

# OK

Inkomna frågor och  
förbättringsförslag till OKQ8





---

## Nyheter & erbjudanden för dig som är medlem

### Namn

Roger Eriksson, Mölndal

### Text

Då de flesta erbjudanden är tidsbegränsade kan det vara lätt att glömma att använda dessa.

Jag föreslår att de erbjudanden som är stationsspecifika skall gälla hela året.

### Yrkande

Att de erbjudanden som är stationsspecifika skall gälla hela året

### Svar från OKQ8:

Tack för dina synpunkter! Erbjudandena är tidsbegränsade eftersom tillgång och behov skiftar efter säsong, men om man som medlem missar ett erbjudande kommer det nya erbjudanden varje månad. Som medlem står man aldrig utan medlemsförmåner, oavsett dag eller tid på året.

*Thorbjörn Bornsjö, Head of Product, Sales & Members*

---

## Hyra av bil/slöp

### Namn

Krister Strömberg, Stockholm

### Bakgrund

I dag väljer många att sälja sin bil inte minst beroende på vilja att vara mer miljömedveten samt att på ett enkelt sätt bli mer rörlig av motion, inte trend snarare en prognos är att detta kommer att öka. Hyra av bil/slöp blir ett bra alternativ till kollektivtrafik när så behövs. Tyvärr konkurrerar inte idag OkQ8 med service som oneway, vilket innebär många tappade kunder och intäkter. Med anledning av detta föreslår jag

Att årsstämman fattar beslut om att införa oneway hyra av bil/slöp  
Att vid hyra oneway besluta om vilken station man lämnar bil/slöp  
Att i tätorter utreda vilken station som har yta/uppställningsplats vid oneway

### Svar från OKQ8:

**One-way hyra av Hyrbilar.** Vi har tittat på om one-way hyror av hyrbil kan vara en intressant affär för OKQ8 och sett att stora kundgrupper för one-way av hyrbilar är företagskunder och flygplatskunder. OKQ8s hyrbilsaffär är idag inte stor inom dessa segment, vi finns inte på flygplatser idag och vi har hittills inte etablerat oss där. Gör vi det i framtiden så kan one-way vara intressant. Att införa one-way på bef stationer skulle innebära stora transportkostnader som affären idag inte kan bära.

**One-way hyra av slöp.** OKQ8 har ett samarbete med Brenderup Rental där vi tillhandahåller Oneway uthyrning av slöpvagnar. OneWay finns på ca 110 platser i Sverige och av dom så finns OneWay på 59 OKQ8 stationer från Gällivare, Luleå, Boden ner till Trelleborg och Ystad.

*Petra Edlund, Head of Mobility & Business Development Retail*

---

## Höjd insättningsgräns för Budgetkonto för Villaolja

### Namn

Robert Forslund, Tärnsjö

### Bakgrund

Högsta tillåtna tillgodosaldo på Budgetkonto hos OKQ8 Bank är idag 30 000 kronor.

Den vanligaste volymen på en inomhustank är 3 kbm, varför en påfyllning idag kostar upp till 40.000 vid 13.409:-/kbm.

Som pensionär känns det tryggt att varje månad avsätta 1/12 och även kunna få en liten ränta.

### Yrkande

Det är många år sedan man kunde fylla en villatank med olja för 30.000:-, varför jag ber styrelsen att utverka en anpassning av högsta tillåtna tillgodosaldo på OK's Budgetkonto till dagens oljepriser. Minst 40.000:- är mitt förslag

### Svar från OKQ8:

Tack för ditt förslag, viktigt naturligtvis att vi följer med i utvecklingen. Vi har anpassat och from 1 Maj 2021 är högsta tillåtna tillgodosaldo 40.000 SEK.

*Thorbjörn Bornsjö, Head of Product, Sales & Members*

---

## Jobba för fler inhemskt producerade drivmedel.

### Namn

Mikael Svensson, Tidaholm

### Bakgrund

För att hålla ner klimatavtrycket så bör OK erbjuda alla alternativa bränslen som kan produceras i Sverige och/eller är klimatomänsigt bättre än bensin och diesel. Detta är även nationalekonomiskt bra. Sätt upp solceller på eller i anslutning till våra stationer.

Använd elen till produktion av vätgas som Mariestads kommun gör. Vätgasfordon ökar på många fronter. Sätt upp olika alternativ av laddare så våra medlemmar som valt elbil eller laddhybrid kan ladda och fortsätta att använda våra stationers service.

Starta upp biogastankar särskilt där sådana saknas i närheten. Fortsätt med Etanol men jobba för att den ska vara svensktillverkad.

### Yrkande

Jag vill att stämman gör vätgastankstationer med solelsproducerad vätgas likt lösningen i Mariestads kommun.

Jag vill att stämman startar biogasstationer på fler ställen.

Jag vill att stämman ser till att elbilar och laddhybrider kan ladda på alla OK-stationer.

Jag vill att stämman ska köpa i huvudsak svensk etanol.

Jag vill att biodiesel utan palmolja och produktion i Sverige ska säljas.

### Svar från OKQ8:

OKQ8 har som mål att:

- 1) Etablera minst en vätgastankstation under 2021 och avser att utvärdera möjligheterna till egen produktion av vätgas
- 2) I dialog med vår samarbetspartner, E.ON, utveckla och bibehålla tillgång till Sveriges största stationsnätverk av biogas
- 3) OKQ8 har som mål att etablera laddning på alla stationer inom fem år
- 4) OKQ8 köper idag in både Svenska och Europeisk etanol, ursprung presenteras årligen på okq8.se (hållbara drivmedel).
- 5) OKQ8 köper ej in och accepterar ej palmolja som råvara till de biodrivmedel som köps in. Av palmoljerelaterade råvaror så är det endast PFAD (palm fatty acid destillate), en restprodukt från livsmedelsindustrin och palmoljetillverkning till mat, som accepteras. Idag finns ej Svensktillverkad HVO att köpa i tillräcklig mängd på marknaden.

Alla biodrivmedel som OKQ8 sätter på marknaden är minst garanterat hållbara enligt lag och certifierat enligt ett av EU-kommissionens frivilliga system för att garantera hållbarhet.

*Erik Stenströmer Moglia, Head of Fuel*

---

## Laddning elbil

### Namn

Bernt Tenlid, Jönköping

### Bakgrund

Jag vill kunna använda mitt OK betalkort, vid laddning av min elbil, på samma sätt som när jag tidigare tankade E85. D.v.s. med koppling till bonussystem och medlemsförmåner.

### Yrkande

Vid laddning av elbil vid OK/Q8-station skall mitt OK/Q8 betalkort kunna:

- kopplas till månadsfakturering
- kopplas till ev. bonus och medlemsförmåner.

Ovanstående är vad som för många har varit det huvudsakliga motivet till medlemskap.

### Svar från OKQ8:

OKQ8s mål är att det ska vara lika enkelt att betala laddning som att betala för drivmedel och att det självklart ska vara förmånligt att fortsätta vara OK medlem även som elbilist. OKQ8 avser att i samarbete med Skellefteå Kraft fram till 2026 sätta upp supersnabbladdare på minst 300 stationer i Sverige. I det arbetet så kommer vi även se över betalalternativ och erbjudande. Vi avser att återkomma i frågan under året.

*Erik Stenströmer Moglia, Head of Fuel*

---

## Ge medlemmarna möjlighet att tanka Biogas i Norrland på OKQ8

### Namn

Per Sander, Härnösand

### Bakgrund

Sverige och världen måste ställa om till ett fossilfritt samhälle och färdplanen är utstakad. Elektrifiering är en huvudriktningen men andra drivmedel och lösningar behövs i omställningen och biogas är ett lokalt tillverkat drivmedel som har mycket hög omställningsfaktor. I dag kan man i Västernorrland tanka biogas i Härnösand och Sundsvall på Hemabs anläggning samt på Preems obemannade mack. Att tanka biogas är billigare än bensin och diesel och främjar regional utveckling och bidrar till ett hållbart samhälle. Många bilmodeller kan tankas med både biogas och bensin vilket ger flexibilitet. Just nu byggs biogasproduktionen ut i Härnösand och tillgången på gas ökar. För att locka fler människor att skaffa en biogasbil behövs ett tätare system av gasmackar, i Värmland har OK gasmackar och det finns säkert på fler platser.

### Yrkande

Att OK verkar för att bygga ut gastanknätet på strategiska platser i Norrland, tex Örnsköldsvik, Sollefteå, Strömsund, Sveg, Lycksele och Vilhelmina.

### Svar från OKQ8:

Tillsammans med vår samarbetspartner E.ON så erbjuder OKQ8 idag Sveriges största biogasstationsnätverk. Tyvärr så har det ej ännu funnits möjligheter att tillsammans med E.ON utveckla biogasnätverket i Norrland. Vi ser dock positivt till att utveckla mer och fler samarbeten för att tillgängliggöra biogasstationer även i Norrland. Vi följer utvecklingen och försäljningen av biogas löpande.

*Erik Stenströmer Moglia, Head of Fuel*



---

## **Satsa på HVO 100 för att snabbt göra Sveriges dieslbilar miljövänliga. Byt pump istället**

### **Namn**

Cecilia Fjällbäck, Nyköping

### **Bakgrund**

HVO 100 är ett förnybart ej fossilt bränsle som kan användas i alla dieselmotorer och minskar klimatpåverkan med ca 90%.

En diesebil som kör på HVO 100 har betydligt mindre klimatpåverkan än en elbil som kör på el som framställs av en europeisk mix av eltillverkning.

HVO100 framställs till stor del av restprodukter från livsmedelsindustrin (olika fetter) och rester från skogsindustrin som tallolja.

### **Yrkande**

Att det ska finnas en HVO pump på varje OK mack!

### **Svar från OKQ8:**

OKQ8 satsar stort på att utöka tillgängligheten till Neste MY Förnybar Diesel (HVO100) och har idag, utan konkurrens, Sveriges största stationsnätverk av HVO100 (170 stationer). Vi kommer under året att utöka antalet stationer som erbjuder Neste MY förnybar diesel och bygger ut i takt med att efterfrågan ökar.

Målet är att fortsätta erbjuda Neste MY (HVO100) men också Etanol E85 i hela landet och i alla städer. I takt med att reduktionsplikten ökar så kommer användningen av HVO i diesel öka och 2030 så kommer nära på 100% av GoEasy Diesel vara förnybar och tillgänglig på alla stationer.

*Erik Stenströmer Moglia, Head of Fuel*

---

**OK bygger vätgaspumpar från norr till söder. Inga pumpar ger ingen utveckling av el-vätgas-bränslecellslastbilar och personbilar. EU satsar miljarder på grön vätgas. Miljövänliga tunga el-vätgas-bränslecells-lastbilar rullar redan i Schweiz.**

**Namn**

Svante Fjällbäck, Nyköping

**Bakgrund**

Flera regioner i Sverige storsatsar på grön vätgas från vindkraft-el som ska göra fossilfritt stål utan kol (SSAB, LKAB, Vattenfall (HYBRIT)).

Vätgas kommer provlagras i Svartöberget i Luleå redan 2022. Damark storsatsar på att exportera grön vätgas från vindkraft, England likaså. Norska elektrolysföretaget Nel är expert på vätgasinfrastruktur. Tyska Siemens miljardsatsar på havsbaserad vindkraftsel för elektrolys till grön vätgas.

EU uppskattar att man kommer satsa ca 470 miljarder euro fram till 2050 som kommer generera en miljon nya hightech jobb i Europa.

Det gröna vätgaspriset kommer, tack vare den snabba teknikutvecklingen, snart ligga under bensin- och dieselpriiset.

**Yrkande**

Att vi i OK strategiskt bygger tillsammans med företag, regioner och kommuner ett sammanhängande nät, så man kan ta sig från norr till söder med vätgaspumpar (med ca 30-50 mils mellanrum): Luleå-Sandviken-Avesta-Stockholm-Visby-Oxelösund-Finnspång-Linköping-Mariestad-Göteborg.

Att vi i OK med externa bolag t ex NEL och Plug Power bygger ett stort antal vätgaspumpar med vätgas som vi leasar av dem .

Att vi i OK hyr ut till allmänheten, kommuner och företag elbränslecellsbilar som tankas med grön vätgas, t ex Toyotas "Mirai" och Hyundai "Nexo" (med en på räckvidd 80mil).

Att vi i OK tar täten när det gäller svenska mackar med grön vätgas för lastbilar och nya personbilar.

Att vi i OK ska utveckla grön vätgas för att påskynda skapa en fossilfri omställning. Detta ska göras tillsammans med regioner, kommuner, Energimyndigheten, Vattenfall, SSAB, LKAB, Volvo, Scania, HSB, AGA-Linde, Siemens samt nya hightechbolag t ex PowerCell, Cell Impact, Impact Coatings, Metacon.

**Svar från OKQ8:**

För att stötta utvecklingen av vätgas så arbetar OKQ8 för att etablera en vätgasstation i Göteborg under 2021 och med målet att etablera ett mindre nätverk av vätgasstationer i Sverige. Vi anser att det är viktigt att etablera vätgasanläggningar i dialog med kunder och där det finns en daglig och tillräcklig efterfrågan på vätgas.

*Erik Stenströmer Moglia, Head of Fuel*

---

**Marina****Namn**

Jens Johansson, Danderyd

**Bakgrund**

Fritidsbåtlivet blommar och det är trycket från botar som vill tanka sin båt på sommaren är stor. Det är lång väntetid på att få bunkra på Islinge bensinmack på Lidingö.

**Yrkande**

Att båtmacken bygger ut brygganläggningen så att fler båtar kommer in och får tanka samtidigt.

**Svar från OKQ8:**

OKQ8 är positiva till förslaget och arbetar aktivt för att utveckla tank- och brygganläggningen på OKQ8 Islinge.

*Erik Stenströmer Moglia, Head of Fuel*

---

## Sortiment

### Namn

Reine Sköldberg, Bålsta

### Bakgrund

OK Har under den tid jag har handlat där, alltid bestått av vesäntliga/basala biltillbehör. Mjök och smör har också alltid tillhört matvarubutikerna.

### Yrkande

Minska ner på "mjök och Smör" i Bränslestationerna. Lägg tillbaka olika basala servicedelar som behövs vid gämna tillfällen tex: Oljefilter, luftfilter, tändstift osv,

Ha lite bullar och fika kvar som behövs för en fika när man skall ladda sin elbil, Satsa på laddstolpar.

### Svar från OKQ8:

Idag är det allt färre kunder som köper biltillbehör på våra bensinstationer i takt med att bilarna blir mer och mer avancerade att meka med själv. Försäljningen har under många år gått åt fel håll, därav har vi under resan justerat i sortimenten som blivit mindre i omfattning.

Idag har vi ett samarbete med MECA Carservice som har ett stort sortiment av bilreservdelar. Som kund kan man beställa ur deras stora sortiment och få produkten levererad till stationen inom några dagar, fråga gärna personalen så får du hjälp att beställa produkten.

Samtidigt så ser vi ett ökat behov av att äta, fika och kompletteringshandla på ett snabbt och smidigt sätt. Därav växer det vi tror du menar med "mjök och smör" och är en mycket viktig del för våra stationer att vara fortsatt relevanta för kundernas behov.

Det vi ska vara extra stolta över är att vi som enda aktör i branschen kan erbjuda kunderna både bildelar samt något gott att äta och dricka och det ser vi som en vinnande kombination framöver.

*Fredrik Ahlengärd, Head of Chop & Categories*

---

## OK Föreningsstämma

### Namn

Jarl Sturek, Eksjö

### Bakgrund

Vid flitig användning av OK-Visakortet erhåller man en rabattcheck. Denna kan användas för inköp ( ev dubbelt värde) på bemannad OK-station.

Flertalet OK-kunder bor inte i närheten av en sådan station utan är hänvisad till obemannad station. Risken är då att rabattcheckar ”brinner inne”.

Förslag: ”När giltighetstiden för en rabattcheck går ut förs beloppet automatiskt över till medlemmens sparkonto alternativt till Visakortet”

Förslaget innebär att OK går miste om de pengar som brinner inne men jag är övertygad om att vinsten i ”Good Will” överstiger förlusten. Jag tror att samtliga medlemmar uppskattar förslaget. En eventuell invändning att det är ”tekniskt omöjligt” ser jag som ett svepskäl.

### Svar från OKQ8:

Tack för dina synpunkter. Idag har våra bonuscheckar en giltighetstid på ett år vilket vi bedömt är tillräckligt med tid för att man ska hinna besöka någon av våra bemannade stationer även om man inte har en närliggande bemannad station för att lösa in sin check. Vid jämförelse av andra liknande bonusutskick (där de många gånger ligger på 3 månader) anser vi att vår giltighetstid på bonus är mer än tillräcklig. Vi har inte planerat att förlänga giltighetstiden inom den närmsta framtiden. Men din åsikt är viktig för oss och vi tar med oss ditt förslag i arbetet med att utveckla och förbättra vårt erbjudande.

Tyvärr är det inte möjligt att föra över rabattchecken till medlems sparkonto, då det är två olika juridiska personer som hanterar detta. Dels OKQ8-Bank som ansvarar för dubbelt upp, dels OK ekonomisk förening där du har ditt insats- och sparkonto.

*Thorbjörn Bornsjö, Head of Product, Sales and Members*

---

## Giltighetstid på medlemsrabatter

### Namn

Lars Karlsson, Linköping

### Bakgrund

Varje år vid den här tiden får vi medlemmar ett rabatthäfte att utnyttja. biltvätt m.m. Jag har lite svårt att förstå varför giltighetstiden är så kort (gäller till 14/3-21).

Jag har lite svårt att förstå varför tiden inte kan vara längre än så, kostnadsmässigt kan det väl inte ha någon betydelse. Jag tror att fler utnyttjar rabatten då och att fler medlemmar blir nöjda.

### Yrkande

Höj giltighetstiden att gälla i 6 mån eller mer på alla rabatter istället som nu 1,5 månader.

### Svar från OKQ8:

Just nu gäller erbjudandena i vårens "rabatthäfte" hela januari tom 14 mars, vilket är 2,5 månader. Erbjudandena är tidsbegränsade eftersom tillgång och behov skiftar efter säsong. Om man som medlem missar vårens erbjudande kommer det nya erbjudanden varje månad. Som medlem står man aldrig utan medlemsförmåner, oavsett dag eller tid på året. Dessutom kommer det ett till stort "rabatthäfte" tillsammans med återbäringen i början på sommaren, där erbjudandena gäller från jun tom sista aug (ca 3 månader).

*Thorbjörn Bornsjö, Head of Product, Sales and Members*

---

## **Bonus**

### **Namn**

Eivor Lundström, Bandhagen

### **Bakgrund**

Jag anser att om man inte använt din bonuscheckarna som man får när man betalar med sitt ok-visa kort, ska läggas in på kortet igen. Lätt att missa ett sista datum.

### **Yrkande**

Ej uthämtad bonuscheck ska in på kontot

### **Svar från OKQ8:**

Tack för dina synpunkter. Idag har våra bonuscheckar en giltighetstid på ett år vilket vi bedömt är tillräckligt med tid för att man ska hinna besöka någon av våra bemannade stationer. Vid jämförelse av andra liknande bonusutskick (där de många gånger ligger på 3 månader) anser vi att vår giltighetstid på bonus är mer än tillräcklig. OKQ8 arbetar ständigt för att digitalisera tjänster, information och erbjudanden. Vi ser över olika lösningar för att distribuera t.ex. kuponger digitalt och kunna koppla det till en sorts digital påminnelse och hoppas på att kunna erbjuda det så småningom.

*Thorbjörn Bornsjö, Head of Product, Sales and Members*

---

## Bonussystemet

### Namn

Håkan Sköldkvist, Valdemarsvik

### Bakgrund

Dessa papperslappar som ska lösas in på en ok station är verkligen dags att moderniseras. ICA och nästan alla andra har digitala lösningar. Under en övergångsperiod önskar jag och säkert flera testa ett nytt system.

### Yrkande

Snarast möjligt bör papperslapp bonus systemet hamna i papperskorgen.

### Svar från OKQ8:

Tack för din feedback! Vi arbetar ständigt med att utveckla och förbättra våra tjänster så att de ska bli bättre för våra kunder. Vi har inte planer på att förändra utskicket av våra bonuscheckar den närmsta framtiden. Bonusen uppskattas mycket av våra kunder och utskicket av fysiska checkar ger en positiv upplevelse som många värdesätter. Men vi undersöker och utreder möjligheten att hitta bra digitala lösningar för att skicka ut bonus till våra kunder med bibehållen kundupplevelse och även minskat antal pappersutskick. Om/när vi har en sådan lösning på plats kommer vi självklart att informera om det.

*Thorbjörn Bornsjö, Head of Product, Sales and Members*



---

## Priset på gasol

### Namn

Jörgen Elfström, Laxå

### Bakgrund

Jag är gammal OKQ8 medlem, som har åkt runt i hela Sverige och i Europa med husbil. Under dessa resor har jag uppmärksammat att OKQ8 är en av de dyraste företagen, som säljer gasol. På något ställe hänvisade personalen till annan leverantör av gasol eftersom den visste att OKQ8 var mycket dyrare. OKQ8 borde vara rädda om gamla trogna kunder och även få nya. Om gasolpriset är konkurrenskraftigt, kommer också annan försäljning att öka.

### Yrkande

Jag vill att gasolpriset sänks väsentligt. Annonsera stort.

### Svar från OKQ8:

OKQ8 ligger idag på ett marknadsmässigt pris inom vår marknad (bensinhandeln) i jämförelser med våra konkurrenter. Gasolförsäljningen är en viktig del i inom OKQ8 som vi aktivt arbetar med.

Gasolflaskorna vi säljer kommer från AGA och är kontrollerade och säkerställda efter fyllning innan dom anländer till våra stationer runt om i landet där de förvaras i säkerhetsskåp som ingår i priset. Transporter är en stor del av priset, då vi finns från längst ned södra Sverige till längst upp i norra blir den dyrare i jämförelse med andra aktörer.

Vi vet att det finns billigare gasol på marknaden, på tex varuhuskedjor som har en annan prissättning mot kunden. Det finns fyllningsdepåer dit kunden själv transporterar sin egen flaska för påfyllning. Gemensamt för dessa är att de oftast ligger i stadsregioner.

*Morgan Eriksson, Head of Retail Purchase & Services*

---

## **OK ska inte favorisera privat bilbesiktning**

### **Namn**

Björn Patrik Bertil Helgeson, Västra Frölunda

### **Bakgrund**

För tio år sedan beslutade Reinfeldt-regeringen att konkurrensutsätta bilprovningen. Därefter har delar av det statliga bolaget AB Svensk Bilprovning sålts till det privata företaget Besikta Bilprovning., som ägs av den internationella koncernen Applus+. OK har idag medlemsrabatter för medlemmar som besiktigar bilen på Besikta. I exempelvis Göteborg, där både AB Svensk Bilprovning och Besikta Bilprovning är etablerade, innebär detta att konkurrensen snedvrids till förmån för Applus+-koncernen. Det riskerar att slå ut det offentligt ägda alternativet AB Svensk Bilprovning från marknaden. Ett privat monopol riskerar att leda till höjda priser för den obligatoriska bilbesiktningen. Detta bör inte OK medverka till.

### **Yrkande**

Jag yrkar att OK avslutar samarbetet med Besikta Bilprovning

### **Svar från OKQ8:**

Sedan monopolet på bilbesiktning avreglerades 2010 har det tillkommit ett flertal aktörer på marknaden utöver Svensk Bilprovning och Besikta. Med fler aktörer skapas konkurrens som i sin tur bidrar till fler, mer utvecklade och bättre erbjudanden till kunden och som även brukar innebära en sund prissättning. Vårt samarbete med en av dessa aktörer, Besikta, tycker vi passar väl in i medlemserbjudandena och är något vi har sett uppskattas av medlemmarna. De har ett erbjudande som ligger nära vår egen affär och som vi ser skapar ett mervärde för våra medlemmar och kunder. När det gäller medlemserbjudanden försöker vi jobba med flera aktörer inom en stor variation av produkter och tjänster för att det ska passa så många som möjligt. Samarbetspartners och erbjudanden utvärderas löpande och kan ändras beroende på efterfrågan hos våra medlemmar.

*Thorbjörn Bornsjö, Head of Product, Sales and Members*

---

## **För kundservice att skicka vidare till vederbörande inom OKQ8.**

### **Namn**

Jan Eric Gyllenram

### **Text**

Som medlem vill jag lägga förslaget, en motion; att köp, bonus, återbäring kan ses digitalt efter inloggning på hemsidan. Idag får jag dessa besked via ett dokument och med en värdecheck. Löser jag inte in den hamnar den efter 31 augusti på mitt saldobesked. Jag får dock vänta ett år på nästa fysiska brev från Er innan jag kan se att detta skett!

Med vänlig hälsning

### **Svar från OKQ8**

Tack för bra synpunkter. Vi på OKQ8 och OKQ8 Bank arbetar aktivt för digitalisering av tjänster och information och vi ser över hur vi ska kunna visa den typ av information som det hänvisas till i motionen elektroniskt via vår hemsida.

Vi vill passa på att informera om att återbäring och köp kan ses digitalt idag. Man kan få sitt återbäringsbesked utskickat via Kivra som är en digital brevlåda där kan du logga in och se återbäringen och köpen som gjorts under föregående år.

Vi har inte planer på att förändra utskicket av våra bonuscheckar den närmsta framtiden. Bonusen uppskattas mycket av våra kunder och utskicket av fysiska checkar ger en positiv upplevelse som många värdesätter. Men vi undersöker och utreder möjligheten att hitta bra digitala lösningar för att skicka ut bonus till våra kunder med bibehållen kundupplevelse och även minskat antal pappersutskick.

Om/när vi har liknande digitala lösningar på plats för bonusen och via inloggning på hemsidan kommer vi självklart att informera om detta.

*Thorbjörn Bornsjö, Head of Product, Sales & Members*

---

## Att erbjuda en mer miljövänlig hyrbils bilflotta

### Namn

Martin Holmstedt

### Bakgrund

OK/Q8 har idag ett utbud av olika typer av fordon i olika viktklasser och storlekar och motorval för uthyrning. Tyvärr erbjuds nästan alla alternativ med bensin eller dieselmotor medan alternativa bränslen och hybridfordon sällan erbjuds för uthyrning. Då vi har ett agenda 2030 att nå upp till för att klara våra hållbarhets och klimatmål så är det mycket viktigt att fasa ut fossildrivna som tex bensin och dieseldrivna fordon ur fordonsflottan och föregå med ett gott exempel i branschen. Ett viktigt steg i processen är att minska fossilbränsleberoendet och kraftigt öka andelen fossilfria bränslen. På vägen dit är det därför av stor vikt att se igenom de produkter och fordon som erbjuds och vara mer aktiva i att visa på att det finns alternativa fossilfribränslen och fordon tex hybriddrivna fordon, elfordon vätgas/bränslecells fordon mfl. Även biogas är ett bränsle som har en lägre klimatpåverkan än konventionella bensin och dieselbränslen och är ett första steg i energiomställningen.

### Yrkande

Jag yrkar på att föreningsstämman fattar beslut om:

att verka för att andelen fordon som erbjuds i hyrbilsfordonsflottan som drivs med fossilfria bränslen ökar till 100 % senast till 2025

att ge medlemmar förmånererbjudanden att hyra bil och lastbil som drivs med fossilfria bränslen för att på så sätt aktivt visa på att vi ska fasa ut fossila bränslen från den svenska fordonsflottan och för att nå ett CO2 neutralt samhälle.

att ge generösa drivmedelsrabatter på fossilfria bränslen till OK medlemmar och ta bort drivmedelsrabatter för fossila bränslen

att erbjuda medlemmar att prova att köra elbil eller andra fordon som drivs av fossilfria bränslen på tex medlemsaktiviteter eller via erbjudanden i medlemsförmånerna.

### Svar från OKQ8:

Vår målsättning är att hyrbilsflottan över tid skall köras på helt fossilfria bränslen och vi har länge haft elbilar och biogasbilar i flottan men efterfrågan på dessa bilar har tyvärr inte varit stor men vi vill aktivt bidra till omställningen. Under 2021 kommer vi att ha ca 240 laddhybrider i flottan samt ta in fler elbilar och komplettera med fler biogaslastbilar. Alla dieselfordon vi köper in kan dessutom köras på Neste MY Förnybar Diesel (HVO100).

Vi ger idag våra medlemmar 5% rabatt vid bokning av hyrbilar via webben och fordon som körs på fossilfria drivmedel (el och biogas) är en del av vårt utbud. Framåt sommaren kommer vi även att ha många laddhybrider.

---

OKQ8s prissättning ligger minst i linje med marknaden för att fortsätta vara attraktiv för alla våra kunder och skapa förutsättningar för att investera i ny och mer miljöanpassade drivmedel.

OKQ8 arbetar aktivt med att erbjuda ett attraktivt erbjudande av alternativa och miljöanpassade drivmedel såväl som de fortfarande efterfrågade konventionella drivmedlen. Vi förbättrar både befintliga drivmedel ur ett miljöperspektiv och utökar sortimentet och tillgängligheten av alternativa drivmedel löpande. Som exempel kan nämnas att GoEasy Diesel innehåller upp till 42 % förnybar diesel och GoEasy Bensin innehåller upp till 12% förnybar bensin och OKQ8 erbjuder marknads bästa stationstäckning av Neste MY Förnybar Diesel (HVO100) och Biogas samt har ett fortsatt stort nätverk av Etanol E85. Vi satsar också stort tillsammans med Skellefteå Kraft på att erbjuda supersnabbladdning på alla bemannade stationer inom fem år. Vi hjälper våra kunder i omställningen enligt deras förutsättningar.

Medlemmarna får idag en rabatt när man bokar via webben som innebär att man betalar 689 kr (feb 2021) för att hyra en elbil ett dygn. Man får därmed som medlem möjlighet att till ett rimligt pris testa hur det är att ha en elbil eller en laddhybrid (kommer i maj/juni). Vi planerar att under året även kommunicera detta i våra medlemsutskick.

*Petra Edlund, Head of Mobility & Business Development Retail*

---

## Vätgastankning på OK/Q8-stationer

### Namn

Håkan Andersen (för Regionrådet i Skaraborg)

### Bakgrund

Utöver att införa snabbladdningsmöjligheter för elbilar på OK/Q8-stationer bör OK medverka till att bygga upp en infrastruktur för vätgas.

I första skede är det den tunga trafiken som kommer att utnyttja möjligheten att använda vätgas som drivmedel då batterierna inte har tillräcklig kapacitet, men redan idag finns ett flertal personbilar för vätgasdrift tillgängliga på den svenska marknaden.

Vätgasen har mycket stora miljöfördelar då utsläppen från fordonen blir ljummet vatten. Dessutom produceras vätgas ganska enkelt genom att med elström spjälka vatten.

Vätgasen är dessutom energirik. Om man jämför med bensin så är energin i vätgasen cirka 3 gånger större per kg. Om man gör motsvarande jämförelse med ett elbilsbatteri (litiumjon) så är energiinnehållet i vätgasen cirka 270 gånger större per kg.

### Yrkande

Att inledningsvis satsa på utbyggnad av tankstationer för vätgas längs Europavägarna i landet (E4, E6, E18, E20, E22 samt E45).

### Svar från OKQ8:

OKQ8 arbetar för att etablera en vätgasstation i Göteborg under 2021 och med målet att etablera ett mindre nätverk av vätgasstationer i Sverige. Vi anser att det är viktigt att etablera vätgasanläggningar i dialog med kunder och där det finns en daglig och tillräcklig efterfrågan på vätgas.

*Erik Stenströmer Moglia, Head of Fuel*





# **OK**

OK ekonomisk förening  
Box 23150,  
Sveavägen 155  
104 35 Stockholm  
Telefon 08-506 800 00  
[www.ok.se](http://www.ok.se)