32 531
Pågående nyanläggningar		760	2 436
Maskiner och andra tekniska anläggningar	9	2 156	3 110
Inventarier, verktyg och installationer	10	43 046	40 328
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>82 391</b>	<b>78 405</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Fordringar hos koncernföretag		7 048	10 471
Andelar i dotterbolag	12	1 150	1 150
Andelar i intresseföretag		50	50
Andra långfristiga värdepappersinnehav	11	16 927	21 321
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>25 175</b>	<b>32 992</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>107 571</b>	<b>111 432</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Varulager m m</b>			
Råvaror och förnödenheter		29 485	30 458
<b>Summa lager</b>		<b>29 485</b>	<b>30 458</b>
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		10 915	9 259
Skattefordran		300	-
Övriga fordringar		1 005	1 247
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		2 721	1 908
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>14 941</b>	<b>12 414</b>
<b>Kortfristiga placeringar</b>			
Övriga kortfristiga placeringar		2 433	376
Summa kortfristiga placeringar		2 433	376
Kassa och bank		7 835	18 390
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>54 694</b>	<b>61 638</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>162 265</b>	<b>173 070</b>

## Balansräkning moderbolaget

BELOPP I TKR	Not	2011-12-31	2010-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
Eget kapital	13		
<b>Bundet eget kapital</b>			
Medlemmarnas insatser		16 533	16 484
Reservfond		11 683	11 433
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>28 216</b>	<b>27 917</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Balanserad vinst eller förlust		9 523	9 730
Årets resultat		3 579	5 007
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>13 102</b>	<b>14 737</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>41 318</b>	<b>42 654</b>
<b>ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR ÖVER PLAN</b>			
		10 281	12 856
		10 281	12 856
<b>Långfristiga skulder</b>			
Sparkonton		56 585	56 742
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>56 585</b>	<b>56 742</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		37 938	37 731
Skulder till koncernföretag		-	6 880
Skatteskulder		-	298
Övriga kortfristiga skulder		4 016	3 503
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	14	12 127	12 406
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>54 081</b>	<b>60 818</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>162 265</b>	<b>173 070</b>
<b>POSTER INOM LINJEN</b>			
Ställda säkerheter		Inga	Inga
Ansvarsförbindelser		2 500	2 500

## Kassaflödesanalys moderbolaget

BELOPP I TKR	NOT	2011-01-01 2011-12-31	2010-01-01 2010-12-31
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Resultat efter finansiella poster		-92	3 757
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet mm		10 863	10 691
Betald inkomstskatt		-603	465
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapital		10 168	14 913
<b>FÖRÄNDRING I RÖRELSEKAPITAL</b>			
Förändring av varulager		973	459
Förändring av kortfristiga fordringar		-4 284	7 033
Förändring av kortfristiga skulder		-6 439	-2 653
Kassaflöde från den löpande verksamheten		418	19 752
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Förändring av materiella anläggningstillgångar		-14 818	-12 329
Förändring av finansiella anläggningstillgångar		7 817	2 637
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-7 001	-9 692
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Förändring av medlemsinsatser		49	38
Förändring av medlemsinlåning		-157	2 424
Utbetalning av återbäring och ränta		-4 964	-4 411
Erhållna och lämnade koncernbidrag		1 100	-400
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-3 972	-2 349
Årets kassaflöde		-10 555	7 711
Likvida medel vid årets början		18 390	10 679
<b>LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT</b>		<b>7 835</b>	<b>18 390</b>



## Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer

### ALLMÄNNA REDOVISNINGSPRINCIPER

De redovisningsprinciper som är tillämplade överensstämmer med Årsredovisningslagen samt rekommendationer och uttalanden från Bokföringsnämnden.

### KONCERNREDOVISNING

Koncernredovisningen är upprättad enligt Redovisningsrådets rekommendationer om koncernredovisning. Förvärvsmetoden har tillämpats. Obeskattade reserver i de enskilda koncernföretagen är uppdelade i koncernens balansräkning i en kapitaldel och en skattedel. Kapitaldelen är förd till bundna reserver. Skattedelen är redovisad som uppskjuten skatt under rubriken Avsättningar.

### VÄRDERINGSPRINCIPER M. M.

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan. Intäkter redovisas när inkomsten kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och när huvudsakligen alla risker

och rättigheter som är förknippade med ägandet övergått till köparen, vilket normalt inträffar i samband med leverans.

### VARULAGER

Varulagret, värderat enligt Redovisningsrådets rekommendationer nr 2 Redovisning av varulager, är upptaget till det lägsta av anskaffningsvärdet enligt den s. k. först-in, först-ut principen respektive verkligt värde. Inkursrisker har därvid beaktats.

### FORDRINGAR

Fordringar har efter individuell värdering upptagits till belopp varmed de beräknas inflyta.

### AVSKRIVNINGSPRINCIPER FÖR ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Avskrivningar på anläggningstillgångar sker enligt planemlig metod som innebär att avskrivningarna baseras på ursprungliga anskaffningsvärden och beräknad ekonomisk livslängd.

### IMMATERIELLA OCH MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Rättigheter och goodwill	5 år
Byggnader	25 år
Markanläggningar	20 år
Byggnadsinventarier	10 år
Driftsinventarier	7 år
Cisterner	17 år
Personbilar	5 år
Persondatorer	3 år
Släpkärror	4 år

### KORTFRISTIGA PLACERINGAR

Kortfristiga placeringar värderas i enlighet med årsredovisningslagen till det lägsta av anskaffningsvärdet och det verkliga värdet.

*Belopp i tkr om inget annat anges*



### NOT 1 ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

Antalet anställda	2011		2010	
	Antal	varav män	Antal	varav män
Koncernen	184,0	42,7%	180,9	44,6%
Moderbolaget	167,1	44,3%	167,7	45,7%

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader	MODERBOLAGET		KONCERNEN	
	2011		2010	
MODERBOLAG	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader
Styrelse och VD (varav pensionskostnader)	1 145	577 (230)	1 162	2 828 (2 460)
Övriga anställda (varav pensionskostnader)	49 607	17 125 (3 415)	48 836	18 020 (3 360)
Summa (varav pensionskostnader)	50 752	17 702 (3 645)	49 998	20 848 (5 820)

KONCERN	MODERBOLAGET		KONCERNEN	
	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader
Styrelse och VD (varav pensionskostnader)	1 209	595 (230)	1 226	2 846 (2 460)
Övriga anställda (varav pensionskostnader)	54 721	18 572 (3 588)	52 118	18 826 (3 525)
Summa (varav pensionskostnader)	55 930	19 167 (3 818)	53 344	21 672 (5 985)

### Fördelning mellan män och kvinnor i styrelse och företagsledning

	2011		2010	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
MODERBOLAG				
Styrelse	4	2	4	2
Företagsledning	2	2	2	2
KONCERN				
Styrelse	8	5	8	5
Företagsledning	4	2	4	2

### NOT 2 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

	MODERBOLAGET		KONCERNEN	
	2011	2010	2011	2010
Hysesintäkter	1 237	1 264	1 237	1 264
Övriga intäkter, provisioner etc	10 015	9 480	10 166	9 483
	11 252	10 744	11 403	10 747

### NOT 3 ERSÄTTNING FÖR REVISIONSUPPDRAG M M

	2011		2010	
	2011	2010	2011	2010
Revisionsarvode	-140	-140	-200	-170
Konsultation	-20	-20	-20	-20
	-160	-160	-220	-190

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisning, koncernredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

### NOT 4 AVSKRIVNINGAR AV MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	2011		2010	
	2011	2010	2011	2010
Immateriella tillgångar	-30	-30	-188	-188
Byggnader och mark	-1 786	-1 815	-4 175	-3 921
Maskiner	-1 203	-1 325	-1 224	-1 325
Inventarier	-7 843	-7 521	-10 597	-9 822
	-10 862	-10 691	-16 184	-15 256

### NOT 5 BOKSLUTDISPOSITIONER, MODERBOLAGET

Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	2011		2010	
	2011	2010	2011	2010
Maskiner & inventarier	2 575	1 600		
Periodiseringsfond upplösning	0	50		
Lämnade koncernbidrag	-2 000	-2 200		
Erhållna koncernbidrag	3 100	1 800		
	3 675	1 250		

### NOT 6 IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

	2011		2010	
	2011	2010	2011	2010
Anskaffningar				
Vid årets början	350	350	350	350
Avyttring och utrangering	-50		-50	
Vid årets slut	300	350	300	350

	2011		2010	
	2011	2010	2011	2010
Avskrivningar				
Vid årets början	-315	-285	-315	-285
Årets avskrivningar	-30	-30	-30	-30
Avyttring och utrangering	50		50	
Vid årets slut	-295	-315	-295	-315

Restvärde	5	35	5	35
-----------	---	----	---	----

### NOT 7 GOODWILL

	MODERBOLAGET		KONCERNEN	
	2011	2010	2011	2010
Anskaffningar				
Vid årets början			795	795
Vid året slut			795	795

	MODERBOLAGET		KONCERNEN	
	2011	2010	2011	2010
Avskrivningar				
Vid årets början			-318	-159
Årets avskrivningar			-159	-159
Vid årets slut			-477	-318

Restvärde			318	477
-----------	--	--	-----	-----

## NOT 8 BYGGNADER OCH MARK

	2011	2010	2011	2010
Anskaffningar				
Vid årets början	73 652	69 509	155 009	134 722
Nyanskaffningar	5 689	4 143	5 689	20 287
Avyttring och utrangering	-22	0	-22	0
Omklassificering			-2 876	
Vid årets slut	79 319	73 652	157 800	155 009
Avskrivningar				
Vid årets början	-41 118	-39 303	-51 941	-48 020
Årets avskrivningar	-1 786	-1 815	-4 175	-3 921
Avyttring och utrangering	16	0	16	0
Vid årets slut	-42 888	-41 118	-56 100	-51 941
Restvärde	36 429	32 532	101 700	103 068

## NOT 9 MASKINER OCH ANDRA TEKNISKA ANLÄGGNINGAR

	2011	2010	2011	2010
Anskaffningar				
Vid årets början	7 089	7 052	7 089	7 052
Nyanskaffningar	1 263	1 123	1 263	1 123
Avyttring och utrangering	-3 694	-1 086	-3 694	-1 086
Vid årets slut	4 658	7 089	4 658	7 089
Avskrivningar				
Vid årets början	-3 979	-3 604	-3 979	-3 604
Årets avskrivningar	-1 203	-1 325	-1 203	-1 325
Avyttring och utrangering	2 680	950	2 680	950
Vid årets slut	-2 502	-3 979	-2 502	-3 979
Restvärde	2 156	3 110	2 156	3 110

## NOT 10 INVENTARIER, VERKTYG OCH INSTALLATIONER

	2011	2010	2011	2010
Anskaffningar				
Vid årets början	143 941	138 994	167 210	161 213
Nyanskaffningar	10 861	6 427	13 092	7 477
Avyttring och utrangering	-2 048	-1 480	711	-1 480
Vid årets slut	152 754	143 941	181 013	167 210
Avskrivningar				
Vid årets början	-103 613	-97 568	-115 029	-106 683
Årets avskrivningar	-7 843	-7 521	-10 608	-9 822
Avyttring och utrangering	1 748	1 476	1 764	1 476
Vid årets slut	-109 708	-103 613	-123 873	-115 029
Restvärde	43 046	40 328	57 140	52 181

## NOT 11 LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPPERSINNEHAV

	2011	2010	2011	2010
Vid årets början	21 321	27 363	21 469	27 511
Förändring	-4 395	-6 042	-4 395	-6 042
Bokfört värde vid årets slut	16 927	21 321	17 075	21 469

I balansposten ingår en värdepappersportfölj med ett anskaffningsvärde om 13,0 (17,4) mkr. Marknadsvärdet vid bokslutstillfället uppgår till 10,2 (17,6) mkr.

## NOT 12 DOTTERBOLAG

	Ägarandel	Årets resultat	Bokf värde	Aktiekapital
OK Värmland Fastighets AB 556608-5188, Karlstad	100%	12	250	250
Lilla Saluhallen i Karlstad AB 556517-0726, Karlstad	100%	56	900	100

## NOT 13 EGET KAPITAL

Moderbolaget	Insatskapital	Bundet eget kapital	Fritt eget kapital	Årets resultat
Vid årets början	16 484	11 433	9 730	5 007
Nettoförändring av insatser	49		5 007	-5 007
Vinstdisposition		250	-250	
Återbäring 1)			-4 964	
Årets resultat				3 579
Vid årets slut	16 533	11 683	9 523	3 579

## Koncernen

	Insatskapital	Bundet eget kapital	Fritt eget kapital	Årets resultat
Vid årets början	16 484	25 612	11 214	2 719
Nettoförändring av insatser	49			
Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital		-3 740	3 740	
Vinstdisposition		250	2 469	-2 719
Återbäring 1)			-4 964	
Årets resultat				-253
Vid årets slut	16 533	22 122	12 460	-253

1) Beloppet utgörs av en nettoeffekt av utbetalad återbäring enligt vinstdisposition och en central ersättning.

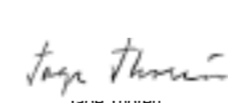


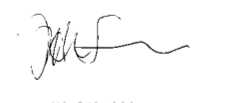

## NOT 14 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER, MODERBOLAGET

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter uppgår totalt till 12 127 tkr. Av detta är 8 909 tkr att hänföra till upplupna semestrelöner samt 840 tkr till upplupna löner.

NYCKELTAL DE SENASTE FYRA ÅREN, MODERBOLAG	2011	2010	2009	2008
<b>Kassalikviditet:</b> (Omsättningstillgångar minus lager i procent av kortfristiga skulder)	46,6%	51,3%	48,5%	44,1%
<b>Soliditet:</b> (Justerat eget kapital i procent av balansomslutningen)	30,1%	30,0%	30,3%	29,8%
<b>Avkastning på eget kapital:</b> (Resultat efter finansiella poster i procent av justerat eget kapital)	Neg	7,2%	13,6%	Neg



KARLSTAD DEN 12 MARS 2012

 Tage Thörn  
Ordförande  
 Lena Gustavsson  
Vice Ordförande  
 Johan Sjöberg  
Ledamot  
 Stefan Särnehed  
Ledamot och vd  
 Gunnar Johansson  
Arbetsgarerepresentant

Vår revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har avgivits 2011-03-13.

 Lars Blomberg  
Auktoriserad revisor  
 Sören Åsbrink  
Föreningsvald revisor  
 Ivar Linder  
Föreningsvald revisor



# Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i OK Värmland Ekonomisk förening, organisationsnummer 773200-1792

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har reviderat årsredovisningen och koncernredovisningen för OK Värmland Ekonomisk förening för år 2011. Föreningens årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 11-19.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

## Revisorernas ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionsstandard i Sverige. Dessa standarder

kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur föreningen upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i föreningens interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

## Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för föreningen och för koncernen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även reviderat förslaget till dispositioner beträffande föreningens vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för OK Värmland Ekonomisk förening för år 2011.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande föreningens vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt lagen om ekonomiska föreningar.

## Revisorernas ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande föreningens vinst eller förlust och om förvaltningen på

grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionsstandard i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande föreningens vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med lagen om ekonomiska föreningar.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i föreningen för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot föreningen. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med lagen om ekonomiska föreningar, årsredovisningslagen eller föreningens stadgar.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

## Uttalanden

Vi tillstyrker att föreningsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

KARLSTAD DEN 13 MARS 2012

  
Lars Blomberg  
Auktoriserad revisor

  
Sören Åsbrink  
Föreningsvald revisor

  
Ivar Linder  
Föreningsvald revisor



# VILL DU BLI VÅR ÄKTA HÄLFT?

Vi tänkte bara berätta att vi älskar Värmland. Och vi vill att Värmland ska vara ett levande landskap, fyllt av framtidstro, där alla ska kunna leva och bo där de vill. Just därför värnar vi om den bemannade macken. Med bemannade mackar blir det jobb på landsbygden. På en mack med personal kan du dessutom köpa en liter mjölk och få ett leende i kassan

samtidigt som du tankar. Idag har vi 21 bemannade mackar i länet. För att de ska vara kvar, behöver vi hjälpas åt. Därför är vi ute på ett litet frieri. Om du säger ja, kan du räkna med en kompis som tar väl hand om både dig och din bil. Så kom förbi på en date. Säger du ja i kassan, så bjuder vi på en fika! Ps. Som medlem får du återbäring på allt du handlar!

VI INGÅR I OK VÄRMLAND: Arvika, Degerfors, Filipstad, Forshaga, Grums, Hagfors, Karlskoga, Karlstad, Kil, Kristinehamn, Lesjöfors, Munkfors, Skoghäll, Storfors, Stöllet, Sunne, Syslebäck, Säffle, Torsby, Årjäng.

WWW.OKVARMLAND.SE



# Uppgifter om distriktet

Här redovisas 2011 års omsättning i tkr per försäljningsenhet och distrikt. Förändringen, jämfört med 2010 är uttryckt i tkr och procent. Vidare redovisas antalet medlemmar i distriktet, samt förtroendevalda ledamöter i distriktsråd, valberedning och fullmäktige som representerat distriktet under 2011.



**MONICA GUNNARSSON**  
säljchef, Hagalundsv.



**MARIA OLSSON**  
säljchef, Käl



**TORGNY HELLQUIST**  
säljchef



**ANDREAS KRISPINSSON**  
säljchef



**EMIL THYBERG**  
säljchef

## DISTRIKT 1 Karlstad Västra

	Försäljning	Förändring	%
Hagalundsv.	124 165	+ 4 705	3,9%
Käl	50 004	+ 4 610	10,2%
Summa	174 169	+ 9 315	5,7%

Antalet medlemmar: 8.110

**Distriktsråd:** Bob Magnusson, Malte Andersson, Monica Gundahl, Margaretha Ödjar, Monica Gunnarsson.  
**Valberedning:** Eskil Nilsson, Erland Hagström, Monica Gunnarsson.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Bob Magnusson, Malte Andersson.  
**Suppleant:** Monica Gundahl.

## DISTRIKT 3 Filipstad

	Försäljning	Förändring	%
Filipstad	84 496	+ 3 606	4,5%
Lesjöfors	18 297	+ 78	0,4%
Summa	102 793	+ 3 684	3,7%

Antalet medlemmar: 3.422

**Distriktsråd:** Kjell-Arne Adolphson, Sune Frölin, Mats Rosö, Torgny Hellquist, Per-Olof Örtlund.  
**Valberedning:** Lars-Erik Berg, Torgny Hellqvist, Arne Beermann.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Kjell-Arne Adolphson, Mats Rosö.  
**Suppleant:** Lars-Erik Berg.

## DISTRIKT 5 Kristinehamn

	Försäljning	Förändring	%
Kristinehamn	39 245	-9 266	-19,1%
Antalet medlemmar:	4.458		

**Distriktsråd:** Anita Lundbäck, Ingmar Hulting, Lars Andersson, Mats Eriksson, Andreas Krispinsson.  
**Valberedning:** Elis Jansson, Andreas Krispinsson, Bengt Johansson.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Mats Eriksson, Ingmar Hulting.  
**Suppleant:** Anita Lundbäck.

## DISTRIKT 7 Munkfors

	Försäljning	Förändring	%
Munkfors	33 226	+ 1 139	3,5%
Antalet medlemmar:	1.601		

**Distriktsråd:** Kjell Eliasson, Arne Ohlsson, Torbjörn Hallberg, Emil Thyberg, Britt-Louise Asp.  
**Valberedning:** Leif Andersson, Bror Johansson, Emil Thyberg.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Kjell Eliasson, Torbjörn Hallberg.  
**Suppleant:** Sickan Persson.



## DISTRIKT 20 Degerfors

	Försäljning	Förändring	%
Degerfors	55 898	-1 416	-2,5%
Antalet medlemmar:	2.950		

**Distriktsråd:** Sven Nordwall, Lennart Johansson, Kenneth Ohlsson, Kjell Jonsson, Niklas Elisson.  
**Valberedning:** Nils Fröberg, Sven-Olof Rööf, Karl-Henrik Strömquist.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Kenneth Ohlsson, Sven Nordwall.  
**Suppleant:** Lennart Johansson.



**NIKLAS ELISSON**  
säljchef



**THOMAS OLSSON**  
säljchef

## DISTRIKT 10 Sunne

	Försäljning	Förändring	%
Sunne	68 512	+ 3 525	5,4%
Antalet medlemmar:	2.520		

**Distriktsråd:** Gert Dahlberg, Tobias Eriksson, Gunilla Söderlund, Thomas Olsson, Anette Sätherberg.  
**Valberedning:** Kjell-Owe Larsson, Karl-Erik Larsson, Thomas Olsson.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Gunilla Söderlund, Gert Dahlberg.  
**Suppleant:** Tobias Eriksson.



**TOMAS WIKLANDER**  
säljchef

## DISTRIKT 14 Grums

	Försäljning	Förändring	%
Grums	48 679	+ 414	1,0%
Antalet medlemmar:	3.031		

**Distriktsråd:** Bodil Hedman, Magnus Hedling, Tomas Wiklander, Jörgen Andersson, Annelie Östlund.  
**Valberedning:** Sören Johansson, P-A Nilsson, Tomas Wiklander.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Bodil Hedman, Jörgen Andersson.  
**Suppleant:** Annelie Östlund.



**MAGNUS FELIXSSON**  
säljchef

## DISTRIKT 17 Hagfors

	Försäljning	Förändring	%
Hagfors	72 748	+ 424	0,6%
Antalet medlemmar:	4.463		

**Distriktsråd:** Sören Larsson, Hans-Olov Stöllman, Sten-Inge Olsson, Magnus Felixson, Sune Nilsson.  
**Valberedning:** Ingela Pfeiffer, Magnus Felixson.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Bodil Hedman, Jörgen Andersson.  
**Suppleant:** Sune Nilsson.



**SYLVIA PETTERSSON**  
säljchef

## DISTRIKT 25 Forshaga

	Försäljning	Förändring	%
Forshaga	54 221	+ 3 317	6,5%
Antalet medlemmar:	2.650		

**Distriktsråd:** Roland Krantz, Gert Björnvall, Lennart Nilsson, Barbro Hansson, Sylvia Pettersson.  
**Valberedning:** Tore Eklund, Myrna Labusan-Jönsson, Sylvia Pettersson.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Barbro Hansson, Roland Krantz.  
**Suppleanter:** Gert Björnvall.



**JÖRGEN SÖDERHOLM**  
säljchef

## DISTRIKT 2 Torsby

	Försäljning	Förändring	%
Torsby	52 916	+ 1 017	2,0%
Antalet medlemmar:	3.100		

**Distriktsråd:** Tommy Bornstedt, Ingvar Eriksson, Gunnar Staaf, Rolf Nordlin, Jörgen Söderholm.  
**Valberedning:** Roland Persson, Leif Börjars, Jörgen Söderholm.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Ingvar Eriksson, Gunnar Staaf.  
**Suppleant:** Sven Sjögren.



**SUSANNE NILSSON**  
säljchef

## DISTRIKT 4 Årjäng

	Försäljning	Förändring	%
Årjäng	61 270	+ 1 892	3,2%
Antalet medlemmar:	2.267		

**Distriktsråd:** Björn-Åke Blixt, Susanne Nilsson, Märten Karlsson, Karl Edvinsson, Tore Hermansson.  
**Valberedning:** Tomas Eriksson, Karl-Erik Gustavsson, Susanne Nilsson.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Tore Hermansson, Karl Edvinsson.  
**Suppleant:** Märten Karlsson.



**SUNE KNUTSSON**  
säljchef

## DISTRIKT 6 Arvika

	Försäljning	Förändring	%
Arvika	102 792	+ 1 724	1,7%
Antalet medlemmar:	7.773		

**Distriktsråd:** Enar Haglund, Claes Axelson, Kent Gustafsson Ekberg, Sune Knutsson, Marianne Olsson.  
**Valberedning:** Uno Andersson, Sune Knutsson, Jan-Olof Hasselqvist.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Enar Haglund, Marianne Olsson.  
**Suppleant:** Clas Axelson.



**MICHAEL AXELSSON**  
säljchef

## DISTRIKT 9 Skoghall

	Försäljning	Förändring	%
Skoghall	56 819	+ 2 059	3,8%
Antalet medlemmar:	3.093		

**Distriktsråd:** Jan-Erik Svensson, Veijo Perätalo, Sören Borgström, Michael Axelsson, Göran Westberg.  
**Valberedning:** Niklas Johansson, Svante Ekängen, Michael Axelsson.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Veijo Perätalo, Jan-Erik Svensson.  
**Suppleant:** Sören Borgström.



**ROBERT KÄLLBERG**  
säljchef

## DISTRIKT 13 Karlstad Östra

	Försäljning	Förändring	%
Höjdgatan	92 587	+ 11 830	14,6%
Antalet medlemmar:	8.111		

**Distriktsråd:** Alf Nilsson, Roland Andersson, Börje E Andersson.  
**Valberedning:** Oswald Lauth, Lars Larsson, Robert Källberg.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Alf Nilsson, Roland Andersson.  
**Suppleant:** Börje E Andersson.



**CARINA THORNBERG**  
säljchef

## DISTRIKT 15 Storfors

	Försäljning	Förändring	%
Storfors	36 192	+ 1 426	4,1%
Antalet medlemmar:	1.335		

**Distriktsråd:** Anette Arvidsson, Håkan Karlsson, Arne Rajala, Carina Thornberg, Steve Nilsson.  
**Valberedning:** Leif Persson, Carina Thornberg, Martina Ericsson.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Håkan Karlsson, Steve Nilsson.  
**Suppleant:** Sune Bergman.



**PER JOHANSSON**  
säljchef

## DISTRIKT 19 Säffle

	Försäljning	Förändring	%
Säffle	85 118	+ 2 353	2,8%
Antalet medlemmar:	3.835		

**Distriktsråd:** Ingvar Andersson, Per Johansson, Bengt Mattsson, Allan Magnusson, Göran Andersson.  
**Valberedning:** Sonny Olsson, Georg Johnsson, Per Johansson.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Ingvar Andersson, Bengt Mattsson.  
**Suppleant:** Allan Magnusson.



**HENRIK FORSBERG**  
säljchef

## DISTRIKT 26 Karlskoga

	Försäljning	Förändring	%
Ekeby	118 359	+ 5 647	5,0%
Antalet medlemmar:	6.477		

**Distriktsråd:** Göte Lind, Bo Forsberg, Henrik Forsberg, Birgitta Hermansson, Reuf Jahic.  
**Valberedning:** Henrik Forsberg, Ola Seiver.  
**Ledamöter i föreningsstämman ordinarie:** Göte Lind, Bo Forsberg.  
**Suppleant:** Reuf Jahic.

# VI FINNS FÖR DIG OCH DIN BIL



Visste du att OK Värmland är en fristående OK-förening som ägs till 100% av sina kunder? Det är sant, och det innebär att våra 21 bemannade mackar runt om i Värmland just nu ägs av 72 269 värmlänningar. För att du enkelt ska kunna få hjälp med att tanka, byta en glödlampa, köpa en liter mjölk eller kanske en nygräddad kanelbulle, värnar vi om den bemannade macken. Det viktigaste är att vi kan ta väl hand om både dig och din bil. När ses vi? Välkommen att svänga förbi hos någon av våra mackar!

**VI INGÅR I OK VÄRMLAND:** Arvika, Degerfors, Filipstad, Forshaga, Grums, Hagfors, Karlskoga, Karlstad, Kil, Kristinehamn, Lesjöfors, Munkfors, Skoghall, Storfors, Stöllet, Sunne, Sysseleback, Säffle, Torsby, Årjäng.

[WWW.OKVARMLAND.SE](http://WWW.OKVARMLAND.SE)



## Distriktsstämmorna 2012

Samtliga distriktsstämmor börjar kl 18.30

Distrikt	Datum	Lokal
MUNKFORS DISTRIKT 7	Måndag 26 mars	Munkfors förening & konferensCenter, Danshallen, Munkfors
SUNNE DISTRIKT 10	Måndag 26 mars	Broby Gästgiveri, Sunne
HAGFORS DISTRIKT 17	Måndag 26 mars	Dialogen, Hotell Monica, Hagfors
SKOGHALL DISTRIKT 9	Måndag 26 mars	Folkets Hus, Lunnasalen, Skoghall
FILIPSTAD DISTRIKT 3	Tisdag 27 mars	Folkets Hus, Sektionssalen, Filipstad
DEGERFORS DISTRIKT 20	Tisdag 27 mars	Folkets Hus, Teatersalongen, Degerfors
ÅRJÄNG DISTRIKT 4	Tisdag 27 mars	IOGT NTO, Årjäng
FORSHAGA DISTRIKT 25	Tisdag 27 mars	Folkets Hus Danshallen, Forshaga
STORFORS DISTRIKT 15	Onsdag 28 mars	Storfors Folkets Hus, Stora galejan, Storfors
KRISTINEHAMN DISTRIKT 5	Onsdag 28 mars	Folkets Hus, Hörsalen, Kristinehamn
ARVIKA DISTRIKT 6	Onsdag 28 mars	Fordonsmuséet, Arvika
TORSBY DISTRIKT 2	Onsdag 28 mars	Prostgårdslagårn, Torsby
KARLSTAD DISTRIKT 1 & 13	Torsdag 29 mars	Värmlands Museum, Karlstad
KARLSKOGA DISTRIKT 26	Torsdag 29 mars	Folkets Hus Sagabio, Karlskoga
GRUMS DISTRIKT 14	Torsdag 29 mars	Folkets Hus Biolokalen, Grums
SÄFFLE DISTRIKT 19	Torsdag 29 mars	Comfort Hotel Royal, Kapellet, Säffle

## Distriktsstämman

1. Val av ordförande, sekreterare och två justerare.
2. Fråga om kallelse till stämman har skett i behörig ordning.
3. Distriktsrådets rapport.
4. Förberedande behandling av förvaltningsrådets, styrelsens och revisorernas berättelse för det föregående verksamhetsåret.
5. Förberedande behandling av ärenden som förvaltningsrådet eller styrelsen ämnar förelägga föreningsstämman.
6. Av förvaltningsrådet, styrelsen eller föreningsstämman, hänskjutna frågor.
7. Val av två ledamöter till distriktsrådet för 2 år växelvis. Stationschefen utgör femte ledamot.
8. Val av en sammankallande till distriktsrådets första sammanträde efter distriktsstämman.
9. Val av en representant till föreningsstämman på 1 år. Väljs ur distriktsrådet.
10. Val av en suppleant till föreningsstämman för 1 år.
11. Val av två ledamöter till valberedningen för 1 år. Stationschefen utgör tredje ledamot.
12. Val av sammankallande i valberedningen.



## Föreningsstämman

Föreningens fullmäktigevalda vid 2012 års distriktsstämmor kallas till ordinarie föreningsstämma onsdagen den 2 maj 2012 kl 18.00

**LOKAL:**

OK Värmlands Föreningskontor, Körkarlsvägen 3 A, 653 46 Karlstad