

OKQ8 Scandinavia – Hållbarhetsredovisning 2022–2023

Hållbar mobilitet



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Innehåll

Detta är OKQ8

Vi är OKQ8 Scandinavia	2
Årets resultat	3
Vd har ordet	5

Så skapar vi värde

Världen runtomkring oss	7
Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
Hållbarhetsstrategi	9
Vårt erbjudande	11
Klimat	15
Värdekedja	18
Ekosystem	21
Medarbetare	24
Intressenter	28

Vår hållbarhetsrapportering

Väsentlighets- och riskanalys	32
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
Hållbarhetsstyrning	39
Hållbarhetsresultat	45

Övrig information

Om redovisningen	51
GRI-index	52
Extern granskning	57
Vår historia	59

Om redovisningen

OKQ8 Scandinavias hållbarhetsrapport för 2022–2023 omfattar räkenskapsåret 1 mars 2022 till 28 februari 2023 och är OK-Q8 AB:s (556027-3344) tionde hållbarhetsredovisning. Redovisningen utgör OK-Q8 AB:s lagstadgade hållbarhetsrapport som föreskrivs i den svenska årsredovisningslagen och har upprättats i enlighet med Global Reporting Initiative Standards (GRI) 2021.

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Detta är OKQ8

Under de närmaste 12 åren ska vi ställa om vår verksamhet för en fossilfri framtid. Vi arbetar med att utveckla en portfölj av produkter och tjänster som ska möjliggöra hållbar mobilitet för privatkunder, företagskunder och OK-medlemmar.



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Vi är OKQ8 Scandinavia

Världen ställer om till en fossilfri framtid. Det gör vi också. Inte bara det – vi vill leda omställningen.

Vi erbjuder och utvecklar produkter och tjänster som hjälper våra kunder i Sverige och Danmark till hållbar mobilitet. Vårt utbud av drivmedel, energi och mobilitetstjänster gör att var och en av våra kunder kan vara med på omställningen.

Det är ont om tid om vi ska kunna mildra den globala klimat-krisen, och därför har vi satt upp ambitiösa klimatmål. Till 2035 ska OKQ8 Scandinavia ha nått nettonollutsläpp av CO₂e i hela vår värdekedja, med delmålet nettonoll i egen drift senast 2025.

Så arbetar vi

OKQ8 ägs av OK Ekonomisk Förening och Kuwait Petroleum Europe BV. OK Ekonomisk Förening med 1 800 000 medlemmar i Sverige äger 50 procent av OKQ8. Vår verksamhet drivs genom tre divisioner: Retail and Associations, B2B Sales och Digital Business and Members. Tillsammans säkerställer vi tillgång till mer hållbara alternativ för alla typer av kunder.

Vad vi erbjuder

OKQ8 Scandinavia driver cirka 1 000 servicestationer och 10 drivmedelsdepåer genom OKQ8 i Sverige och Q8 i Danmark. Vi strävar efter att bygga Skandinaviens mest relevanta och största nätverk av högeffektsladdare (HPC) för elfordon, som drivs med förnybar el från Skellefteå Kraft. Dessutom börjar vi driva vätgasstationer med start under 2023. OKQ8 har Sveriges största stationsnät som erbjuder förnybar diesel och biogas samt en av Nordens största grossistförsäljare av solpaneler och laddnings- och energilagringlösningar.

Tack vare en varierad matmeny och kaffe i världsklass från Starbucks är vi ett attraktivt stopp på vägen. I Danmark är Q8 numera känt som stället där man kan få sig en prisbelönt växtbaserad måltid och hundra procentigt ekologiska bakverk från Meyers. Detta är bara några exempel på vad vi har att erbjuda.



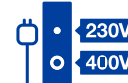
4 136
anställda i
Sverige och Danmark



58,6 MDR SEK*
i omsättning 2022–2023



773/289
stationer i Sverige/Danmark



234
högeffektsladdare



34%
av stationerna erbjuder
förnybara drivmedel

* OK Detaljhandel AB är ej inkluderad.



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Årets resultat



Liten minskning av växthusgasutsläpp från bränsleförsäljning

Under 2022 flyttade vi fram vårt mål för nettonollutsläpp av växthusgaser (CO₂e) till 2035. Stigande priser och inflation till följd av de makroekonomiska effekterna av kriget i Ukraina har tyvärr gjort att många företag och konsumenter har återgått till att välja fossila drivmedel framför förnybara alternativ. Som ett resultat har vi inte minskat våra CO₂e-utsläpp så mycket som vi hade förväntat oss.

Minskade utsläpp från egen drift i fas

Ett delmål för vårt nettonollmål är att minska CO₂e-utsläppen från egen drift med 90 procent till år 2025. För närvarande är vi på god väg att nå detta mål och har minskat utsläppen i Scope 1 och 2 med 80 procent sedan 2020 med hjälp av den marknadsbaserade metoden. Att fasa ut oljepannor, fokusera på energieffektivitet i vårt detaljhandelsnätverk och fortsatt inköp av ursprungsgarantier till våra företagsfordon är viktiga faktorer som har bidragit till årets framsteg.

547 miljoner liter förnybara drivmedel sålda

Volymen förnybara drivmedel som kom ut på marknaden ökade med två procent under det gångna året.

186 nya högeffektsladdare installerade

Under de närmaste åren bygger vi Sveriges största nätverk av högeffektsladdare för elfordon. Tillsammans med vår partner Skellefteå Kraft säkerställer vi tillgång till högeffektsladdning med förnybar el i hela Sverige och Danmark.

Solpanelerna som sålts under året genererar 100 GWh årligen

Framtiden är förnybar och vår solenergiverksamhet växer snabbt. Under 2022–2023 sålde vi solpaneler med en sammanlagd effekt på 104,3 MWp. Dessutom har 80 av våra bemannade stationer (50 procent) solpaneler installerade, med en total effekt på 3,4 GWh – vilket placerar oss på topp 10-listan över de största solparkerna i Sverige.



BRANSCHVINNARE 2023

Svenska konsumenter uppfattar oss som det mest hållbara varumärket i vår bransch

OKQ8 utsett till Sveriges mest hållbara drivmedelsvarumärke

I kategorin drivmedel ligger OKQ8 i topp när svenska konsumenter rankar Sveriges mest hållbara varumärken 2023 i Europas största varumärkesstudie om hållbarhet, Sustainable Brand Index™.

Nytt solenergieerbjudande för företag

I augusti lanserade vi SunDay – ett varumärke i OKQ8-familjen och ett nytt erbjudande med inriktning på solpaneler, elbilsladdning och energilagring för fastighetsägare och företag. SunDay erbjuder allt från analys av energibehov till nyckelfärdiga projekt och service.

Hundra procentigt ekologiska bakverk på Q8

Lanseringen av ett nytt partnerskap med Meyers innebär att alla bakverk på alla Q8-stationer i Danmark nu är hundra procentigt ekologiska.

23 procent mer mat räddad

I Danmark har 142 852 påsar med mat räddats tack vare partnerskapet mellan Too Good To Go och Q8. I Sverige samarbetar OKQ8 med Karma, som har räddat 18 727 kg mat och dryck under 2022–2023.

Fler partnerskap för hållbarhet

Partnerskap är nyckeln till att lyckas med en hållbar omställning. Under det senaste året har vi ingått flera nya strategiska samarbeten, bland annat med Volvo Lastvagnar, Meyers, 2030-sekretariatet och Nätverket för Hållbart Näringsliv. Samtidigt har vi fördjupat befintliga samarbeten, bland annat med Skellefteå Kraft.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Hållbarhetsresultat

Erbjuda hållbara produkter och tjänster



16 % andel sålda MWh från förnybara drivmedel

363 servicestationer med förnybara drivmedel

234 högeffektsladdare för elfordon

266 GWh har genererats från sålda solpaneler sedan 2021

43 % av livsmedelsutbudet i Danmark var vegetariskt eller växtbaserat

Bekämpa klimatförändringarna



80 % minskade CO₂e-utsläpp i Scope 1 och 2*

1 % minskade CO₂e-utsläpp i Scope 3*

80 servicestationer med installerade solpaneler

3,4 GWh produceras av solpanelerna i stationsnätet

39 % HVO100 som används i drivmedelsdistributionen

Möjliggöra för hållbara människor och samhällen



4,4/5 poäng för medarbetar-engagemang

64 % minskning av spill i miljön

41 % av de 100 största leverantörerna sett till utgifter utvärderade i EcoVadis

51/49 könsfördelning (män/kvinnor) i OKQ8

#1 branschledande i Sverige i kategorin drivmedel i Sustainable Brand Index™ 2023

*Marknadsbaserad metod

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF

Vd har ordet

Under året har vi accelererat utrollningen av supersnabbladdare på stationerna i Sverige och Danmark. Målet är 1 100 laddningspunkter fördelade på 100 Q8 stationer och 300 OKQ8 stationer. Utrullningstakten påverkas främst av tillgången till elnätet, där vi konstaterar att det går långsamt och är trögrörligt, vilket får påverkan på elektrifieringen av personbilsflottan.

Vi förstår vikten av att den som investerar i en elbil måste känna sig säker på att kunna ladda längs vägen. Även om laddningen till stor del kommer att äga rum i anslutning till hemmet eller arbetsplatsen är infrastrukturen längs vägarna av avgörande betydelse. Vi fortsätter arbetet med oförminskad energi och söker alternativ för att effektivisera etableringarna tillsammans med vår partner Skellefteå Kraft.

Elektrifieringen av personbilar accelereras, vilket är bra för miljön och detsamma ser vi nu inleds för den tunga trafiken, vilket kommer kräva ett väl utbyggt nätverk för laddning för att möjliggöra motsvarande. Tillsammans med Volvo Lastvagnar och Skellefteå Kraft kommer vi att bygga ett nätverk för laddning för tung trafik i Sverige. Senast september 2023 ska det gå att ladda tunga fordon på 26 platser med vardera minst två laddningspunkter i bland annat Sollentuna, Jönköping och Umeå.

Solen är en viktig del i vår framtida energimix och efterfrågan på solpaneler har stigit kraftigt under året, inte minst mot bakgrund av höga elpriser. I Sverige har vi installerat paneler motsvarande en effekt på 2,4 MW för att, delar av året, kunna vara självförsörjande. Ett annorlunda sätt att illustrera vår samlade

effekt om 2,4 MW kvalificerar sig som en av de större solcellsparkerna i Sverige. Vi ser också affärsmöjligheter att hjälpa kunderna att ställa om med solenergi. Med OKQ8 Sol och varumärket SunDay, ett nytt koncept med entreprenadverksamhet inom solenergi, laddning och energilagring, erbjuder vi företag och fastighetsbolag anpassningsbara och cirkulära solenergilösningar för hållbara mobilitetslösningar.

Ett annat perspektiv är vår roll i samhället och vi är nu partner till Mentor. Jag är stolt över det engagemang som medarbetarna visat och som resulterat i medverkan på fyra "Mentor Boost" där vi mött hundratals elever och resonerat kring framtidsval, yrkesmöjligheter och livet i allmänhet. Mentor bedriver en viktig verksamhet för ett inkluderande samhälle och har ett mål att alla unga ska få växa upp hälsosamt och få en bra start in i arbetslivet.

Klok resursanvändning är centralt för minskat klimatavtryck och ett minskat matsvinn sänker CO₂-utsläppen. 2018 inledde Q8 Danmark samarbetet med Too Good To Go, en app för köp av mat som annars skulle ha slängts, och sedan dess har 400 000 måltider räddats och genererat ett värde för såväl Q8 Danmark som för kunden och klimatet. Motsvarande samarbete har OK-Q8 AB med Karma, som resulterat i 40 000 räddade varor.

I maj ingick Q8 Danmark partnerskap med den danska kedjan Meyers, föregångare inom ekologisk mat och bagerivaror. Idag är Q8 Danmark Danmarks största kedja med 100 procent ekologiskt bröd och bakverk. Bearnaisburgaren,



en helt växtbaserad burgare, förärades i november utmärkelsen "Årets växtbaserade produkt", framröstad av danska folket som den mest omtyckta produkten. Ett fint kvitto på att arbetet med att ta fram mer hållbara alternativ som smakar riktigt bra lönar sig.

I dagarna presenterades det att OKQ8 fått utmärkelsen som det mest hållbara varumärket inom kategorin drivmedel i Sverige 2023. Sustainable Brand Index™ är Europas största oberoende varumärkesstudie och mäter konsumenters uppfattning om varumärkens hållbarhetsarbete, uppdelat i olika branscher samt länder och jag är väldigt glad och stolt över att

när svenska konsumenter rankar Sveriges mest hållbara varumärken 2023 hamnar vi på OKQ8 i topp inom kategorin drivmedel.

Det är alltid svårt att sja om framtiden, men vi kan konstatera att den är spännande, elektrisk, ekologisk, digital och mer klimatsmart.

Välkommen att följa med på resan och trevlig läsning!

J. Magnus Kamryd, VD

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Så skapar vi värde

Vårt uppdrag är att möjliggöra hållbar mobilitet för alla, från enskilda individer och familjer till stora och små företag i hela Danmark och Sverige. Genom att tillhandahålla förnybara drivmedels- och energilösningar och tjänster med låg miljöpåverkan ska vi nå nettonollutsläpp senast 2035.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF

Världen runtomkring oss

Vi hade alla hoppats att 2022–2023 skulle bli ett år för återhämtning efter den globala pandemin, men verkligheten visade sig bli tuffare än så. När pandemin började avta invaderade Ryssland Ukraina, vilket utlöste en energikris i Europa som vi ännu inte har sett de fullständiga konsekvenserna av.

Sårbarheten i våra ekonomier och energimarknader, som är starkt beroende av fossila drivmedel, blev tydligare än någonsin. Med höga energipriser nådde inflationen den högsta nivån på flera decennier, och ekonomin försvagades när centralbankerna höjde styrräntorna i sina försök att dämpa inflationen. Ökade priser på drivmedel, ännu en konsekvens av kriget, har haft en direkt påverkan på vår bransch och våra kunder. Både hushåll och företag har känt av konsekvenserna.

Ett nytt politiskt landskap

Valet av en ny svensk regering i september 2022 ledde till omedelbara förändringar i de politiska prioriteringarna inom energi- och klimatpolitiken. Den svenska transportsektorn har som klimatmål att minska utsläppen med 70 procent till 2030. Det svenska nationella målet om klimatneutralitet till 2045 kvarstår, men landets världsledande ställning när det gäller att minska växthusgasutsläppen från transportsektorn med hjälp av biodrivmedel är nu ifrågasatt. I Danmark har däremot den nya regeringen som tillträdde efter parlamentsvalet i oktober 2022 beslutat att tidigarelägga Danmarks klimatneutralitetsmål från 2050 till 2045, med en

utsläppsminskning på 110 procent till år 2050 jämfört med referensåret 1990.

Sammantaget kan vi räkna med ökad volatilitet i världen och ekonomin. Samtidigt fortsätter de långsiktiga globala trenderna kring klimatförändringar och digitalisering.

Digitalisering för framtiden

Digitaliseringen påverkar både vårt affärs-erbjudande och våra arbetsmetoder. Framöver kommer smarta tjänster att bli en allt viktigare del av vårt erbjudande i takt med att vi integrerar datasystem och utvecklar nya tjänster och funktioner. Som exempel kan våra elkunder följa sin energianvändning i realtid med vår app och får därmed möjlighet att anpassa hushållets energianvändning utifrån timpriser och klimatpåverkan – en välkommen hjälp när energipriserna skenar.

Digitala möten har blivit en del av det nya normala och en hörnsten i det nya hybridsättet att arbeta. Fysiska möten värderas och uppskattas på ett annat sätt eftersom resor har blivit ett mer aktivt val, med ökat fokus på hållbar mobilitet för både människornas och planetens bästa. Det här är behov som vi vill möta med tjänster och produkter som passar i alla situationer, men också på våra arbetsplatser.



Mot nettonoll och vidare

Den globala uppvärmningen ligger nu 1,2 grader över förindustriell nivå. Under hösten 2022 varnade FN:s klimatpanel IPCC för att Parisavtalets 1,5-gradersmål redan är utom räckhåll. Klimatförändringarna är det mest akuta och allvarliga hotet som vi står inför, både för ekonomin och för själva mänskligheten. Trots detta ökar utsläppen.

Vid COP27 tillkännagav EU sina planer på att minska utsläppen med 57 procent till 2030. Det nya direktivet om hållbarhetsredovisning klubbades till slut igenom i november 2022, något som understryker företagets ansvar och anpassning till Parisavtalet. I februari 2023 slog Europas koldioxidpris rekord med 100 euro per ton. Världen tar sig an utmaningen, om än långsamt.

För vår del vet vi att vår bransch är en del av problemet, och vi vill se till att vi blir en del av lösningen i stället. Omställningen till ett fossilfritt och hållbart samhälle är under arbete, liksom vår egen omställning till nettonoll och vidare.

Det finns många vägar dit som måste utforskas parallellt. Varje kund har sin egen väg att gå, med hänsyn till olika omständigheter och utgångspunkter. Vi förstår det, och vi ska göra vad vi kan för att alla ska kunna bli en del av omställningen. Hållbar utveckling innebär ren energi och mobilitet med nettonollutsläpp av växthusgaser. Det är också vad vi har åtagit oss att leverera.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Vi möjliggör hållbar mobilitet

Vi driver på omställningen mot en hållbar framtid. Vi arbetar tillsammans med leverantörer, medlemmar, partners och kunder för att skapa verkligt hållbart värde för våra samhällen.

Vi erbjuder en mängd olika mobilitets- och energilösningar till både privatkunder och företagskunder.

Vi har ett brett utbud av både fossila och förnybara drivmedel för att tillgodose alla typer av behov och hjälpa kunderna att ställa om till förnybara drivmedel utifrån deras förutsättningar.

Vi har även ett brett utbud av tjänster som inte rör drivmedel, som biltvätt, bilar och släpvagnar till uthyrning, mat och dryck på vägen, solenergilösningar och förnybar el för hushåll.



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF

Hållbarhetsstrategi

Under 2022 reviderade vi vår hållbarhetsstrategi för att närmare integrera den med vår affärsstrategi. Tre överlappande fokusområden utgör fortsatt kärnan i vår strategi, tillsammans med sex påverkansområden.

Fokusområden för hållbarhet:

- Erbjuda hållbara produkter och tjänster
- Bekämpa klimatförändringarna
- Möjliggöra för hållbara människor och samhällen

Vår vision är att vara den ledande möjliggöraren för hållbar mobilitet. Vår verksamhet erbjuder stora möjligheter att bidra till omställningen till ett hållbart samhälle: genom elektrifiering av transportsektorn och genom att erbjuda fler förnybara energikällor, hjälpa kunderna att göra bättre val, skapa arbetstillfällen, utveckla leverantörskedjor och mycket annat. Genom de produkter och tjänster vi erbjuder gör vi ett betydande avtryck på människor, natur och samhällen där vi är verksamma. Denna påverkan återspeglas i våra tre överlappande fokusområden för hållbarhet: att erbjuda hållbara produkter och tjänster, bekämpa klimatförändringarna och möjliggöra för hållbara människor och samhällen. För att uppnå detta har vi reviderat vår hållbarhetsstrategi så att den omfattar sex påverkansområden att arbeta med.

Hållbarhetsstrategin kommer att hjälpa oss att omvandla vårt erbjudande, ta ansvar i hela vår värdekedja, arbeta med vår påverkan på ekosystemen, engagera och samarbeta med viktiga intressenter, utveckla och stärka våra

kollegor och nå nettonoll till år 2035. Efter 2035 fortsätter vår resa med målet att bli ett nettopositivt företag för både människor, samhällen, klimat och natur.

Några exempel på vad vi gör för att uppnå detta är att etablera Sveriges största nätverk av laddstationer för elfordon (inklusive tunga lastbilar), ta fram ett snabbt växande utbud av solenergi, vara den största leverantören av förnybara flytande drivmedel och ta fram hållbara serviceerbjudanden för människor på resande fot, inklusive ett attraktivt och ständigt växande utbud av växtbaserade livsmedel.

Under 2022 uppdaterade vi våra klimatmål och tidigarelade vårt nettonollmål till 2035, med ett delmål för 2025 när det gäller utsläppen från vår energianvändning och företagsfordon. Detta för att återspegla den senaste vetenskapen kring hur snabbt koldioxidutsläppen måste minska för att uppfylla Parisavtalet. Vi följer upp våra framsteg mot båda målen kvartalsvis.

Våra fokus- och påverkansområden har stämts av mot FN:s mål för hållbar utveckling (SDG) för att se till att de är heltäckande och ambitiösa. Vi konstaterar att 12 av de 17 målen finns invävda i vår strategi och fungerar som riktmärken för vårt arbete på området. Sedan 2014 är OKQ8 anslutet till FN:s Global Compact. Vi utvärderas också årligen av EcoVadis och Carbon Disclosure Project, där vi för närvarande ligger på bronsnivå och har C-poäng.



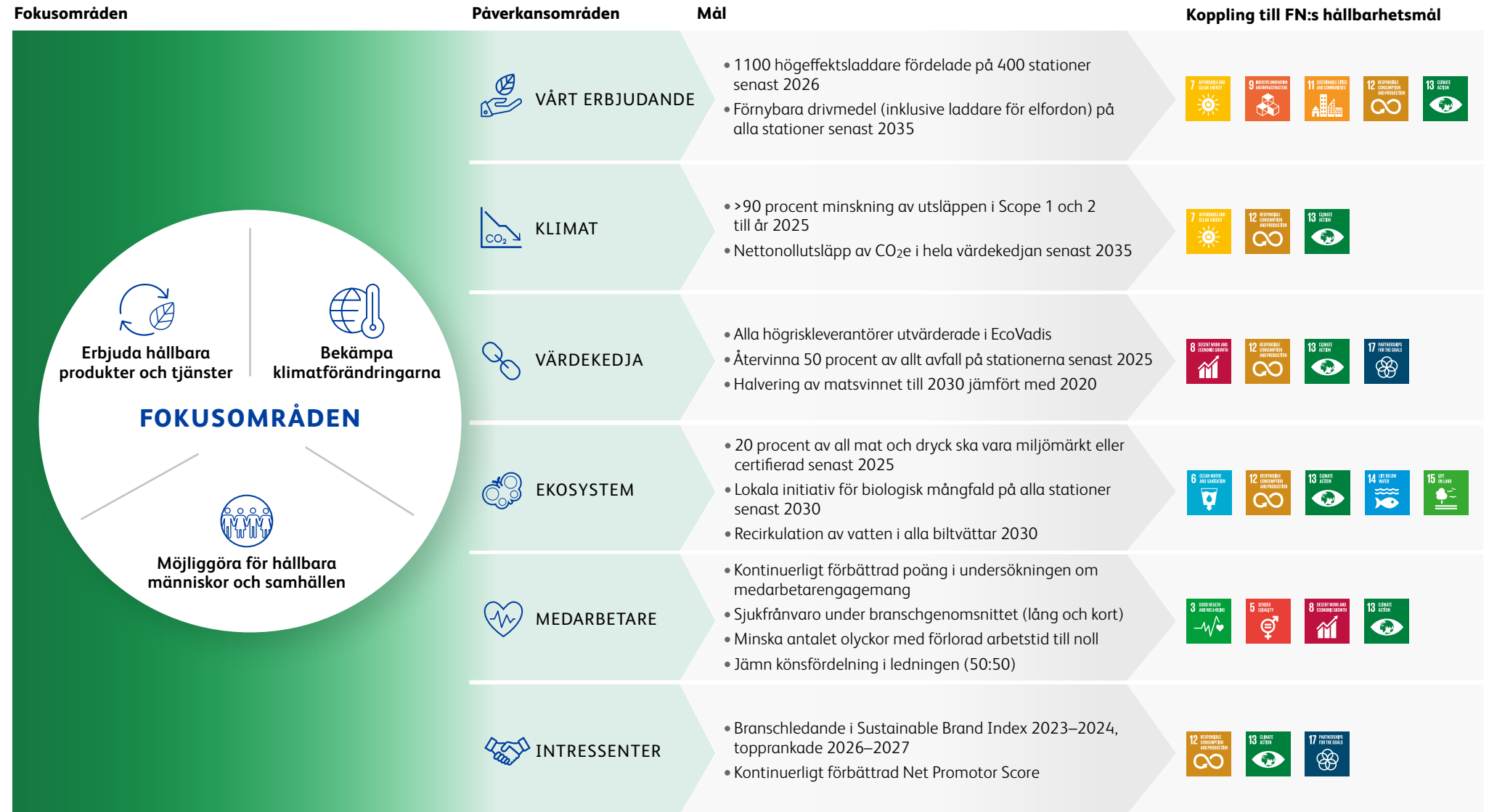
- **DETTA ÄR OKQ8** 1
- Vi är OKQ8 Scandinavia 2
- Årets resultat 3
- Vd har ordet 5

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 6
- Världen runtomkring oss 7
- Vi möjliggör hållbar mobilitet 8
- **Hållbarhetsstrategi** 9
- Vårt erbjudande 11
- Klimat 15
- Värdekedja 18
- Ekosystem 21
- Medarbetare 24
- Intressenter 28

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 31
- Väsentlighets- och riskanalys 32
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 38
- Hållbarhetsstyrning 39
- Hållbarhetsresultat 45

- **ÖVRIG INFORMATION** 51

Fokusområden för hållbarhet och de globala hållbarhetsmålen



↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF

Vårt erbjudande



OKQ8 ger kunderna möjlighet att göra mer hållbara val genom de produkter och tjänster vi erbjuder. Vi beaktar sociala och miljömässiga aspekter både i vår inköpsprocess och när vi säljer, marknadsför och tillgängliggör produkter för konsumenter över hela Skandinavien.

Mål

- Fasa ut fossila drivmedel för att minska CO₂e-utsläppen till nettonoll år 2035.
- Öka tillgången till hållbara mobilitetslösningar.
- Öka andelen förnybara drivmedel och energilösningar.
- Öka andelen sålda produkter som är certifierade, ekologiska och växtbaserade.
- Utveckla koldioxidnsåla, resurseffektiva produkter och erbjudanden.
- Skifta fokus från att sälja produkter till att sälja tjänster när detta är möjligt, samt tillämpa principer för cirkulär ekonomi.
- Öka andelen hållbara investeringar.





• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Mål och resultat

Utvecklingen under året

Vår ambition är att göra det lättare för alla att använda fordon som drivs med renare teknik. Därför är det ett stort steg framåt att OKQ8 nu kan erbjuda ett landsomfattande nätverk av laddstationer för långa transporter samt två vätgasstationer. Dessutom har vi inlett ett samarbete med Meyers för att kunna erbjuda ekologiskt bröd och kaffebröd, vi har utvecklat vårt växtbaserade utbud och vunnit pris för årets växtbaserade produkt.

234

högeffektsladdare för elfordon

16%

andel sålda MWh från förnybara drivmedel

3,6%

av hyrbilssträckan körd med elbilar

363

servicestationer som erbjuder förnybara drivmedel

Resultatindikatorer	Framsteg 2022–2023	Status	Nästa steg
Antalet servicestationer som erbjuder förnybara drivmedel	363 stationer erbjuder förnybara drivmedel (HPC laddning av elfordon, etanol, HVO100 eller biogas).	Totalt erbjuder 34 procent av stationerna förnybara drivmedel.	Under det kommande året bygger vi våra två första vätgasstationer samt laddare för tung trafik. HVO100 NesteMy kommer att bli tillgängligt i Danmark.
Antalet högeffektsladdare (HPC) på servicestationerna	186 nya högeffektsladdare.	Vi har nu 234 högeffektsladdare på 48 platser, vilket motsvarar 5 procent av stationsnätverket.	Under 2023–2024 strävar vi efter att installera högeffektsladdare på 108 platser i Sverige och Danmark, plus 29 laddstationer för tunga lastbilar.
Försäljning av förnybara drivmedel	Andelen förnybara drivmedel som såldes under 2022–2023 ökade med 2 procentenheter jämfört med föregående år (beräknat på energiinnehåll).	Beräknat på energiinnehåll kom 16 procent av drivmedlet som såldes under 2022–2023 från förnybara energikällor, inberäknat el, etanol, HVO100 och biogas.	Fortsätta att utöka utbudet av förnybara drivmedel i Danmark och Sverige.
Antal GWh som genereras av sålda solpaneler	60 procent ökning av antalet genererade GWh jämfört med föregående år (ackumulerade GWh sedan 2021).	266 GWh har genererats från sålda solpaneler sedan 2021.	Fortsätta att expandera vår verksamhet inom solenergi.
Antal sålda växtbaserade måltider	I Sverige har vi ökat volymen vegetariska måltider till 6,2 procent. Vi har infört fler växtbaserade alternativ i båda länderna.	I Sverige var 26 procent av livsmedelsutbudet vegetariskt eller växtbaserat. I Danmark var siffran 43 procent. Båda inkluderar bageriprodukter.	Vi tror på ett växtbaserat utbud och kommer att fortsätta arbetet med att utveckla en välsmakande växtbaserad meny.
Eldriven uthyrningsflotta	Antalet kilometer som kördes i eldrivna hyrbilar ökade med 2,5 procentenheter jämfört med förra året.	1,6 miljoner kilometer kördes i eldrivna hyrbilar under 2022–2023, vilket motsvarar 3,6 procent av alla kilometer som körts med uthyrningsflottan som helhet.	Vi fortsätter att erbjuda elbilar som hyrbilar.
Förnybar hushållsel	Mängden förnybar energi som såldes till privatkunder ökade under 2022–2023 med 1 339 MWh jämfört med föregående år.	86 371 MWh förnybar el såldes till privatkunder under 2022–2023.	Vi fortsätter att erbjuda förnybar el till privatkunder.

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Framsteg under 2022–2023 och nästa steg



Ökad tillgång till förnybara drivmedel

Påskynda elektrifieringen

OKQ8 har initierat vad som kommer att bli det mest omfattande nätverket av högeffektsladdare (HPC) i Sverige. OKQ8 har ingått ett partnerskap med Skellefteå Kraft som leverantör av förnybar energi för att installera laddstationer i båda länderna. De nya laddarna har en effekt på 150 kW, en betydande ökning jämfört med standardladdarna på upp till 50 kW, vilket gör laddningen av elbilar snabbare och mer tillgänglig. All el som säljs från våra högeffektsladdare är certifierad förnybar energi. Planen är att installera minst 1100 laddstationer på cirka 400 platser till 2026. Fram till och med februari 2023 har vi installerat 234 högeffektsladdare på totalt 48 platser.

Snabbladdning för tunga lastbilar

Volvo Lastvagnar, Skellefteå Kraft och OKQ8 har börjat bygga Sveriges största sammanhängande nätverk av offentliga laddstationer för tung trafik. Målet är att påskynda övergången till elektrifierade vägtransporter och öka flexibiliteten för åkare och transportföretag som investerar i tunga fordon med eldrift. Planen är att installera totalt 68 laddstationer med 350 kW kontinuerlig uteffekt på 29 platser i Sverige under 2023 och att driftsätta dem så snart som möjligt. Av dessa 29 laddstationer planeras 18 stycken installeras hos Volvo Lastvagnar och dess återförsäljare, och 11 stycken på OKQ8:s stationer. Investeringen i laddstationerna har stöd av Energimyndigheten och Naturvårdsverket i Sverige.

Vätgas för tunga transporter

Under 2023 öppnar två tankstationer för förnybar vätgas i Västerbotten tack vare samarbetet mellan Skellefteå Kraft och OKQ8. Syftet är att bidra till minskad klimatpåverkan från tunga vägtransporter över långa sträckor. De två vätgasstationerna kommer att ligga intill E12 i Umeå och Storuman. Vi undersöker flera alternativ för ytterligare vätgasstationer.

Sveriges största stationsnät som erbjuder förnybar diesel

OKQ8 samarbetar med Neste, världens största producent av förnybar diesel (HVO100). Samarbetet har resulterat i Sveriges bredaste nätverk av stationer med HVO100. NesteMY Förnybar Diesel (HVO100) uppfyller alla hållbarhetskrav för biodrivmedel, vilket bland annat innebär att samtliga råvaror kan spåras genom hela leverantörskedjan och att CO₂e-reduktionsberäkningar har gjorts för varje parti.

HVO100 kan användas i alla motorer som är godkända för XTL och är ett enkelt sätt att minska utsläppen av växthusgaser från fordon med förbränningsmotorer medan annan teknik mognar. Från februari 2023 finns HVO100 på 185 stationer i Sverige och 6 stationer i Danmark.

Komprimerad och flytande gas

I början av 2022 öppnade OKQ8 Danmarks första servicestation för lastbilar som kör på flytande gas. Inledningsvis kommer kunderna att kunna tanka flytande fossilgas (tidigare kallad "naturgas", LNG) men planen är att erbjuda flytande biogas (LBG). I Sverige erbjuder vi komprimerad biogas (CBG) i två varianter: Biogas Bas och Biogas100. Våra kunder kan tanka sina fordon med CBG på totalt 72 av OKQ8:s stationer.

Helautomatisk station för förnybara drivmedel till båtar

OKQ8 har uppfört en ny toppmodern anläggning med förnybara drivmedel för fritidsbåtar och kommersiella fartyg i Stockholm. Den ligger vid OKQ8:s befintliga marinstation i Islinge.

Utvidga solenergi verksamheten Nordens största solenergi grossist

Vi är en av Nordens ledande distributörer av solenergi och infrastruktur för laddning och energilagring. Vårt dotterbolag KP levererar produkter och system till hundratals återförsäljare.

Under det senaste året har KP välkomnat över 20 nya kollegor för att möta tillväxten. Under året har vi sålt solpaneler motsvarande en årlig elproduktion på 100 GWh.

Under de senaste åren har vi installerat solpaneler på 80 OKQ8-stationer i Sverige.

Solenergilösningar för företag

I augusti 2022 lanserade vi SunDay, en ny helhetsleverantör inom solenergi, laddning och lagring för företagssegmentet. Vi erbjuder allt från analys av energibehov till nyckelfärdiga projekt och service. Vi förutspår en stark tillväxt nästa år och siktar på att installera solpaneler motsvarande en total effekt på 16 MWp.

Mer hälsosam och hållbar mat

Att erbjuda mer hälsosam och hållbar mat är en viktig del av vårt erbjudande eftersom kunderna stannar vid våra stationer för att fylla på med energi både till bilen och till sig själva. Vi tror



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF



att detta kommer att bli ännu viktigare när allt fler byter till elbilar vilket innebär längre raster längs vägen.

Transparent klimatpåverkan från våra måltider

Klimato är ett verktyg som hjälper oss att beräkna klimatpåverkan från den mat vi serverar. Genom att beräkna klimatavtrycket från våra måltider kan vi styra utbudet mot alternativ med mindre avtryck. Klimatos webbapp beräknar klimatpåverkan utifrån ingredienser, produktionsmetod och ursprungsland. Verktöget ger information som vi kan presentera för kunderna på våra stationer så att de kan göra medvetna val. Under året har vi använt verktöget för att klimatmärka måltiderna på vår lunchmeny i Sverige.

Enbart ekologiska bakverk från Meyers på Q8

I början av maj 2022 inledde Q8 ett exklusivt partnerskap med det danska varumärket Meyers. Vi har nu ersatt hela vårt sortiment av bakverk med hundra procent ekologiska produkter från Meyers i alla våra butiker i hela Danmark. Det här är en långsiktig investering: vi investerar i kvalitet och vill förändra den allmänna uppfattningen om vad en måltid på vägen kan vara. Färdigmat handlar ofta om snabba och enkla val – som också kan vara miljömedvetna val.

Q8:s Bearnaise Burger blir årets växtbaserade produkt

Vi vill göra växtbaserade måltider till ett vanligare val för en god måltid på vägen. Vid PlantePriserne-galan 2022 nominerades Q8 Danmark till två priser av PlanteVækst; årets

PlanteVækst-företag och årets PlanteVækst-produkt. Vi är först i vår bransch med att ha blivit nominerade, och vår Bearnaise Burger vann priset för årets PlanteVækst-produkt med 45 procent av rösterna. Burgaren är ett resultat av ett samarbete mellan Naturli' Foods, PlanteVækst, Dagrofa Logistik och Q8.

Veganska rätter från Oumph och El Taco Truck

Vi har fortsatt att utöka vårt utbud av vegetariska och växtbaserade produkter på OKQ8:s servicestationer i hela Sverige. Bland annat har vi inlett ett samarbete med El Taco Truck för att kunna erbjuda välsmakande veganska Tex-Mex-produkter på våra stationer. Vi har även lanserat två smörgåsar med Oumph.

Coca-Colas nya påfyllningskoncept

OKQ8 blev först i drivmedelsbranschen med att erbjuda Coca-Colas unika förpackningslösning med påfyllning. Genom det nya konceptet minskar inte bara användandet av förpackningar utan kunden får även större möjlighet att anpassa drycken efter egna preferenser. Kunden



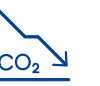
kan välja mellan att skapa sin egen unika dryck eller ta någon av de vanliga smakerna, till exempel Coca-Cola Zero, Fanta eller Sprite. Dryckerna har samma höga kvalitet och smak som de fabriksfyllda.



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF

Klimat



Parisavtalet slår fast att världen måste ställa om till en koldioxid-snål ekonomi för att begränsa den globala uppvärmningen till under 2 grader, med 1,5 grader som mål. Vi vet att vår bransch är en del av problemet, och vi vet att kärnan i vår verksamhet måste förändras. Vi är fast beslutna att bli en del av lösningen. Vi vill leda omställningen, fasa ut vår fossila verksamhet, minska utsläppen av växthusgaser och nå nettonoll senast 2035.

Mål

- Fasa ut fossila drivmedel för att minska CO₂e-utsläppen till nettonoll till år 2035.
- Minska CO₂e-utsläppen till nettonoll till år 2035.
- Minska CO₂e-utsläppen i Scope 1 och 2 med > 90 procent till år 2025.
- Öka produktionen och användningen av förnybar energi.





• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Mål och resultat

Utvecklingen under året

Under 2022 uppdaterade vi våra klimatmål. Vi har satt som mål att nå nettonoll till 2035, och vi ska nå det målet genom att minska CO₂e-utsläppen med minst 90 procent jämfört med referensåret 2020. Vårt Scope 3-mål är inte i fas med vår förväntade utveckling mot nettonoll eftersom vi har sålt en större volym fossila drivmedel än väntat. Detta beror på att många kunder byter tillbaka från förnybara drivmedel som HVO100-bio-diesel till fossil diesel. Däremot är våra mål för Scope 1 och 2 i fas tack vare att vi har fasat ut oljepannor, minskat energianvändningen och fortsatt inköp av ursprungsgarantier.

80%

minskade CO₂e-utsläpp
i Scope 1 och 2
jfr. 2020–2021

1%

minskade CO₂e-utsläpp
i Scope 3 jfr. 2020–2021*

3,4 GWh

produceras av solpanelerna
i stationsnätet

Resultatindikatorer	Framsteg 2022–2023	Status	Nästa steg
CO ₂ e-utsläpp i Scope 1 och Scope 2	Minskat med 80 procent mot referensåret 2020–2021.*	Vi följer upp CO ₂ e-utsläpp i Scope 1 och 2 kvartalsvis. Vi har skärpt våra klimatmål och rapporterar enligt Greenhouse Gas Protocol.	Vårt mål är att minska CO ₂ e-utsläppen i Scope 1 och Scope 2 med minst 90 procent* till år 2025. Vi ska uppnå detta genom att byta ut våra företagsbilar mot elbilar, minska vår energianvändning och köpa ursprungsgarantier.
CO ₂ e-utsläpp Scope 3	Minskat med 1 procent jämfört med referensåret 2020–2021.*	Vi följer upp CO ₂ e-utsläpp i Scope 3 kvartalsvis. Vi har skärpt våra klimatmål och rapporterar enligt Greenhouse Gas Protocol.	Vårt mål är att minska CO ₂ e-utsläppen i Scope 3 med minst 90 procent* till år 2035. Framöver kommer vi att fortsätta att utöka vårt utbud av koldioxid snåla produkter för att minska koldioxidutsläppen.
CO ₂ e-utsläpp i Scope 1, 2 och 3	Minskat med 1 procent jämfört med referensåret 2020–2021.*	Vi har satt upp ett nettonollmål om att minska utsläppen med 90 procent* till år 2035.	Vi ökar våra ansträngningar för att bryta trenden inom alla våra affärssegment. Vi håller fast vid våra SBTi-mål och hoppas kunna ansöka om validering av dessa, i väntan på riktlinjer för sektorn.
Servicestationer med solpaneler installerade	Ytterligare 45 bemannade servicestationer har utrustats med solpaneler under 2022–2023.	Totalt har 80 av våra bemannade stationer i Sverige (50 procent) installerat solpaneler med en total effekt på 3,4 GWh.	Installation av solpaneler planeras på ytterligare 10 stationer under det kommande året.

*Marknadsbaserad metod.

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Framsteg under 2022–2023 och nästa steg

Tuffare klimatmål

Under 2022 uppdaterade vi våra klimatmål för att återspegla behovet av en snabbare omställning till ett koldioxidsnålt och fossilfritt samhälle. Vi har satt som mål att nå nettonoll till 2035, och vi ska nå detta mål genom att minska CO₂e-utsläppen med minst 90 procent jämfört med referensåret 2020. Vi kommer att kompensera för resterande CO₂e-utsläpp (max tio procent) enligt Science Based Target-initiativets metod (SBTi).

Siktet inställt på vetenskapsbaserade mål

Under 2020 inledde OKQ8 en satsning på att få våra klimatmål godkända som vetenskapsbaserade mål (SBT). Sedan dess har vi väntat på att SBTi ska publicera sin metod för olje- och gassektorn, som fortfarande är under utveckling. Under tiden kvarstår vårt engagemang och vi

strävar efter att se till att våra klimatambitioner är i linje med Parisavtalet.

Vårt nettonollmål består av ett mål för Scope 1 och 2, det vill säga utsläppen från egen drift, och ett Scope 3-mål som täcker in hela vår värdekedja. Scope 3 står för 99,9 procent av OKQ8:s CO₂e-utsläpp 2022–2023, där drivmedel och oljor står för 98,8 procent av Scope 3.

Vägen framåt

För att nå vårt nettonollmål kommer vi att fasa ut vår verksamhet inom fossila drivmedel och expandera vår verksamhet inom fossilfria drivmedel, med förstärkt fokus på förnybar energi och förnybara drivmedel som HVO100, el, vätgas, biogas, solpaneler och batterier. Den snabba elektrifieringen av transportsektorn liksom EU:s gröna giv och 55 %-paketet blir pådrivande faktorer i omställningen. Vi kommer

också att fortsätta utveckla en allt mer hållbar portfölj av andra produkter och tjänster med mindre koldioxidavtryck.

Vi är i fas med vårt reduktionsmål för Scope 1 och 2. Alla företagets förbränningsmotor drivna bilar ska bytas ut mot elbilar senast 2025. Vi investerar kontinuerligt i energioptimerande utrustning i stationsnäten, som belysning, kylskåp, ugnar och liknande. Slutligen köper vi ursprungsgarantier för att garantera användning av förnybara energikällor och därigenom eliminera växthusgasutsläppen från vår elanvändning. Vi har inte minskat våra Scope 3-utsläpp i enlighet med vår målsättning om utveckling mot nettonoll utsläpp.

Reduktionsplikt för växthusgaser

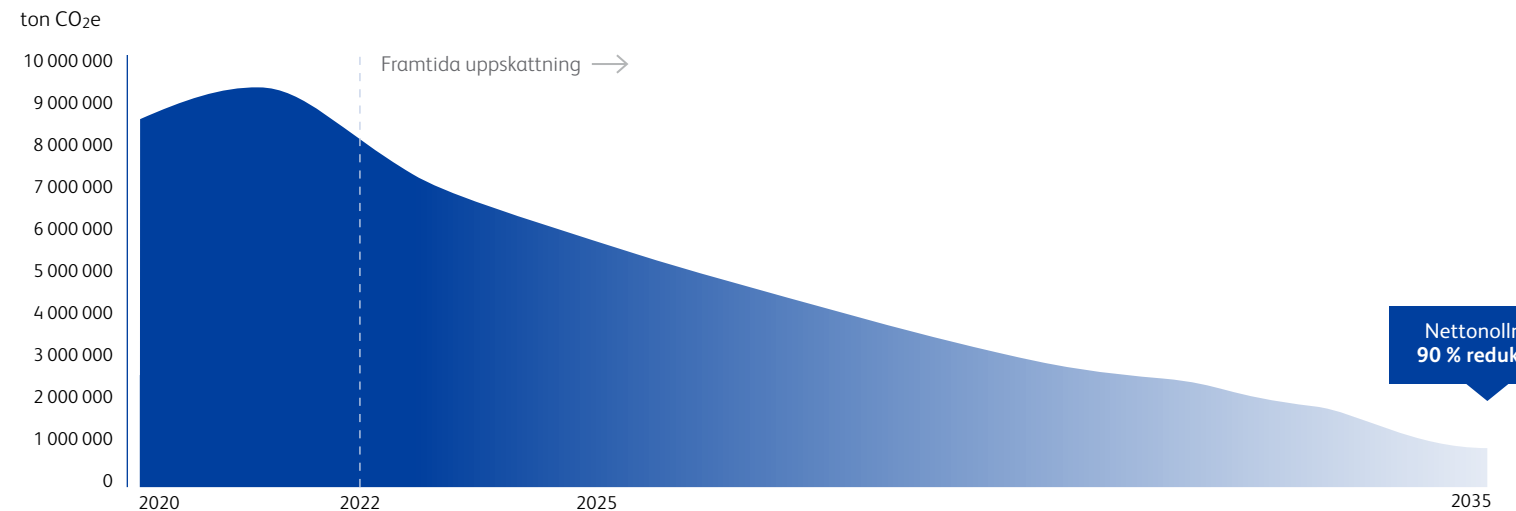
I Sverige infördes 2018 reduktionsplikt för växthusgaser på drivmedel för att bidra till Sveriges

nationella mål att minska växthusgasutsläppen från inrikes transporter med 70 procent till 2030. Detta är ett av världens mest ambitiösa mål för transportsektorn. Lagen föreskriver en viss reduktion av växthusgasutsläppen från diesel och bensen genom inblandning av förnybara drivmedel. Den lagstadgade utsläppsreduktionen för diesel innebar under 2022 krav på 30,5 procent lägre utsläpp än den fossila referensen, medan motsvarande krav för bensen var 7,8 procent. Höginblandade drivmedel som HVO100 och E85 är undantagna och utsläppsreduktion från dessa är utöver krav i lagstiftningen. I Danmark innebär reduktionsplikten ett krav på utsläppsreduktion om sex procent för både bensen och diesel, med ett särskilt krav om avancerade biodrivmedel. OKQ8 och Q8 uppfyllde kraven på reduktion av växthusgaser under 2022.

Scope 1, 2 och 3



Konceptuell koldioxidreduktion över tid



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF



Värdekedja



Vi samarbetar med våra leverantörer och kunder för att hantera och minska vår påverkan längs hela värdekedjan. Vi vill att våra leverantörer ska vara ansvarsfulla och minska sin negativa påverkan på miljö och samhälle. Vi gör det möjligt för våra kunder att göra hållbara val med ett mindre klimatavtryck och strävar efter att minimera avfall. Som leverantör ökar vi vår transparens och strävar efter att utveckla cirkulära lösningar.

Mål

- Öka vår transparens som leverantör.
- Bedöma och utveckla våra leverantörers ESG-resultat.
- Öka antalet hållbara val som våra kunder gör.
- Implementera cirkulära lösningar där det är möjligt.
- Minimera mängden avfall.
- Säkerställa avfallssortering och återvinning.





• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Mål och resultat

Utvecklingen under året

Vårt huvudfokus låg förra året på att förbättra transparensen i vår leverantörskedja genom att lägga till högriskleverantörer i EcoVadis. Dessutom har vi utvecklat, testat och implementerat initiativ för avfalls-sortering i hela vårt nätverk i Sverige och Danmark. Att minimera avfall och svinn är en viktig prioritering, inte minst när det gäller mat. För det ändamålet har vi strategiska partners i Too Good To Go och Karma.

39%

HVO som används i drivmedelsdistributionen

41

av de 100 största leverantörerna sett till utgifter utvärderade i EcoVadis

23%

mer mat räddad genom partnerskap

19%

av avfallet skickas till återvinning

Resultatindikatorer	Framsteg 2022–2023	Status	Nästa steg
Förnybara drivmedel i drivmedelsdistributionen	Andelen biodrivmedel som används för distribution av drivmedel har ökat med 28 procentenheter jämfört med föregående år.	År 2022–2023 utgjorde biodrivmedel 39 procent av det drivmedel som användes för distribution av drivmedel baserat på volym.	Utöka den koldioxidsnåla distributionen till att också omfatta förpackade produkter och produkter som inte är drivmedel.
Utvärdering av leverantörer med EcoVadis	Bjudit in de 100 största leverantörerna sett till utgifter till EcoVadis.	Utbyggnad pågår. 41 av de 100 största leverantörerna sett till utgifter har utvärderats.	Fortsätta att registrera aktuella högriskleverantörer och följa deras framsteg när det gäller korrigerande åtgärder.
Transparens hos leverantörer	OKQ8 har erhållit bronsbetyg i EcoVadis.	EcoVadis-poängen för 2022–2023 väntas komma under senare delen av våren 2023.	Vi kommer att fortsätta att följa rekommendationerna för att förbättra vårt betyg.
Matsvinn	Vi slängde 23 procent mindre mat jämfört med föregående år genom våra partnerskap med Karma och Too Good To Go (TGTG).	10 procent (kg) matsvinn (avskrivningar) i Sverige. 18 727 kg mat har räddats i samarbete med Karma. 7,5 procent (artikel) matsvinn (avskrivningar) i Danmark. 142 852 påsar mat har räddats i samarbete med Too Good To Go (TGTG).	Vi fortsätter att granska och effektivisera utbudet och erbjudandena på våra stationer och att ta hjälp av TGTG och Karma för att minimera matsvinnet.
Avfallsåtervinning	Vi har inrättat nya avfallssorteringsystem på 148 bemannade stationer (56 procent) i Sverige och Danmark.	19 procent av allt avfall på servicestationerna sorterades och skickades till återvinning under 2022–2023.	Framöver kommer alla bemannade stationer att vara utrustade med anläggningar för avfallssortering.
Återvinning av plastavfall	22 procent ökning av mängden plastavfall som skickats till återvinning jämfört med föregående år.	25 ton plastavfall från våra stationer skickades till materialåtervinning under 2022–2023. Vi arbetar vidare med att hitta ett sätt att mäta andelen plastavfall i kilo i vårt servicestationsnätverk som sorteras och skickas till återvinning.	Vi kommer att fortsätta att se över förpackningsvalen, öka användningen av återvinningsbara förpackningar och förbättra återvinningsanläggningarna på våra servicestationer.

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Framsteg under 2022–2023 och nästa steg

Leverantörer

Inga ryska råoljeleverantörer

OKQ8 köper inte in rysk råolja och handlar inte med ryska leverantörer. Våra leverantörer har fasat ut all rysk råolja från de drivmedel vi säljer. Vi har en bra dialog med våra drivmedelsleverantörer och är tydliga med att rysk råolja inte ska användas i de produkter vi säljer.



Ansvarsfull leverantörskedja med EcoVadis

OKQ8 har rapporterat i leverantörsbedömnings-systemet EcoVadis sedan 2021–2022 och har bronsbetyg där.

Under 2021 valde vi EcoVadis som vårt främsta verktyg för att säkerställa en ansvarsfull leverantörskedja och som stöd i utvärderingen av leverantörernas efterlevnad av OKQ8:s partneruppförandekod. Under detta år har vi registrerat leverantörer i EcoVadis och

implementerat tillhörande processer i OKQ8. Till och med februari 2023 hade 41 procent av de 100 största högriskleverantörerna utvärderats av EcoVadis. Vi har hållit utbildningar för interna leverantörschefer och utvecklat förfaranden för implementering och uppföljning. När det finns en utmaning med en befintlig leverantör förbereds ärendet av en leverantörschef, och en upphandlingsnämnd granskar ärendet och beslutar om nästa steg för leverantören.



Återvinning och återanvändning

Avfallssortering

Vi vill minimera mängden avfall från våra servicestationer som skickas till förbränning och istället prioritera återvinning. Till år 2025 ska minst hälften av avfallet återvinnas, och all plast ska återvinnas senast 2030. För att uppnå detta mål har vi inlett projekt i båda länderna för att se till att vi har rutiner för avfallshantering som stöder korrekt sortering och hantering av avfall på våra servicestationer, depåer och kontor. Det mesta av avfallet genereras i nätverket av bemannade servicestationer. Vi har analyserat vilka avfallsfraktioner som genereras, testat och implementerat avfallssorteringslösningar för kunder och personal och fört dialog med våra avfallshanteringsentreprenörer. I Danmark har vi genomfört en pilotstudie för att sortera ut

engångskaffemuggar på bemannade stationer så att de kan återvinnas tillsammans med mat- och dryckesförpackningar istället för att förbrännas.

Partnerskap för att minska svinn av mat och dryck

Vi strävar efter att minska matsvinnet med 50 procent till 2030, jämfört med 2020. En del matsvinn kan undvikas genom att vi justerar vår praxis för upphandling och avskrivningar. Då kan vi se till att mat som har förberetts för försäljning men inte sålts, och mat som närmar sig utgångsdatum, kan säljas till ett reducerat pris istället för att slängas.

OKQ8 samarbetar med två partner som tillhandahåller appbaserade lösningar för detta ändamål. Karma har varit vår partner i Sverige sedan 2019. I Danmark har vi arbetat med Too Good To Go sedan 2018. Apparna gör det enkelt för kunderna att göra ett hållbart val och att bidra till minskat matsvinn på vägen. Dessutom har Q8 och Meyers kommit överens om det gemensamma målet noll matsvinn för alla bakverk, som en del av vårt exklusiva partnerskap.

Dessutom ingår Q8 i ett samarbete med Too Good To Go och Royal Unibrew i Danmark för att förebygga svinn av drycker. Kunderna kan beställa överbliven dryck i appen Too Good To Go till bra pris och hämta den på utvalda Q8-servicestationer.





Ekosystem

Samhällen, ekonomier och företag är beroende av ekosystem på flera grundläggande sätt. Samtidigt utnyttjar människan resurser i större utsträckning än vad planeten mår med, vilket påverkar de ekosystem vi är beroende av. OKQ8 kan ha en positiv inverkan genom att minimera den miljöpåverkan som är kopplad till de produkter och tjänster vi erbjuder.

Mål

- Fasa ut fossila drivmedel för att minska CO₂e-utsläppen till nettonoll till år 2035.
- Tillämpa miljökriterier för inköp.
- Öka andelen certifierade och ekologiska produkter som säljs i butikerna.
- Öka andelen växtbaserade livsmedel som erbjuds och säljs.
- Minimera utsläppen till vatten och mark.
- Optimera vattenanvändningen.
- Utveckla en övergripande strategi för biologisk mångfald.
- Införa lokala initiativ för biologisk mångfald vid servicestationerna.



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Mål och resultat

Utvecklingen under året

OKQ8 har engagerat sig i lokala initiativ för biologisk mångfald på stationer i Sverige och Danmark. I Danmark har vi ökat andelen ekologisk försäljning avsevärt genom vårt partnerskap med Meyers. Vi har initierat ett pilotprojekt för att undersöka hur befintliga reningsverk kan byggas om för att återvinna vatten. Dessutom har alla spill hanterats, åtgärdats och rapporterats till myndigheterna i enlighet med de tillstånd vi har.

100%

ekologiska bageriprodukter i Danmark

64%

minskning av spill i miljön

12

stationer bedriver lokala projekt för biologisk mångfald

Resultatindikatorer	Framsteg 2022–2023	Status	Nästa steg
Certifierad och ekologisk mat och dryck	Ett nytt partnerskap med Meyers i Danmark har ökat andelen ekologiska bageriprodukter i vårt erbjudande till hundra procent.	I Sverige var 3,7 procent av all mat och dryck ekologisk och/eller certifierad. Vi har ännu inte fastställt denna siffra för Danmark.	Fortsätta att öka vårt utbud av certifierad och ekologisk mat och dryck.
Stationer med lokala initiativ för biologisk mångfald	Åtta nya lokala initiativ för biologisk mångfald har inletts vid olika servicestationer.	Nio Q8-stationer och tre OKQ8-stationer bedriver idag lokala initiativ för biologisk mångfald.	Framöver strävar vi efter att inkludera initiativ för biologisk mångfald när vi bygger om eller renoverar en station.
Spill	Antalet spill i miljön minskade med 64 procent jämfört med föregående år. Antalet spill till hårda ytor ökade med 14 procent när vi började räkna in alla volymer spill, även spill under 5 liter.	Fyra spill i miljön (5–159 liter). 42 spill på hårda ytor (5–159 liter).	OKQ8 har tydliga rutiner för hur vi hanterar incidenter, med motsvarande åtgärder för att kontrollera föroreningar. Vi fortsätter att arbeta för att minimera antalet incidenter.
Rening och recirkulation av avloppsvatten i automatiska biltvättar	Vi har byggt fyra nya biltvättar med biologiska reningsverk som kan återanvända vatten. Vi har även byggt till biltvättar med biologiska reningsverk på tre befintliga anläggningar.	22 procent av våra automatiska biltvättar i Sverige och 23 procent av våra automatiska biltvättar i Danmark är utrustade med biologisk avloppsrening och/eller återanvänder vattnet.	Vi fortsätter att arbeta för att uppfylla ambitionen att återvinna vattnet i alla automatiska biltvättar senast 2030.



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Framsteg under 2022–2023 och nästa steg

Helhetsstrategi och pilotprojekt för biologisk mångfald

Under det kommande året ska OKQ8 börja utveckla en helhetsstrategi för biologisk mångfald som tar hänsyn till hela värdekedjan i vår verksamhet och utvärdera inverkan från några av våra kärnprodukter på den biologiska mångfalden.

För att öka medvetenheten om vårt ansvar för biologisk mångfald, både internt och hos våra kunder, har vi initierat lokala projekt för biologisk mångfald på servicestationer i Sverige och Danmark för att stödja den lokala floran och faunan och ekosystemen. Vid slutet av räkenskapsåret 2022–2023 hade vi nio pågående projekt i Danmark och tre i Sverige. Ett av syftena är att lära sig och utveckla bästa praxis, till exempel vilka växter som är mer lämpliga på olika platser och hur man ser till så att växter och blommor mår bra. Vi har tagit fram en idékatalog som hjälpmedel för att kunna genomföra lokala initiativ för biologisk mångfald i bredare utsträckning i vårt stationsnätverk. Vi har haft ett nära samarbete med biologer och ämnesexperter för att säkerställa att initiativen är kompatibla med lokala ekosystem.

Rening av avloppsvatten i biltvättar

Avloppsvatten från biltvättsanläggningar innehåller skadliga ämnen som oljor, tungmetaller, asfalt, däckrester och kemikalier från bilvårdsprodukter. Vid alla våra biltvättar leds avloppsvattnet genom reningsverk och oljeavskiljare. Att tvätta bilen på OKQ8 är ett bättre alternativ för miljön än att tvätta bilen hemma, eftersom den automatiska biltvätten samlar upp föroreningar och använder mindre vatten.

Vårt mål är att återanvända vattnet vid alla våra automatiska biltvättar i Sverige och Danmark senast 2030.

Under 2022–2023 har vi byggt fyra nya biltvättar med biologiska reningsverk som gör att vattnet kan återanvändas. Vi har även byggt till biltvättar med biologiska reningsverk på tre befintliga anläggningar. Totalt är 22 procent av våra automatiska biltvättar i Sverige och 23 procent av våra automatiska biltvättar i Danmark utrustade med biologisk avloppsrening och/eller återanvänder vattnet.

Läs mer om vår hantering av spill på hårda ytor och i miljön på sidan 42.



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF



Medarbetare



Som arbetsgivare har OKQ8 ansvar för att se till att medarbetarna trivs och är engagerade. Men vårt ansvar sträcker sig längre än så. Om vi ska lyckas med den hållbara omställningen måste vi utveckla morgondagens ledare och kontinuerligt vidareutveckla våra medarbetares kompetenser och färdigheter. OKQ8:s ambition är att verka för kreativa och innovativa medarbetare som sätter hållbar utveckling i centrum för beslutsfattandet.

Mål

- Prioritera våra medarbetares säkerhet, hälsa och välbefinnande.
- Säkerställa mångfald och inkludering både vid rekrytering och på arbetsplatserna.
- Verka för en jämn könsfördelning i ledningen.
- Prioritera utbildning, fortbildning och personlig utveckling.





• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Mål och resultat

Utvecklingen under året

Under 2022–2023 har OKQ8 initierat nya partnerskap, program och utbildningar för våra medarbetare i syfte att utveckla de färdigheter som behövs för att föra OKQ8 in i framtiden och bidra till samhället. Vi är särskilt stolta över vårt partnerskap med Mentor Sverige, en ideell organisation som hjälper ungdomar att hitta sin väg till en lovande framtid.

4,4/5

poäng för medarbetarengagemang

33

LWC-fall

1 883

genomförda safetywalks

51/49

könsfördelning (män/kvinnor) i OKQ8

Resultatindikatorer	Framsteg 2022–2023	Status	Nästa steg
Undersökning om medarbetarengagemang	Vår undersökning om medarbetarengagemang har utvidgats till att omfatta hela OKQ8 Scandinavia.	Vår poäng på undersökningen om medarbetarengagemang är för närvarande 4,4/5. Vi är stolta över att se att det finns ett stort engagemang inom företaget.	Vi arbetar kontinuerligt med att analysera, följa upp och ta fram handlingsplaner utifrån enkätresultatet. Vi inför nu pulsmätningar som ett extra verktyg för cheferna att följa upp engagemang.
Antal olyckor med förlorad arbetstid (Lost workday cases, LWC)	Antalet olyckor med förlorad arbetstid (LWC) har inte ändrats sedan 2021–2022.	33 LWC-fall har registrerats.	Fokus under 2023 kommer att ligga på analys av bakomliggande orsaker till nästan-händelser och lärdomar från analysen.
Skador	Antalet personskador har minskat med 6 procent.	211 personskador har registrerats.	Vårt mål är att minska antalet personskador med 5 procent under nästa år.
Safetywalks	Antalet safetywalks har ökat med 11 procent.	1883 safetywalks genomförda	Vi kommer att fortsätta med safetywalks på servicestationer och depåer och dela lärdomarna i hela organisationen.
Jämn könsfördelning i ledningen	Vi fortsätter att fokusera på jämställdhet mellan könen.	I OKQ8:s Executive Management Team är 64 procent kvinnor och 36 procent män. I Danmark är fördelningen 42 procent kvinnor och 58 procent män. I Sverige är fördelningen 44 procent kvinnor och 56 procent män.	Alla lediga chefstjänster utlyses för att skapa lika möjligheter. Vi tar hänsyn till könsfördelningen vid all rekrytering och kräver en bred könsrepresentation i kandidaturvalet vid både externa och interna rekryteringar.
Visselblåsning	Antalet rapporterade och avslutade visselblåsningsfall har ökat från ett fall 2021–2022.	Fem fall av visselblåsning har rapporterats och avslutats under året.	Vi fortsätter att övervaka visselblåsningsfall och agera vederbörligt.

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF

Framsteg under 2022–2023 och nästa steg

Ledarskap och kompetens

Ledarskapsutveckling

Vi satsar kontinuerligt på att utveckla våra ledare. Syftet är att förse våra ledare med verktyg som är i linje med OKQ8:s strategi och att skapa förutsättningar för ett utvecklande, stödjande och målinriktat ledarskap. Fler än 40 chefer och 27 franchisetagare har genomfört ledarskapsutbildning under 2022–2023.

Medarbetarengagemangsundersökning

Än en gång fick vi utmärkta resultat på medarbetarengagemangsundersökningen, vilket visar att våra medarbetare är nöjda och känner sig engagerade i sitt arbete på OKQ8 Scandinavia. Engagemang, samarbetsklimat och ledarskap får högsta betyg i undersökningen, vid sidan av ett starkt resultat i arbetet med vår företagsstrategi.

Ett område som vi vill ta itu med och förbättra ytterligare under de kommande åren är digitalisering, som ska bli ett centralt fokus inom alla divisioner. En ny utveckling jämfört med förra årets resultat är att vi ser en positiv effekt av våra lokala initiativ för att främja ”hållbara medarbetare”.

Kompetensprogram för framtida försäljningschefer inom stationsnätverket

OKQ8 investerar i kompetensprogram i både Sverige och Danmark för att rusta och förbereda säljchefer inför framtiden. Programmen ger praktiska ledarskapsverktyg, självinsikt och säljcoachning för medarbetare som vill bli säljchefer. Under året deltog 30 medarbetare i det svenska programmet. I Danmark är den 18:e omgången ledarskapstrainees igång med sitt program. I år har 16 nya talanger rekryterats i Danmark.

Traineeprogram

För att locka till oss ambitiösa medarbetare som kan ta oss vidare i vår hållbara omställning fortsätter OKQ8 att rekrytera nyutexaminerade studenter till ett årslångt traineeprogram. OKQ8 anordnar också studentseminarier om hur vi navigerar mot framtidens fossilfria och digitala samhälle. Seminarierna lockar många nyfikna studenter.

Hållbarhetsutbildning

Under 2022 tog vi fram en e-utbildning om hållbarhet för våra medarbetare på servicestationerna, i syfte att öka medvetenheten om hållbarhetsfrågor. Att det fanns behov av en sådan kurs framkom i en intern EMI-undersökning som visade på låg medvetenhet om hållbarhet inom olika grupper i organisationen.

Mentor Sverige

OKQ8 deltar i olika program som en del av sitt partnerskap med Mentor Sverige, en ideell organisation som hjälper ungdomar att hitta sin väg till en lovande framtid. Målet med partnerskapet mellan OKQ8 och Mentor är att bidra till samhället och främja arbetet med social hållbarhet och inkludering. Vi upplever att samarbetet är givande både för ungdomarna och för de OKQ8-medarbetare som väljer att delta.

– Vi deltar aktivt i möten med elever ute på skolor och har möjlighet att handleda eleverna individuellt. Det är överväldigande att se engagemanget hos de medarbetare som möter hundratals elever och resonerar kring framtida val, karriärmöjligheter och livet i allmänhet. Utöver glädjen i att få träffa eleverna hoppas jag också att vi kan intressera dem för en framtida karriär hos oss, säger vd Magnus Kamryd.



”Fler än 40 chefer och 27 franchisetagare har genomfört ledarskapsutbildning under 2022–2023.”



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF

Hälsa och välbefinnande

Nytt kompetenscentrum för EHS

En central avdelning för miljö, hälsa och säkerhet (EHS) återinrättades i augusti 2022 och vi räknar med att se en minskning av antalet incidenter framöver. Under 2022–2023 har vi inte sett någon minskning av antalet rapporterade incidenter.

Vårt mål är att minska antalet personskador med 5 procent under nästa år och arbeta för att uppnå noll olyckor.

Hälsostrategin och arbetsmiljökommittén

För att utvärdera OKQ8-medarbetarnas hälsa samlar vi in data genom vår årliga medarbetar-engagemangsundersökning, den lagstadgade arbetsmiljöundersökningen samt en digital hälsoundersökning som erbjuds alla anställda. Q8 Danmark är i färd med att ta fram en hälsostrategi för att förebygga arbetsrelaterade sjukdomar, stress och olyckor och bidra till psykologisk trygghet, välbefinnande och medarbetarnöjdhet. Vi har även inrättat en arbetsmiljökommitté som tillsammans med HR skapar ramar och initiativ för att främja hälsa och sammanhållning bland våra kontorsmedarbetare.

Skippa stolen

Psykiskt och fysiskt välbefinnande är viktigt för att trivas på jobbet, men det kan vara en utmaning att hitta tillfällen att röra på sig i en hektisk vardag. I Danmark har Q8:s medarbetare bjudits in till att delta i programmet "Slip stolen" ("Skippa stolen"), som under 10 veckor guidar deltagarna i hur man får mer energi och upplever större välbefinnande på jobbet bara genom minimala förändringar i vardagen.

Balans mellan arbete och privatliv

Nya villkor för föräldraledighet

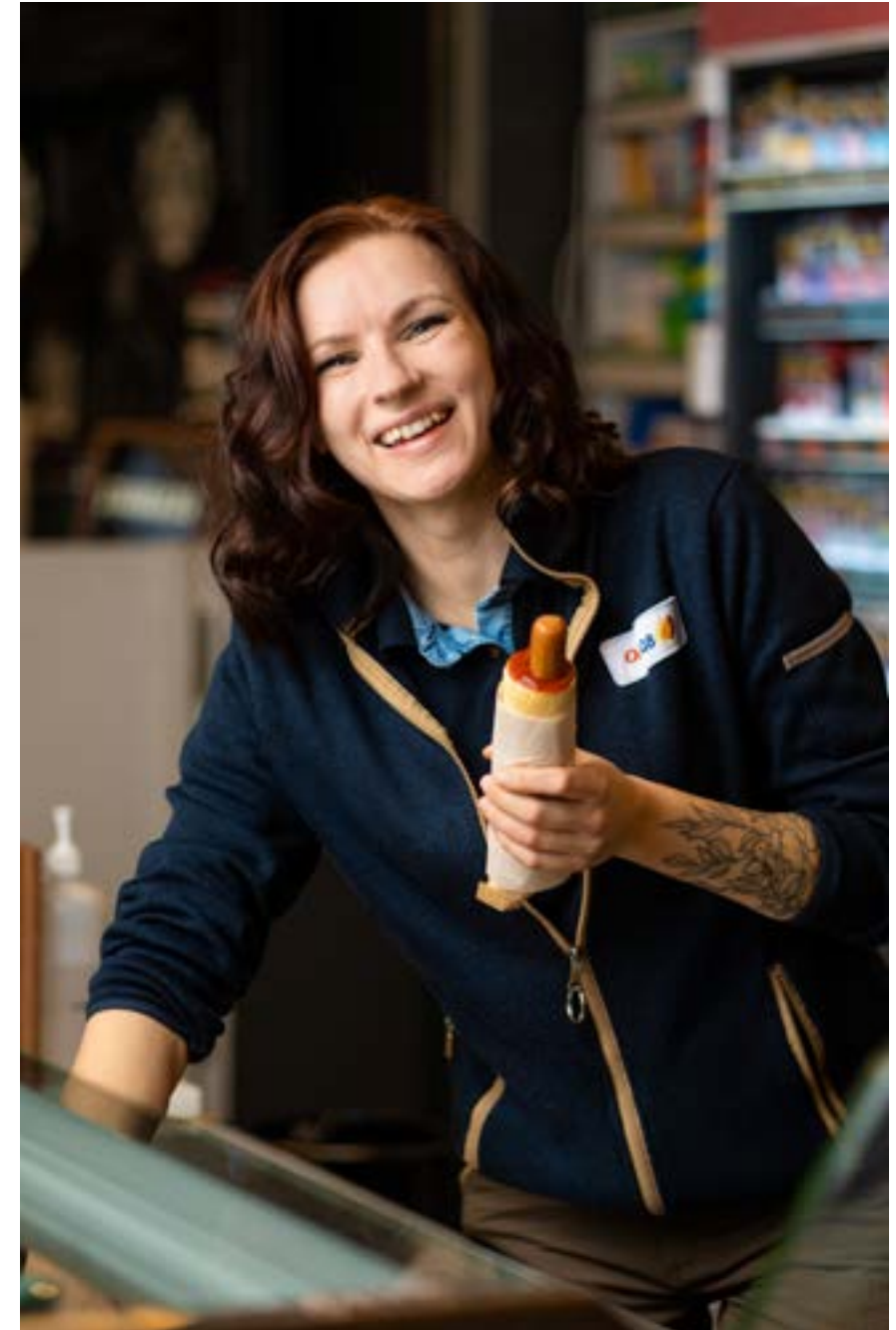
Föräldrar ska ges möjlighet att utnyttja rätten till värdefull tid tillsammans med sin nya familjemedlem. I Danmark har våra föräldraledighetsvillkor reviderats för att säkerställa lika möjligheter för alla medarbetare. Detta inkluderar möjlighet för båda föräldrarna att ta ut 26 veckors betald föräldraledighet efter nio månaders anställning, pensionsinbetalningar under den period då du får föräldrapenning och intjänade semesterdagar under föräldraledigheten.

Flexibla arbetstider och distansarbete

OKQ8:s ambition är att skapa en arbetsmiljö som är anpassad till arbetets karaktär och som får oss att må och prestera så bra som möjligt. Genom att erbjuda möjligheten att arbeta på distans skapar vi förutsättningar för en hälsofrämjande arbetsmiljö och hjälper medarbetarna att kombinera arbetslivet med fritidsaktiviteter och familjeliv.

Vi stöttar våra medarbetare

Våra medarbetare har tillgång till både sjukförsäkring och pensionsförmåner, inklusive landspecifika förmåner i Sverige och Danmark.



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF



Intressenter



Vi vill gå i spetsen för omställningen inom vår bransch genom transparens och integritet. Det gör vi genom att lyssna på våra kunder och medlemmar och göra det möjligt för dem att göra mer hållbara val, och genom att delta i partnerskap och samarbeten som stöder våra långsiktiga ambitioner.

Mål

- Ingå partnerskap som främjar vår hållbarhetsagenda.
- Uppnå topprankning i Sustainable Brand Index™.
- Vara närvarande i relevanta externa forum.
- Uppnå en hög nivå av kundengagemang.





• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Mål och resultat

Utvecklingen under året

Under året har vi utökat våra kontaktytor med viktiga intressenter, inklusive branschkollegor och föregångare inom hållbarhet. För att genomföra en ambitiös hållbarhetsagenda och omställning krävs samarbete och partnerskap, liksom att dela insikter och utmaningar med andra. Under 2023–2024 ser vi fram emot att fördjupa våra relationer och föra dialog med ytterligare intressenter, med våra kunder i fokus.

Nr 1

branschledande i Sverige
i kategorin drivmedel i
Sustainable Brand Index™ 2023

227

plats i Sustainable Brand Index™ DK

Resultatindikatorer	Framsteg 2022–2023	Status	Nästa steg
Strategiska partnerskap som bidrar till OKQ8:s hållbarhetsagenda	Nya partnerskap och engagemang under 2022–2023 var bland annat 2030-sekretariatet, Nätverket Hållbart Näringsliv, Håll Sverige Rent, Hold Danmark Rent, Mentor, Volvo Lastvagnar och Meyers.	Under de senaste åren har vi utökat vår utåtriktade verksamhet och fortsatt att ingå nya partnerskap för att påskynda den hållbara omställningen.	Göra det mesta möjliga av våra befintliga samarbeten och se till att nya samarbeten bidrar till våra hållbarhetsambitioner.
Sustainable Brand Index™	Upp 111 rankingar i Sverige och ner åtta rankingar i Danmark.	Rankning 2023: DK 227, SE 154. I Sverige är OKQ8 branschledande i kategorin drivmedel.	Förstärka vårt fokus på att positionera vårt varumärke och kommunicera våra planer och framsteg.
Interaktioner i sociala medier (SE och DK)	75 procent ökning av det totala antalet visningar. 33 procent ökning av det totala antalet gillanden. 30 procent ökning av det totala antalet kommentarer. 21 procent minskning av det totala antalet delade inlägg.	Totalt antal visningar: 1 905 899 Totalt antal gillanden: 14 552 Totalt antal kommentarer: 421 Totalt antal delade inlägg: 618	Fortsätta att kommunicera våra planer, framsteg och resultat inom hållbarhet i våra sociala mediekonkanaler för att hålla våra intressenter informerade om vår resa.



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Framsteg under 2022–2023 och nästa steg

Dialog med intressenter

En hållbar omställning går inte att lyckas med på egen hand. Det kräver samarbete, partnerskap, initiativ till kontakter och ett starkt och öppet engagemang i mål och ambitioner. 2022–2023 var ett år då vi förnyade vårt fokus på vår externa positionering, på att skapa allianser och ta plats i forum där andra förändrings- och utvecklingspartners möts. Vi har utökat våra kontaktytor med viktiga intressenter, inklusive branschkollegor och föregångare inom hållbarhet.

Under det kommande året ser vi fram emot att fördjupa våra relationer och föra dialog med nya intressenter, med våra kunder i fokus. Vi kommer också att rikta förnyat fokus mot kommunikation kring hållbarhet, och bjuda in kunder och andra intressenter att vara med på vår omställning till nettonoll.

Håll Danmark Rent och Håll Sverige Rent

OKQ8 har ingått långsiktiga partnerskap med de ideella organisationerna Hold Danmark Rent och Håll Sverige Rent, som bland annat verkar för minskad nedskräpning i Danmark respektive Sverige. Som en del av partnerskapet sponsrar OKQ8 skräpplockning längs vissa vägar, där ideella organisationer plockar skräp och i gengäld får en donation till sin verksamhet. I Danmark har Hold Danmark Rent även fungerat som extern konsult i vårt avfallssorteringsprojekt. Läs mer på sidan 20.

Elektrifiering i fokus i Almedalen

Politikerveckan i Almedalen återkom i år till Visby efter uppehållet under pandemin – och så gjorde även vi. Vårt huvudtema i år var elektrifiering av transportsektorn. OKQ8 stod tillsammans med Skellefteå Kraft värd för ett seminarium om den stora omställningen av transportkedjan. Vi stod också värd för ett frukostseminarium om kostna-

derna för den hållbara omställningen och deltog i fem andra evenemang som anordnades av Di Mobilitet, Volkswagen och Volvo Lastvagnar.

Marknadsanalys av företagskunder

Vi vill stödja våra kunders omställning till hållbar mobilitet och energianvändning. Därför initierade vi 2022 en storskalig analys av de växande hållbarhetsutmaningar som våra företagskunder står inför idag och fram till 2030. Marknadsanalysen kommer att hjälpa oss att förstå hur OKQ8 kan stödja kunderna i deras omställning. Data för analysen samlades in via ett frågeformulär och intervjuer med OKQ8:s företagskunder. Analysen omfattar både den danska och svenska marknaden för hållbar mobilitet och energianvändning. Analysen och kundundersökningen bekräftar att efterfrågan på hållbara tjänster och produkter bara kommer att öka inom den närmaste framtiden.

”Vi är stolta över utmärkelsen, som visar att vårt arbete för att möjliggöra hållbar mobilitet för medlemmar och kunder bidrar till Sveriges omställning till en fossilfri framtid. Resultatet av studien speglar vårt ambitiösa mål att bli branschledande inom hållbar utveckling och är ett bevis på att vi verkligen vill göra skillnad.”

Agnes Palinski, kommunikationschef på OKQ8.



OKQ8 utsett till Sveriges mest hållbara drivmedelsvarumärke 2023

I kategorin drivmedel ligger OKQ8 i topp när svenska konsumenter rankar Sveriges mest hållbara varumärken 2023 i Europas största varumärkesstudie om hållbarhet, Sustainable Brand Index™.

Intervju med OK-medlemmen Magnus Bergström, förtroendevald i Region Nordvästra Stockholm



”Jag får möjlighet att påverka saker som betyder något för mig.”

Varför är du medlem i OK?

Jag blev medlem när jag fyllde 18 år och tog körkort. Jag uppskattar tillgängligheten och de glada, kunniga och trevliga människorna på stationen. Jag gillar också att vi medlemmar kan påverka samhället tillsammans inom olika områden.

På vilket eller vilka sätt kan OK bidra till omställningen till ett hållbart samhälle?

Genom att påverka konsumenternas dagliga agerande, och genom att stärka utvecklingen av hållbara alternativa drivmedel och produkter med lokalproducerade råvaror.

OK Ekonomisk Förening, som äger hälften av OKQ8, har 1 800 000 medlemmar utspridda över hela Sverige.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Vår hållbarhetsrapportering

Vi på OKQ8 vill driva på omställningen mot en hållbar framtid. Vi arbetar tillsammans med kunder och partner för att skapa verklig förändring utifrån progressiva hållbarhetsmål baserade på våra påverkansområden.

Vår hållbarhetsrapportering visar vilka områden vi arbetar med, hur vi arbetar och vilka framsteg vi har gjort hittills.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Väsentlighets- och riskanalys

I vår omställning från leverantör av fossila drivmedel till möjliggörare av hållbar mobilitet arbetar vi ständigt på att utveckla och förbättra hållbarhetsarbetet i vår organisation. Vi analyserar vår positiva och negativa påverkan och har en kontinuerlig dialog med viktiga intressenter. Drivmedelsindustrin bidrar i stor utsträckning till koldioxidutsläppen och OKQ8 har unika möjligheter att erbjuda lösningar som istället bidrar till att mildra klimatförändringarna.

Hållbarhetsstrategi

Under 2022 gjorde vi en översyn av vår hållbarhetsstrategi. Vi har behållit våra fokusområden men kompletterat dessa med relaterade påverkansområden (se sidan 9). De sex påverkansområdena speglar de nyckelområden där OKQ8 påverkar världen runtomkring oss, men också hur världen påverkar OKQ8. Varje påverkansområde har en uppsättning ambitiösa mål som vägleder vår utveckling till att bli den ledande möjliggöraren för hållbar mobilitet.

För vissa av målen är det ännu inte möjligt för oss att följa utvecklingen, men vi förbereder oss för att göra det inom de närmaste åren. För andra mål följer vi regelbundet upp statusen.

Dialog med intressenter som del av vår hållbara omställning

Vägledning och återkoppling från intressenter är nödvändigt för vår omställning. För att få återkoppling håller vi kontinuerligt hållbarhetsseminarier, intervjuer och möten med intressenter och kunder, och vi engagerar oss i utvecklingsprojekt och medlemsundersökningar. Tack vare detta får vi möjlighet att se oss själva genom våra intressenters ögon, så att vi kan utvärdera, utveckla och hitta bättre och mer hållbara lösningar både för våra kunder och för samhället i stort.

Dialogerna leder till att vi får en bättre förståelse för våra intressenters behov och krav. Dessutom får vi en bättre förståelse för vilka hållbarhetsfrågor som är viktiga för olika intressentgrupper när de bedömer vårt företag eller fattar beslut som rör oss.



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

En systematisk process

Processen för att definiera väsentliga hållbarhetsfrågor inom OKQ8 baserades på följande åtgärder:

- Analysera externa faktorer och sektorrelaterade frågor som hämtats från olika politiska och juridiska ramverk, liksom resultaten av dialoger med intressenter, för att identifiera väsentliga hållbarhetsfrågor.
- Utvärdera hållbarhetsfrågornas faktiska och potentiella påverkan. Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter har tagits i beaktande under bedömningen, med stöd i jämförelser med de globala hållbarhetsmålen.
- Prioritera de viktigaste hållbarhetsfrågorna baserat på deras faktiska och potentiella påverkan, negativ såväl som positiv, på ekonomi, miljö, människor och mänskliga rättigheter.
- Genom samverkan med externa experter och en bred grupp intressenter har var och en av våra väsentliga frågor utvärderats och rankats för att fastställa vilka områden som är viktigast för OKQ8 att fokusera på.

Väsentlighetsanalys

Utifrån den väsentlighetsanalys vi genomförde 2020–2021 har vi identifierat de viktigaste fokusområdena och frågorna i vår hållbarhetsstrategi. Under 2022 reviderades strategin och omfattar nu sex påverkansområden inom

de tre fokusområdena. Detta är de områden där vi har störst påverkan och kan göra den största omställningen. Genom att lägga till vissa ledande nyckeltal med större affärsfokus har vi integrerat hållbarhetsstrategin ytterligare i vår övergripande strategi. Vår hållbarhetsstrategi ger oss vägledning i hur vi framgångsrikt kan mildra de risker som är förknippade med hur vi bedriver vår verksamhet och utgör grunden för hur vi sätter upp mål, avdelar resurser, agerar och följer upp våra framsteg. Vi arbetar kontinuerligt med att identifiera och övervaka positiv och negativ påverkan från vår verksamhet.

Väsentlighetsanalysen har utförts enligt kraven i GRI-standarden 2021. De väsentliga hållbarhetsfrågorna har godkänts av Executive Management Team och styrelsen.

Resultaten av vår väsentlighetsanalys har inspirerat till de tre fokusområdena och de sex påverkansområdena i vår hållbarhetsstrategi:

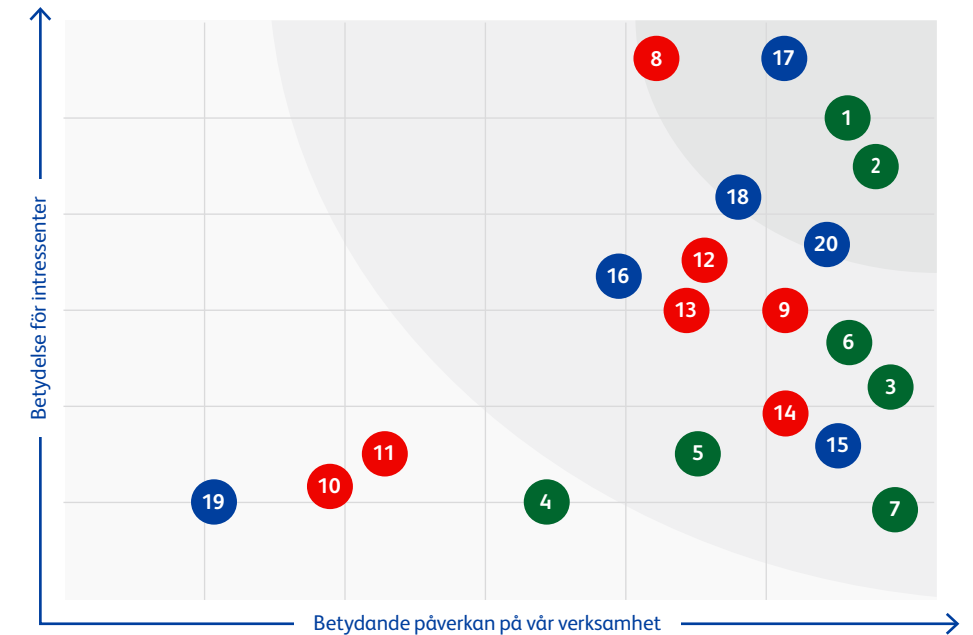
Fokusområden

- Erbjuda hållbara produkter och tjänster
- Bekämpa klimatförändringarna
- Möjliggöra för hållbara människor och samhällen

Påverkansområden

- Vårt erbjudande
- Klimat
- Värdekedja
- Ekosystem
- Medarbetare
- Intressenter

OKQ8:s väsentlighetsanalys



Miljöfrågor

- 1 CO₂e-utsläpp
- 2 Fossila och förnybara drivmedel
- 3 Förnybar energi
- 4 Hållbar livsmedelsproduktion
- 5 Rent vatten
- 6 Kemikalier och föroreningar
- 7 Biologisk mångfald, bevarande av natur och ekosystem

Sociala frågor

- 8 Social rättvisa lokalt och globalt
- 9 Arbetstagares rättigheter och villkor
- 10 Sund livsstil
- 11 Tillgång till prisvärda transportmedel
- 12 Mångfald och inkludering
- 13 Jämlikhet
- 14 Psykiskt välbefinnande

Ekonomiska frågor

- 15 Bekämpning av korruption
- 16 Etisk handel
- 17 Hållbara produktions-system
- 18 Investeringar i forskning och utveckling
- 19 Hållbar tillgångs-förvaltning
- 20 Partnerskap

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETS RAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

OKQ8:s hållbarhetsrisker

Hållbarhetsrisker för bolaget

Utöver väsentlighetsbedömningen är också hållbarhetsrisker en del av OKQ8:s ramverk för hantering av företagsrisker. Under året utför vi en risk- och kontrollbedömning med syftet att identifiera och förstå de främsta riskerna i branschen och utveckla effektiva kontroller och åtgärder för att hantera dessa. Kontroller och åtgärder för att hantera risker följs upp kvartalsvis för att bedöma deras inverkan på den aktuella risken och säkerställa att risken hanteras. Detta sköts av risk- och kontrollansvariga i respektive division och leds av bolagets Risk Manager.

Nedan presenteras våra identifierade hållbarhetsrisker samt kontrollåtgärder för att mildra riskerna utifrån våra sex påverkansområden inom hållbarhet.

Påverkansområden	Riskområde	Beskrivning	Kontrollåtgärder för att hantera risken
Vårt erbjudande 	Ökade kostnader för råmaterial	Om kostnaden för råmaterial ökar, ökar OKQ8:s direkta kostnader. Det behövs tillgång till biodrivmedel av hög kvalitet både för att leva upp till lagstiftningen i Danmark och Sverige och för att möta marknadens efterfrågan på flytande förnybara drivmedel.	Vi övervakar marknadsförhållandena uppmärksam och bibehåller ett dynamiskt förhållningssätt genom långsiktiga samarbeten och löpande dialoger med viktiga leverantörer, liksom genom kontakter med andra aktörer i branschen.
	Förändringar i efterfrågan på våra kärnprodukter och -tjänster	Förändringar i efterfrågan på våra kärnprodukter och -tjänster kan komma som en följd av ändrade lagar och förordningar eller till följd av ny teknik som ger effektivare drivmedel. Efterfrågan på flera av våra nuvarande kärnprodukter kommer att förändras: närmare bestämt kommer efterfrågan på fossil bensin och diesel att minska. Marknaden kommer istället att efterfråga mer förnybara drivmedel som elektricitet, HVO100 och vätgas.	Att fasa ut fossila drivmedel och ersätta dem med förnybara alternativ är nödvändigt både för omställningen till ett fossilfritt samhälle och för att vi ska uppnå vårt mål att nå nettonoll till år 2035. Vi ställer om för att stå redo att leverera drivmedelseffektiv teknik, mobilitetstjänster och förnybara drivmedel till alla kunder i rätt tid.
	Nya regelverk	Eftersom OKQ8 tillhandahåller drivmedelsprodukter för B2B- och B2C-mobilitet är vi som företag en viktig möjliggörare av koldioxidsnåla transporter. Nya regelverk kommer att påverka efterfrågan på flytande fossila drivmedel, vilket påverkar efterfrågan på den fossila bensin och diesel som OKQ8 säljer. Eventuellt kommer det också att skapa en ännu större efterfrågan på laddare till elfordon och andra alternativa drivmedel – en efterfrågan som vi måste kunna möta.	Vår juridiska avdelning identifierar regelbundet kommande lagändringar och gör bedömningar av hur dessa kan påverka vår verksamhet. När lagändringar som påverkar vår verksamhet är aktuella samarbetar experter från de berörda verksamhetsområdena kring detta för att implementera förändringarna. OKQ8 ska stå redo att hantera förändringar och exempelvis kunna möta en ökad efterfrågan på laddare till elfordon.
Klimat 	Klimatförändringarna	OKQ8:s verksamhet och värdekedja har en negativ miljöpåverkan, i synnerhet utsläpp av växthusgaser. Kraven och förväntningarna från våra intressenter på att vi ska hantera dessa negativa effekter ökar, liksom regelbördan.	OKQ8 har som mål att nå nettonollutsläpp av CO ₂ e senast 2035. Målet ska nås genom att minska CO ₂ e-utsläppen med minst 90 procent genom att fasa ut försäljningen av fossila drivmedel och ersätta dem med förnybara energikällor som HVO100, elektricitet, vätgas, solpaneler och batterier, samtidigt som vi erbjuder andra hållbara produkter och tjänster. Vi följer upp utvalda kategorier av CO ₂ e-utsläpp kvartalsvis.
Värdekedja 	Tillgång till viktiga produkter, komponenter, kompetenser och tjänster	Vår verksamhet inom solenergi växer snabbt, men riskerar att bromsas av otillräcklig leverans av produkter och komponenter, brist på kompetens och otillräcklig kapacitet för installationer. Inom det expanderande segmentet för laddning av elfordon finns det en risk att installationstakten för de nya högeffektladdarna bromsas av processen att säkerställa elförsörjningen på laddstationerna.	Vi arbetar hårt för att möta de växande kraven på marknaden i nära samarbete med viktiga leverantörer och partner. Vi har också kontakt med andra aktörer i branschen för att öka medvetenheten om de utmaningar som kan stå i vägen för våra ambitioner att genomföra en tillräckligt snabb omställning till förnybar energi och elektrifiering.
	Korruption och oetisk affärspraxis	Om korruption eller oetisk affärspraxis förekommer inom verksamheten skulle det kunna skada OKQ8:s anseende allvarligt.	Bekämpning av korruption är en viktig del av OKQ8:s partneruppförandekod som våra leverantörer och partner måste följa och som ingår i alla avtal vi skriver under. Vi utvärderar även viktiga leverantörer via EcoVadis, vilket tillför ytterligare ett kontrollsteg.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Påverkans-områden	Riskområde	Beskrivning	Kontrollåtgärder för att hantera risken
Ekosystem 	Biologisk mångfald	Varje produkt som OKQ8 för ut på marknaden påverkar ekosystemen och den biologiska mångfalden.	Vi kan minska vår negativa inverkan på ekosystem och biologisk mångfald i hela vår värdekedja genom att ställa om vår portfölj från fossila till förnybara drivmedel, till mer växtbaserade livsmedel, fler certifierade och ekologiska produkter och större fokus på tjänster snarare än produkter. Genom lokala initiativ för biologisk mångfald på våra stationer hoppas vi kunna öka medvetenheten om biologisk mångfald som en viktig förutsättning för en nettopositiv framtid.
	Extremväder	Ökad förekomst av extremväder till följd av klimatförändringarna, bland annat kraftiga regn, stormar och extrem värme eller kyla, utgör en risk för vår infrastruktur och våra tjänster. Störningar i dessa kan få allvarliga konsekvenser för samhällen där vi har vår verksamhet.	I den fortlöpande utvärderingen av vår infrastruktur och våra tjänster kommer vi fortsättningsvis att inkludera aspekter som rör hur dessa kan påverkas av extremväder, både på kort och lång sikt.
	Föroreningar	Det finns risk för kemikalieolyckor, spill eller brand på drivmedelsdepåerna, under distribution och på servicestationerna. Om sådana inträffar kan det medföra allvarliga föroreningar av omgivningen samt fara för hälsa och säkerhet.	OKQ8 sanerar föroreningar i enlighet med lagkrav och i dialog med tillsynsmyndigheterna. OKQ8 har tydliga rutiner för hur vi hanterar incidenter, med motsvarande åtgärder för att kontrollera föroreningar. Drivmedelsdepåerna har ett säkerhetsledningssystem för att minska riskerna för kemikalieolyckor, spill och brand. Riskanalyser och riskbedömningar genomförs på drivmedelsdepåerna för att säkerställa att verksamheten kan bedrivas med minimal risk för incidenter. Vi har årsplaner för underhåll och utför inspektioner i enlighet med gällande tillstånd, lagar och internationella krav. Personalen utbildas och genomför övningar för att se till att alla är beredda vid eventuella incidenter. Safetywalks genomförs regelbundet.
Medarbetare 	Arbetskador och arbetsrelaterad ohälsa	En arbetsmiljö med bristande säkerhet innebär risk för olyckor och ohälsa på arbetsplatsen, vilket i sin tur kan få konsekvenser för individen på kortare eller längre sikt.	För att identifiera arbetsrelaterade faror och bedöma riskerna genomför OKQ8 safetywalks, säkerhetsrundor och kontrollprogram årligen, kvartalsvis, månadsvis och dagligen. Nästan-händelser och olyckor övervakas, följs upp och rapporteras i vårt interna system för incidentrapportering. Både chefer och medarbetare kan rapportera incidenter i systemet, som nås via vårt intranät.
Intressenter 	Förändrat konsumentbeteende	På grund av de höga priserna på energi och drivmedel, i synnerhet biodrivmedel av hög kvalitet, väljer en del kunder att byta från biodrivmedel med låga utsläpp till konventionella fossila drivmedel. Ändrat kundbeteende kan också leda till minskade intäkter till följd av minskad efterfrågan på produkter och tjänster.	Flera gånger per år genomför OKQ8 djupgående analyser av utvalda frågor, exempelvis prognoser för hur snabbt konsumenterna byter från förbränningsmotordrivna bilar till elbilar, utbud och efterfrågan på förnybara drivmedel för förbränningsmotordrivna bilar och utveckling av andra förnybara drivmedel. Analyserna presenteras för styrelsen för kännedom och som beslutsunderlag.
	Anseende	För närvarande är OKQ8:s primära produkt fortfarande fossila drivmedel, under tiden som vi ställer om till att erbjuda mer hållbara drivmedel till ett konkurrenskraftigt pris för att möjliggöra omställningen till ett fossilfritt samhälle. Allmänhetens uppfattning om hur bra ett företag sköter sig när det gäller att bekämpa klimatförändringarna är avgörande för varumärket och dess anseende.	Vi på OKQ8 är mycket uppmärksamma på vår externa kommunikation och noga med att inte kommunicera våra ansträngningar för att erbjuda mer hållbara drivmedel på ett sätt som gör att vi kan anklagas för grönmålning.
	Mänskliga rättigheter	Ett brett utbud av produkter medför stor risk för brott mot mänskliga rättigheter uppströms i leverantörskedjan.	Mänskliga rättigheter är en viktig del av OKQ8:s partneruppförandekod som våra leverantörer och partner måste följa och som ingår i alla avtal vi skriver under. Utvärderingen av våra viktigaste leverantörer i EcoVadis medför ytterligare transparens och kontroll, liksom våra kontakter med andra aktörer i branschen för att hantera sådana risker gemensamt.
	Efterlevnad av uppförandekoden	Om någon av OKQ8:s medarbetare eller partner bryter mot uppförandekoden kan det skada OKQ8:s anseende, med risk för att företaget tappar kunder.	Alla OKQ8:s medarbetare måste följa vår uppförandekod. Alla leverantörer och partner måste skriva under och följa vår uppförandekod. Eventuella brott mot uppförandekoden som rapporteras hanteras av vårt etikråd.

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51






Möjligheter att vidareutveckla

Att vidareutveckla de hållbarhetsrelaterade möjligheter som stödjer vår verksamhet är en naturlig del av OKQ8:s företagsstrategi.

Nedan presenteras några viktiga hållbarhetsrelaterade möjligheter.

Påverkans-område	Möjlighet	Beskrivning
Vårt erbjudande 	Energiutbud och energihantering	OKQ8 driver ett energibolag som säljer förnybar el till kunderna. Elen blir koldioxidneutral genom inköp av certifikat för förnybar energi (REC) som görs för att eliminera växthusgasutsläppen från elen. Med hjälp av smarta tjänster i OKQ8-appen kan kunderna dessutom följa och optimera sin elanvändning.
	Helhetslösningar för energi: KP och SunDay	OKQ8:s solenergiverksamhet omfattar grossistförsäljning av solpaneler och batterilagring samt kompletta, nyckelfärdiga solenergilösningar för företag. Detta är ett relativt nytt affärssegment inom OKQ8. Verksamheten stöder omställningen till en koldioxidsnål ekonomi genom att göra det möjligt för kunderna att generera och lagra förnybar energi, öka den totala elproduktionen och öka andelen förnybar el i elnätet. Dessutom kan OKQ8 dra nytta av befintliga affärsområden för att tillhandahålla energilösningar som energiköpsavtal (PPA) i framtiden.
	Utveckling och/eller expansion av koldioxidsnåla varor och tjänster – elektrifiering av transportsektorn	OKQ8 har ingått ett partnerskap med Skellefteå Kraft som leverantör av förnybar el för att installera högeffektsladdare (HPC) för elfordon på alla servicestationer i vårt nätverk i Danmark och på 300 stationer i Sverige. Detta är ett steg på vägen mot omställningen till en koldioxidsnål ekonomi. OKQ8 samarbetar med Volvo Lastvagnar och Skellefteå Kraft för att elektrifiera fjärtransporter och har åtagit sig att bygga ett nätverk av högeffektsladdare för tunga lastbilar med start under 2023.
	Utveckling av nya koldioxidsnåla varor och tjänster inom mobilitet	Mobilitet som en tjänst – samarbeten med fastighetsbolag för att införa mobilitetshubbar i parkeringsanläggningar och byggnader. Vi kan bland annat erbjuda elektrifierade mobilitetstjänster (hyrbilar, cyklar och lastbilar), elektrifierad bilpool för företag som har en fordonsflotta samt laddstationer. Bilpooler för privatkunder kan göras tillgängliga i samarbete med byggbolag och fastighetsägare.
	Utveckling och/eller expansion av koldioxidsnåla varor och tjänster – drivmedel	Idag erbjuder vi ett brett sortiment av biodrivmedel och förnybara drivmedel – som ett alternativ till fossila drivmedel – till alla våra kunder. Under 2023 ska vi bygga våra första vätgasstationer. I Padborg, som är ett transportnav för långväga transporter genom Europa, har vi en LNG-station där LBG kan säljas i framtiden. Vi säljer NesteMy-biodiesel (HVO100) och arbetar även med att elektrifiera fjärtransporter och personbilstransporter. OKQ8 söker aktivt partnerskap och samarbete med myndigheter och den privata sektorn för att utveckla elektrifieringen och marknaden för vätgas.
	Konsulter inom koldioxidsnåla tjänster	OKQ8 kan erbjuda kunderna heltäckande tjänster som stödjer deras omställning till ett fossilfritt samhälle. Tjänsterna kan bestå av energilösningar, rådgivning och rapportering.
	Utveckling av ett växtbaserat och mer hållbart livsmedelsutbud	Genom att utöka vårt livsmedelsutbud med fler välsmakande växtbaserade alternativ kan vi behålla och locka framtida kunder som vill ha en god måltid samtidigt som de tankar eller laddar bilen på OKQ8:s stationer.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Påverkans-område	Möjligheter	Beskrivning
Klimat 	Använda förnybar energi i stationsnätverket	Genom att installera förnybara energilösningar som solpaneler i stationsnätverket kan vi öka vår användning av förnybar el och även sälja den till elnätet för att därigenom öka tillgången till förnybar el samtidigt som vi minskar våra växthusgasutsläpp i Scope 2.
	Erbjuda förnybara och koldioxidsnåla drivmedel	Genom att erbjuda våra kunder förnybara och koldioxidsnåla drivmedel hjälper vi dem att ställa om till ett fossilfritt samhälle samtidigt som vi minskar våra egna utsläpp av växthusgaser i Scope 3.
Värdekedja 	Ansvarsfull hantering av leverantörskedjan	Genom att ha ett nära samarbete med våra leverantörer kan vi minska riskerna, inspirera till bättre resultat i hållbarhetsfrågor och driva på förändringar i värdekedjan.
Ekosystem 	Biltvätt	OKQ8 kan utöka sitt utbud av biltvättar som både är energieffektiva, återanvänder vattnet och använder skonsammare, Svanenmärkta kemikalier, detta för att locka kunder som värdesätter en biltvätt med mindre miljöpåverkan.
Medarbetare 	Locka och bibehålla en kompetent personalstyrka	Genom att vara en attraktiv arbetsgivare som vill leda omställningen till ett fossilfritt samhälle kan vi locka till oss och bibehålla en kompetent personalstyrka.
Intressenter 	Bli en attraktiv företagspartner	Genom att leda omställningen till ett fossilfritt samhälle kan vi vara en attraktiv partner för andra privata och offentliga organisationer som vill bidra till omställningen.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETS RAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning

För oss på OKQ8 handlar den hållbara styrningen om att nå våra mål och vår strategi för hållbarhet och därigenom säkerställa en effektiv organisation.

OKQ8:s hållbarhetsarbete är en integrerad del av vår övergripande styrningsstruktur, vilket innebär att våra åtaganden och mål och vårt riskhanteringsarbete genomsyrar hela organisationen.

Styrningsstruktur och sammansättning

Styrelsen består av sex ledamöter som har valts vid bolagsstämman, samt en arbetstagarrepresentant. Ingen av ledamöterna har någon ledande befattning inom OKQ8.

Nominering och val av högsta ledande organ

Styrelseledamöterna nomineras av aktieägarna och väljs vid bolagsstämman.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsens arbete utvärderas årligen. Förfarandet sköts av styrelsens ordförande.

Styrelsens ansvar

Styrelsen har ansvaret för OKQ8:s framsteg och resultat inom hållbarhetsområdet. Det operativa ansvaret delegeras till OKQ8:s Executive Management Team (EMT), som rapporterar kvartalsvis till styrelsen. Väsentliga avvikelser eller problem som lyfts till EMT rapporteras omedelbart till styrelsen.

Styrelsen och verkställande direktören ansvarar för att upprätta och godkänna hållbarhetsredovisningen. De har också godkänt OKQ8:s fokus- och påverkansområden inom hållbarhet liksom bolagets väsentlighetsanalys,

hållbarhetsmål och hållbarhetspolicy samt uppförandekod. EMT presenterar kvartalsvis och årligen resultatet av hållbarhetsarbetet för styrelsen, i form av framsteg och effekt samt förändringar i påverkan på intressenter.

Under räkenskapsåret 2022–2023 har styrelsen sett över och godkänt bland annat den uppdaterade hållbarhetspolicyen, en reviderad hållbarhetsstrategi med flera nya nyckeltal som är närmare kopplade till verksamheten, samt uppdaterade klimatmål och initiering av intern kvartalsrapportering om dessa mål. Styrelsen ser till att hålla sig informerad och kontinuerligt uppdaterad för att kunna följa OKQ8:s framsteg och resultat inom hållbarhetsområdet.

Executive management teams ansvar

OKQ8:s Executive Management Team (EMT) har det operativa ansvaret för bolagets framsteg och resultat inom hållbarhetsområdet. Vd ansvarar för implementering av bolagets uppförandekod och hållbarhetspolicy. EMT håller regelbundna möten för att se över framstegen inom hållbarhetsområdet och planera framåt. Rapportering till styrelsen om framsteg inom hållbarhetsområdet sker årligen och vid behov. Eventuella väsentliga avvikelser och problem rapporteras till EMT. Rapporterade problem utreds och korrigerande åtgärder vidtas vid behov. Styrelsen och EMT uppdaterar och utvecklar kontinuerligt sina hållbarhetsrelaterade färdigheter.



• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Hållbarhetsstyrning

Hållbarhet är centralt för vår affärsstrategi. En viktig del av vår omställning är att säkerställa att vi har riktlinjer och målsättningar som styr hur vi arbetar med hållbarhet och att våra medarbetare är informerade och kan agera i enlighet med dessa.

Utvalda exempel på ramverk som ligger till grund för vårt hållbarhetsarbete

- FN:s Global Compact
- FN:s globala mål för hållbar utveckling
- Parisavtalet
- Science Based Targets-initiativet
- Världsekonomiskt forums Global Risk Report 2022
- EU:s gröna giv och 55 %-paketet
- EU:s CO₂e-utsläppsmål för biltillverkare
- EU:s paket för cirkulär ekonomi
- Nationella klimatlagar
- Fossilfritt Sveriges färdplaner för 22 sektorer inklusive drivmedelsindustrin
- Danmarks lag om hållbara biodrivmedel och Sveriges förordning om reduktion av växthusgasutsläpp

Övergripande struktur och krav för att lyckas

Hållbarhetsarbetet i organisationen

För att uppnå våra hållbarhetsmål krävs en helhetssyn som involverar alla i företaget, oavsett position. Varje enskild division och avdelning har ansvar för att implementera våra hållbarhetsmål och övervaka framstegen med relevanta nyckeltal. Resultaten utvärderas årligen i en granskning av företaget som helhet.

I OKQ8:s Executive Management Team har direktören för Sustainability & Communication hållbarhetsansvaret. OKQ8 har även ett team av hållbarhetsspecialister som stödjer divisionerna i både Sverige och Danmark. De fungerar som förändringsagenter som ska leda den hållbara omställningen och följa upp framstegen.

Funktionerna för HR, miljö, hälsa och säkerhet (EHS) säkerställer hälsa, välbefinnande och säkerhet för alla medarbetare. HR rapporterar direkt till vd, medan EHS rapporterar till direktören för Sustainability & Communication.

Divisionen Supply Chain & Asset Development (SCAD) ansvarar för inköp, lagring, hantering och distribution av drivmedel. SCAD-divisionen ansvarar för att hantera operativa risker som rör miljö, kvalitet, hälsa och säkerhet samt

allmänna, drivmedelsspecifika frågor. EHS-funktionen ger stöd åt och har nära kommunikation med SCAD-divisionen samt utför regelbundna EHS-revisioner av denna.

Uppförandekod

Hälsa, välbefinnande och säkerhet för alla våra medarbetare är av yttersta vikt. OKQ8 arbetar med en uppförandekod som bygger på principerna i FN:s Global Compact. Inom vår inflytandesfär har vi åtagit oss att upprätthålla dessa principer och se till att varje medarbetare får obligatorisk utbildning för att förstå principerna i vår uppförandekod.

Vår Corporate Compliance Officer ansvarar för att övervaka upprättande, implementering och uppdatering av interna regler för att säkerställa att medarbetarna enkelt kan följa uppförandekoden. Det finns ingen nivå inom OKQ8 som är undantagen från att följa uppförandekoden.

Bekämpning av korruption är en central del av OKQ8:s uppförandekod. OKQ8 har en lagstadgad och etisk skyldighet att förebygga korruption på alla nivåer. Det ligger också i OKQ8:s eget intresse att arbeta mot korruption och konkurrensbegränsande beteende eftersom incidenter skulle kunna skada företagets anseende allvarligt. OKQ8 strävar efter att följa Institutet mot mutors Näringslivskod.

OKQ8 har också en partneruppförandekod som våra leverantörer och partner måste följa och som ingår i alla avtal vi skriver under. Partneruppförandekoden bygger också på de tio principerna i FN:s Global Compact.

OKQ8 Bank är också vaksam mot korruption och har rutiner på plats för att upptäcka

misstänkta fall av penningtvätt, i enlighet med lagstiftning och statliga standarder.

Hållbarhetspolicy

Under 2022 har vi uppdaterat vår hållbarhetspolicy. Policyn anger inom vilka områden OKQ8 kan utöva en positiv påverkan i syfte att odla en företagskultur där våra fokusområden för hållbarhet är invävda i alla delar av verksamheten. I policyn beskrivs interna regler och riktlinjer, roller och ansvarsområden samt övervakning och kontroller. Policyn granskas årligen av OKQ8:s styrelse.

Ledningssystem

OKQ8 har ett centralt ledningssystem som hanterar miljö-, hälso- och säkerhetsrisker i organisationen.

Våra depåer i Sverige är certifierade enligt ISO 14001 och ISO 9001. Q8 Oils i Danmark är certifierade enligt ISO 14001, 45001 och 9001.

Etikråd

OKQ8 har ett etikråd som hanterar alla rapporter om avvikelser från vår uppförandekod och andra relevanta policyer. Syftet med vårt etikråd är att det ska vara ett forum för initiativ, analys och utvärdering av hur OKQ8 proaktivt ska hantera etiska frågor samt fungera som stöd för hela organisationen. Etikrådet agerar som en rådgivande och stödjande part för vd och OKQ8 i etiska frågor och vid misstanke om brott mot uppförandekoden eller andra relevanta krav. Etikrådet kan rekommendera en väg framåt men har inget delegerat beslutsmandat. Det mandatet följer OKQ8:s attersteringsordning. Hur ärenden hanteras varierar från fall till fall.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF

Etikrådet sammanträder en gång i månaden eller vid behov. Etikrådet får ändra mötesfrekvensen så att den bättre passar dess syfte. Etikrådet består av OKQ8:s Corporate Compliance Officer (sammankallande), chefsjuristen och HR-direktören.

OKQ8 strävar efter att fullt ut följa tillämpliga lagar och förordningar.

System för visseblåsning

Alla OKQ8-medarbetare kan rapportera brott mot uppförandekoden utan rädsla för represalier från företaget. OKQ8 har en anonym visseblåsartjänst där medarbetarna enkelt kan ta upp sina bekymmer och bli hörda. Etikrådet hanterar alla misstänkta brott mot uppförandekoden, inklusive misstänkta fall av korruption. Alla uppgifter om ärendena behandlas konfidentiellt, registreras och följs upp på lämpligt sätt.

Internrevision

Det är av yttersta vikt att varje gren av OKQ8 följer lokala lagar och regler. OKQ8:s internrevisionsteam rapporterar direkt till styrelsen. Dess roll är att stödja styrelsen i att fullgöra dess tillsynsansvar när det gäller lämpligheten och effektiviteten i systemen för internrevisioner, revisionsprocessen och företagets efterlevnad av lagar och förordningar. Internrevisionen har mandat att granska varje enskild aktivitet inom OKQ8 och företagets affärsenheter, inklusive all verksamhet inom joint ventures där OKQ8 eller dess affärsenheter ingår.

Erbjuda hållbara produkter och tjänster

Hållbara inköp

Att erbjuda hållbara produkter och tjänster är själva kärnan i OKQ8:s hållbarhetsstrategi. Det innefattar hur våra produkter, från drivmedel till mat, bilvårdsprodukter och andra tjänster som vi erbjuder våra kunder, köps in från leverantörerna. Alla våra leverantörer måste följa villkoren i vår uppförandekod.

Som en del av vår uppförandekod har vi utvecklat en motpartspolicy kopplad till en riskmatris. Riskmatrisen anger riskerna för olika typer av produkter och tjänster och hur och när leverantörerna ska bedömas. I motpartspolicyn ingår bland annat att leverantörerna får skriva under vår uppförandekod samt vilka leverantörer som ska bedömas vidare i vårt leverantörsbedömningsverktyg EcoVadis.

Flytande drivmedel

OKQ8 varken utviner olja eller äger raffinaderier, utan fungerar som detaljhandlare av fossila och icke-fossila flytande drivmedel på marknaden. Vi anskaffar både fossila och förnybara råvaror i form av raffinerade produkter och additiv.

Vi kommer in i inköpsprocessen för drivmedel sent i värdekedjan och köper in produkter från raffinaderier som vi har en lång och stabil relation till. Detta gäller inköp av raffinerade produkter och additiv som vi köper in från europeiska leverantörer.

Förnybara drivmedel

De förnybara drivmedel som OKQ8 erbjuder sina kunder är tillverkade av avfallsprodukter från jordbruk och material som animaliska fetter, vegetabiliska oljor och begagnad matolja.



OKQ8:s leverantörsbedömningsverktyg

EcoVadis är en plattform som gör det möjligt för OKQ8 att bedöma och följa upp våra leverantörers hållbarhetsarbete utifrån 21 olika kriterier inom fyra huvudområden: miljö, arbetsrätt, mänskliga rättigheter samt etik och hållbara inköp. Bedömningen är baserad på internationella standarder för företagets sociala ansvar, däribland Global Reporting Initiative (GRI), FN:s Global Compact och ISO 26000. Utvärderingen av leverantörerna genomförs av oberoende hållbarhetsexperter på EcoVadis. Baserat på poängen i EcoVadis vidtas olika åtgärder i förhållande till leverantörerna. Låga poäng och ingen förbättring över tid kan leda till kontroll på plats, medan höga poäng kan ge avtalsfördelar för leverantören.

Under räkenskapsåret 2022–2023 utvärderades 41 av de 100 största leverantörerna sett till utgifter i EcoVadis. Leverantörernas sektor, storlek och geografiska läge vägs in i bedömningen.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Merparten köps in från europeiska leverantörer med globala leverantörskedjor. Förnybara drivmedel är strikt reglerade med lagstadgade hållbarhetskrav.

För att inköpen ska kvalificeras som hållbara säkerställer OKQ8 följande:

- Drivmedlen måste framställas på ett sätt som inte bryter mot mänskliga rättigheter.
- Leverantörer och partner följs upp för att kontrollera att de följer lagen (2010:598) om hållbarhetskriterier för förnybara drivmedel och vår partneruppförandekod. Syftet med lagen om hållbarhetskriterier för förnybara drivmedel (2010:598) är att skydda områden med hög biologisk mångfald och att minska koldioxidutsläppen jämfört med fossila alternativ.
- Förnybara drivmedel hanteras genom tredjeparts-certifiering, däribland ISCC (International Sustainability and Carbon Certification), tillsammans med krav på full spårbarhet.

Certifikaten från våra leverantörer granskas och valideras vid tredjepartsrevisioner och rapporteras årligen till de behöriga myndigheterna i Danmark och Sverige.

Mat, dryck, bilvårds- och fritidsprodukter

OKQ8 erbjuder olika typer av mat och dryck, liksom underhållsprodukter för bilen och olika fritidsprodukter i våra butiker. Under året har vi fastställt specifika hållbarhetskrav för vårt livsmedelssortiment.

Vi har en kontinuerlig dialog med våra leverantörer om hur man kan minska och förbättra miljö- och samhällspåverkan, med fokus på våra bästsäljande produkter.

Bekämpa klimatförändringarna

EU:s taxonomi

EU:s taxonomi lanserades 2020 i syfte att skapa ett gemensamt språk för att förstå vilka hållbara ekonomiska aktiviteter (intäkter, investeringar, driftskostnader) som ett företag har. Lagstiftningen ska hjälpa investerare och företag att ställa om till en koldioxidsnål, motståndskraftig och resurseffektiv ekonomi. I nuläget gäller inte EU:s taxonomi OKQ8, men kraven övervakas noggrant av en intern arbetsgrupp för att upptäcka eventuella förändringar som kan påverka oss.

Miljötilstånd

Vissa delar av OKQ8:s verksamhet kräver tillstånd och ansökningar enligt miljöbalken. Verksamhetens huvudsakliga miljöpåverkan sker främst genom föroreningar till luft och vatten. Drivmedelsdepåerna i Sverige där OKQ8 bedriver verksamhet har tillstånd enligt 9 kap. 6 § i miljöbalken samt övergångsbestämmelserna för hantering av petroleumprodukter i SFS 1998:899. Företaget har dessutom tillstånd för en bergbransanläggning avsedd för lager.

Enligt 9 kap. 6 § i miljöbalken och 21 § i förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd (1998:899) ska alla försäljningsställen med en försäljningsvolym på minst 1000 m³ motorbränsle per år och/eller med kapacitet att utföra minst 5 000 biltvättar per år lämna in ansökan till behörig myndighet.



Markföroreningar

Den potentiella förekomsten av markföroreningar har under tidigare år i allmänhet kartlagts på våra servicestationer och på alla depåer som är i drift. OKQ8 sanerar föroreningar i enlighet med lagkrav och i dialog med tillsynsmyndigheterna.

OKQ8 anlitar årligen ett externt företag för att utföra markundersökningar där markföroreningar har upptäckts eller misstänks finnas. Utifrån detta gör OKQ8 en avsättning för framtida saneringskostnader i räkenskaperna. Kostnaderna för hantering av markföroreningar som upptäckts och åtgärdats under året (utöver

den årliga större undersökningen) redovisas i takt med att de uppkommer.

Förebyggande av föroreningar

Depåerna och stationerna arbetar kontinuerligt med att hantera påverkan från föroreningar på hälsa, säkerhet och miljö.

Drivmedelsdepåerna har ett väldokumenterat säkerhetsledningssystem för att minska riskerna för kemikalieolyckor, spill och brand. Inför större eller mindre förändringar i driften genomförs riskanalyser och riskbedömningar på depåerna för att säkerställa att verksamheten kan

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51



bedrivs med minimal risk för incidenter. Årliga underhållsplaner tas fram och inspektioner utförs i enlighet med fastställda villkor, lagar och interna krav. Personalen utbildas och genomför

övningar för att se till att alla är beredda vid eventuella incidenter. Depåerna är utrustade med både förebyggande skyddsanordningar och utrustning för hantering av incidenter. Alla

incidenter rapporteras och utreds och lärdomar från incidenterna utbytes inom verksamheten för att åstadkomma ständiga förbättringar.

Spill

Vid spill ska omedelbara åtgärder vidtas för att avhjälpa och förhindra spridning av föroreningen. Vi klassificerar spill beroende på om det sker på hårda ytor, där spill lätt kan begränsas, eller i miljöer där det krävs större insatser för att hantera och avhjälpa spill. Under året har det förekommit fyra spill i miljön med en total volym på 35 liter, varav det största var 20 liter. Alla spill har hanterats, åtgärdats och rapporterats till myndigheterna i enlighet med tillstånden. Det har även förekommit spill på hårda ytor. Alla spill över 159 liter har hanterats som spill i miljön.

Möjliggöra för hållbara människor och samhällen

Ledningssystem för arbetsmiljö och säkerhet

OKQ8:s centrala ledningssystem hanterar hälso- och säkerhetsrisker i arbetet i enlighet med kraven i Arbetsmiljölagen respektive Dansk Arbejds miljølov. Syftet med systemet för miljö, hälsa och säkerhet (EHS) är att identifiera risker i vårt dagliga arbete och arbeta för en säker och hållbar arbetsplats för alla medarbetare. EHS-systemet består av 18 delar som omfattar krishantering, riskbedömningar och hantering av leverantörer, miljö, hälsa och säkerhet i arbetet. Varje process innehåller relevanta rutiner, mallar och instruktioner. Samtliga medarbetare och arbetsplatser inom OKQ8 omfattas av ledningssystemet, inklusive anställda på stationerna, kontoren och i solenergi-verksamheten.

Rutiner för att eliminera eller minimera arbetsrelaterade skador och ohälsa

OKQ8 erbjuder företagshälsövård samt en förmånsportal för anställda med tillgång till

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF

vårdbidrag och övriga rabatter på hälsovårdstjänster som inte är arbetsrelaterade.

OKQ8 genomför utbildningar för arbetstagar om hälsa och säkerhet i arbetet (OHS), bland annat utbildning för "Säkra anställda" och "Hållbara anställda", systematisk OHS, utbildning i hantering av högriskincidenter och särskild utbildning om hälsa i arbetet på respektive avdelning. Alla chefer måste genomgå fortbildning i systematisk hälsa och säkerhet för att säkerställa att de har den kompetens som krävs för att uppnå en säker arbetsmiljö.

För att identifiera arbetsrelaterade faror och bedöma riskerna genomför OKQ8 safetywalks, säkerhetsrundor och kontrollprogram årligen, kvartalsvis, månadsvis och dagligen. Nästan händelser och olyckor övervakas, följs upp och rapporteras i vårt interna system för incidentrapportering. Både chefer och medarbetare kan rapportera incidenter i systemet, som nås via vårt intranät. Alla rapporterade incidenter tilldelas en incidentansvarig som utreder incidenten tillsammans med den berörda chefen. Vid mer komplexa incidenter kan även EHS eller annan relevant avdelning involveras. Syftet med att rapportera incidenter och nästan-händelser är att identifiera vilka faktorer som orsakar incidenter och hitta lösningar för att förhindra att incidenter inträffar i framtiden.

OKQ8:s vision är att alla arbetssituationer ska vara säkra och inte kunna orsaka skada eller sjukdom. Om en medarbetare anser att en situation är farlig uppmuntrar vi vederbörande att prata med sin chef för att genomföra en riskbedömning och upprätta en handlingsplan för att eliminera eller minimera risken. Alla anställda är skyddade enligt lag mot repressalier för rapportering av arbetsrelaterade problem. Vi uppmuntrar våra anställda att rapportera



”OKQ8:s vision är att alla arbetssituationer ska vara säkra och inte kunna orsaka skada eller sjukdom.”

alla typer av incidenter för att bygga en stark säkerhetskultur och minimera riskerna för skador eller sjukdomar i arbetssituationer.

Förbättring av OKQ8:s EHS-ledningssystem




Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra OKQ8:s EHS-ledningssystem för att säkerställa kvaliteten på våra rutiner och våra medarbetares kompetens. OKQ8 granskar och analyserar systemets resultat vid EHS-, lednings- och styrelsemöten i syfte att utvärdera och förbättra resultaten. Målet att förbättra systemet är en

del av ledningens mål. Statistiken rapporteras kvartalsvis till våra ägare, styrelsen och Executive Management Team.

För att involvera och samråda med våra medarbetare i utvecklingen, implementeringen och utvärderingen av EHS-systemet har OKQ8 enskilda möten och gruppmöten med medarbetarna, utöver våra årliga medarbetarundersökningar och utvärderingskommittéer. Två gånger om året samlas chefer, HR, EHS och fackliga representanter (som representerar de anställda) i en formell gemensam arbetsmiljökommitté.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETS RAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Styrning av OKQ8:s väsentliga frågor

Fokusområde	Påverkan Faktisk och potentiell, negativ eller positiv	Negativ påverkan till följd av verksamhet och affärsrelationer	Policyer och åtaganden	Åtgärder för att hantera påverkan	Uppföljning av effekten av åtgärderna	Så informeras intressenter om effekten av genomförda åtgärder
Erbjuda hållbara produkter och tjänster 	<ul style="list-style-type: none"> • Direkt och indirekt negativ påverkan på klimatet, ekosystemen och den biologiska mångfalden från produktion (leverantörer) och konsumtion av produkter och tjänster. • OKQ8 kan ge kunderna möjlighet att göra mer hållbara val genom de produkter och tjänster vi erbjuder. • Öka tillgången till hållbara mobilitetslösningar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Effekter på klimatet, ekosystemen och den biologiska mångfalden från produktion (leverantörer) och konsumtion av produkter och tjänster. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mål för att utveckla koldioxid snåla, resurseffektiva produkter och tjänster. • Öka andelen sålda produkter som är certifierade, ekologiska och växtbaserade. • Hållbarhetsstrategi • Uppförandekod • Partneruppförandekod • Utvärdering av leverantörer med EcoVadis. • Öka andelen förnybara drivmedel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ställa om vår portfölj från fossila till förnybara drivmedel och energikällor, till mer växtbaserade livsmedel, fler certifierade och ekologiska produkter och större fokus på tjänster snarare än produkter. • Samarbeten kring mobilitet som en tjänst. • Tillhandahålla tjänster som hjälper kunderna att optimera sin elanvändning. • Utveckla en strategi för biologisk mångfald och genomföra lokala initiativ på stationerna. • Hållbarhetskrav på förnybara drivmedel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Leverantörsutvärderingar • Kvartalsvis uppföljning av framsteg, internt och till styrelsen • Årlig hållbarhetsredovisning och utvärderingar 	<ul style="list-style-type: none"> • Årlig hållbarhetsredovisning • Dialog med intressenter
Bekämpa klimatförändringarna 	<ul style="list-style-type: none"> • Direkt och indirekt negativ påverkan på miljön från de produkter och tjänster som OKQ8 erbjuder. • Satt som mål att nå nettonollutsläpp till år 2035. • 80 procent* minskning av CO₂e-utsläppen i Scope 1 och 2 sedan 2020–2021. • 1 procent* minskning av CO₂e-utsläppen i Scope 3 sedan 2020–2021. <p>*med marknadsbaserad metod.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CO₂e-utsläpp från produktion (leverantörer) och konsumtion av produkter och tjänster. 	<ul style="list-style-type: none"> • Minst 90 procent minskning av direkta och indirekta CO₂e-utsläpp till år 2035. • 100 procent förnybar el i egen drift senast 2025. • Hållbarhetsstrategi • Certifierade ledningssystem, säkerhetsledningssystem på drivmedelsdepåerna. • Uppförandekod • Partneruppförandekod • Utvärdering av leverantörer med EcoVadis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Byta ut fossila drivmedel mot förnybara energikällor som HVO100, el, vätgas, solpaneler och batterier. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kvartalsvis uppföljning av framsteg, internt och till styrelsen • Årlig hållbarhetsredovisning och utvärderingar 	<ul style="list-style-type: none"> • Hållbarhetsrapport • Dialog med intressenter
Möjliggöra för hållbara människor och samhällen 	<ul style="list-style-type: none"> • Utbildning, fortbildning och personlig utveckling. • Trygga och attraktiva arbetsplatser. • Jämställda och inkluderande arbetsplatser som präglas av mångfald. • Föra fram vår hållbarhetsagenda i partnerskap. • Tillhandahålla tjänster och produkter som möjliggör hållbar mobilitet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ohälsa bland anställda till följd av stress. • Arbetsskador. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mål för att öka medarbetarengagemanget och minska sjukfrånvaron och antalet olyckor med förlorad arbetstid (LWC). • Hållbarhetsstrategi • Certifierade EHS-system. • Internt system för incidentrapportering. • Uppförandekod • Partneruppförandekod • Etikråd. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utbildning för medarbetarna om hälsa och säkerhet i arbetet. • Safetywalks • Program för årliga, kvartalsvisa, månadsvisa och dagliga kontroller. • Utöka vårt utbud av hållbara produkter och tjänster. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uppföljning av incidenter som rapporteras via visuellblåsarsystemet • Kvartalsvis uppföljning av framsteg, internt och till styrelsen • Årlig hållbarhetsredovisning och utvärderingar 	<ul style="list-style-type: none"> • Hållbarhetsrapport • Dialog med intressenter

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Hållbarhetsresultat

Att mäta våra hållbarhetsresultat hjälper oss att se till att vi agerar i enlighet med vår hållbarhetsstrategi – att vi gör framsteg, hanterar risker och utvecklar möjligheter.

Under räkenskapsåret 2022–2023 har vi gjort betydande framsteg i att uppdatera hållbarhetsstrategin och väva in hållbarhet ytterligare i vår affärsstrategi. Vi har tagit fram adekvata mål och nyckeltal och påbörjat utvecklingen mot en hållbarhetsstrategi där rapportering och framsteg är betydligt mer datadrivna.

Detta kapitel utgör en detaljerad översikt över våra hållbarhetsresultat. Kapitlet är uppdelat på de påverkansområden som definieras i vår hållbarhetsstrategi. Läs mer om vår hållbarhetsstrategi på sidan 9–10, där du också hittar mer information om våra mål och framsteg och nästa steg.

Nyckeltal, framsteg och resultat för påverkansområdet "Vårt erbjudande" har inkluderats i hela rapporten. Gå till sidan 11–14 för att se vilka framsteg vi har gjort.

Klimat

OKQ8 använder sig av metoden driftskontroll som organisatorisk gräns för redovisning av koldioxidutsläpp. Därför redovisar OKQ8 hundra procent av alla tillämpliga utsläpp av växthusgaser från koncernbolag, systerbolag och dotterbolag i Sverige och Danmark. Vi inkluderar inte växthusgasutsläpp från franchiseenheter eller medlemsägda servicestationer. Vi rapporterar om Scope 1, 2 och 3.

För rapportering av vårt koldioxidavtryck har det webbaserade systemet CEMAsys använts. CEMAsys är utvecklat från Greenhouse Gas Protocol-standarderna och baserat på emissionsfaktorer som är erkända i både Danmark och Sverige. Emissionsfaktorer uppdateras automatiskt av systemägaren.

I våra tidigare hållbarhetsredovisningar redovisade vi enligt OKQ8s egen klassificering av Scope 1, 2 och 3. Vi har avslutat den praxisen och rapporterar nu enligt Greenhouse Gas Protocols definition av Scope 1, 2 och 3.

Energiförbrukning inom den egna organisationen (drivmedel, el och värme)

	2022–2023		2021–2022		2020–2021	
	Förbrukning (MWh)	Förnybara energikällor (%)	Förbrukning (MWh)	Förnybara energikällor (%)	Förbrukning (MWh)	Förnybara energikällor (%)
Direkt energi (primärkällor)						
Stationär förbränning						
Eldningsolja	424	0 %	1 128	0 %	1 490	0 %
Fossilgas	345	0 %	326	0 %	307	0 %
Transport						
Diesel	1 839	17 %	2 659	18 %	2 870	17 %
HVO	565	100 %	692	100 %	0	100 %
Bensin	1 114	5,5 %	1 267	6,3 %	529	5,1 %
MGO (Marin gasolja)	84	0 %	48	0 %	76	0 %
Total direkt energi	4 371	22 %	6 120	21 %	5 271	10 %
Indirekt energi (inköpt energi)						
El	86 872*	75 %	86 909	78 %	85 131	74 %
Fjärrvärme	19 910	45 %	22 033	43 %	20 738	40 %
Total indirekt energi	106 782*	69 %	108 942	71 %	105 868	67 %
Total energiförbrukning	111 153*	68 %	115 062	68 %	111 140	65 %

*På grund av trasiga mätare uppskattades elförbrukningen helt eller delvis utifrån förra årets förbrukning för 13 stationer i Sverige, och fjärrvärmeförbrukningen för fem stationer i Sverige.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Energiintensitet

Energiintensitet (MWh/MSEK)	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Direkt energi	0,57	0,87	0,97
Indirekt energi	14	16	20
Total energi	14	16	20
<i>Förändring mot referens</i>	<i>–30 %</i>	<i>–20 %</i>	

Energiintensiteten beräknas genom den årliga bruttovinsten för OKQ8 Scandinavia.

CO₂e-utsläpp i Scope 1 och 2 (egen drift) – platsbaserad metod

Utsläpp (tCO ₂ e)	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1 (direkta utsläpp)			
Stationär förbränning	162	334	427
Transport	688	888	823
Totalt Scope 1	850	1 222	1 250
Scope 2 (indirekta utsläpp)			
El	5 118	5 139	6 482
Fjärrvärme	915	1 243	1 258
Totalt Scope 2	6 034	6 382	7 740
Totalt Scope 1 + 2 (egen drift)	6 884	7 604	8 990
<i>Förändring mot referens</i>	<i>–23 %</i>	<i>–15 %</i>	<i>–</i>

Scope 1-utsläppen har minskat med 400 tCO₂e jämfört med referensåret 2020–2021. Minskningen av utsläppen från den stationära förbränningen är till följd av byte av oljepannor vid driftstationer. Minskningen för transporter beror främst på förbättrad datakvalitet sedan 2020–2021, vilket möjliggör för nedbrytning av specifika bränsleprodukter.

Scope 2-utsläppen har minskat med 1 706 tCO₂e jämfört med referensåret. Minskade utsläpp från el beror på en ökad andel förnybara energikällor i elnätet, vilket leder till minskade utsläppsfaktorer. Minskningen av utsläppen från fjärrvärme beror på minskad värmeförbrukning i Danmark och en betydligt lägre utsläppsfaktor för fjärrvärme i Danmark.

CO₂e-utsläpp i Scope 1 och 2 (egen drift) – marknadsbaserad metod

Utsläpp (tCO ₂ e)	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1 (direkta utsläpp)			
Stationär förbränning	162	334	427
Transport	688	888	823
Totalt Scope 1	850	1 222	1 250
Scope 2 (indirekta utsläpp)			
El	0	0	6 482
Fjärrvärme	915	1 243	1 258
Totalt Scope 2	915	1 243	7 740
Totalt Scope 1 + 2 (egen verksamhet)	1 765	2 465	8 990
<i>Förändring mot referens</i>	<i>–80 %</i>	<i>–73 %</i>	<i>–</i>

Sedan 2021–2022 har ursprungsgarantier köpts in för att säkerställa att den totala elförbrukningen inom organisationen täcks av förnybara energikällor. Enligt den marknadsbaserade metoden har därför Scope 2-utsläppen minskat med 6 825 tCO₂e jämfört med referensåret.

CO₂e-utsläpp i Scope 3 – värdekedja i Scope 3 (värdekedja) – platsbaserad metod

Utsläpp (tCO ₂ e)	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 3 (utsläpp uppströms)			
Kat. 1 Inköpta varor och tjänster	1 895 118	1 951 087	1 879 549
Kat. 3 Drivmedels- och energirelaterad verksamhet	2 153	3 852	2 912
Kat. 4 Transport och distribution uppströms i värdekedjan	6 808	10 754	14 498
Kat. 5 Avfall	1 998	2 049	2 056
Kat. 6 Affärsresor	145	51	31
Totala utsläpp uppströms i värdekedjan	1 906 223	1 967 792	1 899 045
Scope 3 (utsläpp nedströms)			
Kat. 11 Användning av sålda produkter	6 748 024	7 240 732	6 842 655
Kat. 13 Leasade tillgångar nedströms i värdekedjan	16 003	21 516	15 259
Totala utsläpp nedströms i värdekedjan	6 764 027	7 262 248	6 857 915
Totalt Scope 3 (hela värdekedjan)	8 670 250	9 230 040	8 756 960
<i>Förändring mot referens</i>	<i>–1,0 %</i>	<i>+5,4 %</i>	

Scope 3-utsläppen har minskat med 86 710 tCO₂e, motsvarande 1 procent, jämfört med referensåret 2020–2021. Minskningen kan främst tillskrivas en minskning av volymerna fossil diesel och bensin som säljs i Sverige. Utsläppen från transporter uppströms i värdekedjan har minskat med 53 procent till följd av ökad användning av HVO100 i drivmedelsdistributionen.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

CO₂e-utsläpp i samtliga Scope – platsbaserad metod

Utsläpp (tCO ₂ e)	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	850	1 222	1 250
Scope 2	6 034	6 382	7 740
Scope 3	8 670 250	9 230 038	8 756 960
Totalt alla scope	8 677 133	9 237 642	8 765 950
<i>Förändring mot referens</i>	<i>–1,0 %</i>	<i>+5,4 %</i>	

CO₂e-utsläpp i samtliga Scope – marknadsbaserad metod

Utsläpp (tCO ₂ e)	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	850	1 222	1 250
Scope 2	915	1 243	7 740
Scope 3	8 670 250	9 230 038	8 756 960
Totalt alla scope	8 672 015	9 232 503	8 765 950
<i>Förändring mot referens</i>	<i>–1,1 %</i>	<i>+5,3 %</i>	

Utsläppsintensitet

Utsläppsintensitet (tCO ₂ e/MSEK)	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	0,11	0,17	0,23
Scope 2	0,12	0,18	1,4
Scope 3	1 122	1 314	1 613
Totalt alla scope	1 122	1 314	1 615
<i>Förändring mot referens</i>	<i>–29 %</i>	<i>–19 %</i>	

The emission intensity ratio is calculated using the annual gross profit for OKQ8 Scandinavia.

Biogena utsläpp (tCO₂e)

Biogena utsläpp (tCO ₂ e)	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	214	N/A	N/A
Scope 2	0	N/A	N/A
Scope 3	1 259 554	N/A	N/A
Totalt alla scope	1 259 768	N/A	N/A

NO_x-utsläpp

NO _x -utsläpp (tNO _x)	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	3,7	N/A	N/A
Scope 2	0	N/A	N/A
Scope 3	29 665	N/A	N/A
Totalt alla scope	29 669	N/A	N/A

SO₂-utsläpp

SO ₂ -utsläpp (tSO ₂)	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	0,02	N/A	N/A
Scope 2	0	N/A	N/A
Scope 3	191	N/A	N/A
Totalt alla scope	191	N/A	N/A

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Värdekedja

Avfallsgenerering och avfallshantering

Genererat avfall (ton)	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Farligt avfall			
Materialåtervinning	8,1	9,5	6,0
Energiåtervinning	0,6	0,8	1,2
Total mängd farligt avfall	8,8	10,3	7,2
Icke-farligt avfall			
Materialåtervinning	889	840	826
Energiåtervinning	3 943	4 046	4 061
Total mängd icke-farligt avfall	4 832	4 887	4 887
Total mängd avfall			
Materialåtervinning	897	850	832
Energiåtervinning	3 944	4 047	4 062
Total mängd avfall	4 841	4 897	4 894

Den totala mängden avfall som genereras vid stationerna har i stort sett legat på samma nivå sedan 2020–2021. Effekterna av avfallssorteringen som infördes på stationerna under 2022–2023 förväntas ha en positiv inverkan på andelen avfall som skickas till materialåtervinning under nästa rapporteringsperiod. Hantering av oljeslam är inte inkluderad på grund av bristande data.

Ekosystem

Spill

	2022–2023	2021–2022
Mindre spill (5–50 liter) i miljön	4	9
Större spill (50–159 liter) i miljön	0	0
Större spill (> 159 liter) i miljön	0	2
Mindre spill (5–159 liter) på hårda ytor	42	45
Större spill (> 159 liter) på hårda ytor	4	6

Uppgifterna har samlats in från interna incidenthanteringssystem. Alla spill utreds och korrigerande/förebyggande åtgärder följs upp tills ärendet är avslutat. Uppgifterna för 2020–2021 är inte tillämpliga eftersom incidenthanteringssystemet har uppdaterats.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Medarbetare och intressenter

Redovisade data avseende arbetsmiljö omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter och medarbetare. Tabellerna som avser; EMI, EHS-ledningssystem, skador, incidenter och olyckor med förlorad arbetstid inkluderar OKQ8 Scandinavia samt franchise och distributörer. Distributörer som transporter våra produkter till kunder och servicestationer är också medräknade i denna rapport.

I rapporten för 2021–2022 inkluderades inte data från det förvärvade bolaget KP. I årets rapport är data inkluderad.

Viss data för miljö samt system för hälsa och säkerhet inkluderar inte historisk data på grund av systemuppdateringar (det anges vid respektive tabell).

I tidigare hållbarhetsrapporter har vi använt oss av Lost Time Accidents (LTA), vilket visar på förlorade arbetsdagar till följd av arbetsrelaterad sjukdom eller skada. I denna rapport använder vi oss av metoden Lost Workday Cases för att beskriva liknande fall.

Medarbetare 2022–2023

	Personal (antal)	Anställningsavtal (fördelning %)		Anställningstyp (fördelning %)		Kvinnor/män (fördelning %)		Ålder (genomsnitt)	Ålder (genomsnitt)
		Tillsvidare- anställda	Visstids- anställda	Heltid	Deltid	Kvinnor	Män		
Kontor inkl. depåer	200	81	19	84	16	39	61	44	27 73
Stationschefer	107	100	0	99	1	49	51	42	49 51
Stationspersonal	1 485	20	80	17	83	47	53	28	49 51
Totalt	1 685	27	73	25	75	46	54	30	42 58

	Personal (antal)	Anställningsavtal (fördelning %)		Anställningstyp (fördelning %)		Kvinnor/män (fördelning %)		Ålder (genomsnitt)	Ålder (genomsnitt)
		Tillsvidare- anställda	Visstids- anställda	Heltid	Deltid	Kvinnor	Män		
Kontor inkl. depåer	632	85	15	91	9	44	56	42	31 69
Stationschefer	161	94	6	98	2	51	49	44	51 49
Stationspersonal	1 819	57	43	26	74	58	42	32	51 49
Totalt	2 451	63	37	43	57	54	46	35	44 56
Totalt OKQ8	4 136*	49	51	36	64	51	49	33	43 57

Antalet stationschefer inkluderas också i stationspersonal.

Personal i solenergiverksamheten har inkluderats i siffrorna för svenska kontorsanställda.

Alla anställda i Sverige som arbetar i hundra procentigt OKQ8-ägda bolag har kollektivavtal. I Danmark har 82,37 procent av de anställda (stationer och depåer) kollektivavtal. Resten av de anställda i Danmark omfattas av "Funktionærloven" och har föreningsfrihet. Minsta tiden för uppsägning är i linje med krav i kollektivavtal och följer lokal praxis.

	Personal (antal)	Anställningsavtal (fördelning %)		Anställningstyp (fördelning %)		Kvinnor/män (fördelning %)		Ålder (genomsnitt)
		Tillsvidare- anställda	Visstids- anställda	Heltid	Deltid	Kvinnor	Män	
OKQ8:s styrelse	12	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	42	58	57
Koncernledning	11	100	0	100	0	64	36	53

Genomsnittlig anställningstid och personalomsättning 2022–2023

	Danmark			Sverige		
	Kontor inkl. depåer	Stations- chefer	Stations- personal	Kontor inkl. depåer	Stations- chefer	Stations- personal
Genomsnittlig anställningstid (år)	9,6	11	2,6	6,8	17	5,5
Personalomsättning (%)	13	18,3	64	15	15	63

Personal i solenergiverksamheten har inkluderats i siffrorna för svenska kontorsanställda. Genomsnittlig anställningstid beräknas på tillsvidareanställda.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Medarbetarengagemangundersökning 2022–2023

	Totalt OKQ8 Scandinavia	Kontor inkl. depåer DK & SE	Stationer DK	Stationer SE
Svarsfrekvens (%)	88 %	90 %	94 %	88 %
Engagerade medarbetare	4,4	4,5	4,3	4,4
Mitt arbete är meningsfullt	4,3	4,4	4,1	4,2
Jag har en bra balans mellan arbete och fritid	4,0	3,9	4,1	3,9
Jag får möjlighet till relevant utbildning och utveckling	3,9	4,0	3,8	3,9
Mina utmaningar i arbetet motsvarar mina färdigheter och ambitioner	3,8	3,9	3,7	3,9
Ledarskapsindex	4,3	4,2	4,2	4,3

Siffrorna i EMI för Sverige omfattar alla typer av ägande (företagsägt, franchiseägt och medlemsägt).

Diskriminering och trakasserier	Totalt OKQ8 Scandinavia (stationer och kontor)
Mobbning	3 %
Trakasserier eller andra verbala övergrepp	12 %
Oönskad sexuell uppmärksamhet	6 %
Hot om våld	6 %
Fysiskt våld	1 %

Diskriminering och trakasserier baseras på svar från den medarbetarundersökning som genomförts inom OKQ8 Scandinavia. Antalet svar är 4 098. Med respekt för medarbetarnas integritet har vi valt att redovisa procentsatser och inte enskilda fall.

Årliga medarbetarsamtal 2022–2023

	Danmark			Sverige		
	Antal medarbetare som erbjudits medarbetarsamtal	Antal slutförda medarbetarsamtal	% slutförda	Antal medarbetare som erbjudits medarbetarsamtal	Antal slutförda medarbetarsamtal	% slutförda
Kontor inkl. depåer	151	123	81	466	392	84
Stationschefer	193	136	70	172	135	78
Stationspersonal	608	354	58	758	305	40

Arbetstagare som omfattas av ett ledningssystem för hälsa och säkerhet i arbetet (OHSMS) 2022–2023

	Danmark			Icke-anställda
	Kontor	Stationer	Distribution och depåer	
Antal arbetstagare som omfattas av OHSMS	181	1 466	19	37
Antal anställda som omfattas av internreviderat OHSMS	181	1 466	19	37
Antal anställda som omfattas av externt reviderat eller certifierat OHSMS	0	0	6	0
Totalt antal anställda	181	1 466	19	37

	Sverige			Icke-anställda
	Kontor	Stationer	Distribution och depåer	
Antal arbetstagare som omfattas av OHSMS	481	1 789	30	566
Antal anställda som omfattas av internreviderat OHSMS	481	1 789	30	566
Antal anställda som omfattas av externt reviderat eller certifierat OHSMS	0	0	30	0
Totalt antal anställda	481	1 789	30	566

Icke-anställda definieras som arbetstagare som inte är anställda men vars arbete och/eller arbetsplats styrs av organisationen. Inga arbetstagare har uteslutits från OKQ8:s OHSMS. Endast depåorganisationen i Sverige och Q8 Oils är certifierade enligt ISO 9001 och 14001. Endast år 2022–2023 redovisas då IT-systemet uppdaterades föregående år och uppgifterna inte har kunnat överföras.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Incidenter 2022–2023

	Danmark					
	Anställda			Icke-anställda	Kunder	
	Kontor	Stationer	Distribution och depåer			
Nästan-händelser	0	4	2	2	0	
Personskador	1	27	1	2	1	
Dödsfall	0	0	0	0	0	
Brott	1	77	0	0	1	

	Sverige					
	Anställda			Icke-anställda	Kunder	
	Kontor	Stationer	Distribution och depåer			
Nästan-händelser	5	112	3	0	4	
Personskador	2	157	1	3	16	
Dödsfall	0	0	0	0	0	
Brott	1	144	7	0	1	

Endast år 2022–2023 redovisas då IT-systemet uppdaterades föregående år och uppgifterna inte har kunnat överföras.

Genom att genomföra riskbedömningar och analysera tendenser har OKQ8 identifierat att arbetsrelaterade faror som utgör en risk för allvarliga skador inkluderar arbete på hög höjd, transporter, ATEX-miljö, hot och våld. Under 2022 har hot och våld orsakat eller bidragit till allvarliga skador. För att eliminera dessa risker har OKQ8 ökat sitt fokus på förebyggande utbildning och infört rutiner för riskminimering: till exempel bär alla identifierade anställda som arbetar i riskmiljöer överfallsalarm. OKQ8 genomför regelbundna riskbedömningar för att fokusera på att eliminera risker så långt det är möjligt. Om det inte är möjligt att eliminera risker begränsar eller kontrollerar OKQ8 risken med hjälp av kontrollhierarkin.

Personskador och olyckor med förlorad arbetstid (LWC) 2022–2023

	Danmark				Sverige			
	Anställda			Icke-anställda	Anställda			Icke-anställda
	Kontor	Stationer	Distribution och depåer		Kontor	Stationer	Distribution och depåer	
Antal olyckor med förlorad arbetstid (Lost workday cases, LWC)	1	15	1	0	0	17	0	1
LWC severity	0,03	0,18	0,5	0	0	0,15	0	0,2
LWC severity rate	10,4							

LWC-fall är olyckor som leder till förlorad arbetstid på grund av arbetsrelaterad skada eller sjukdom. LWC severity är antalet frånvarodagar per LWC-fall. LWC-severity rate är antalet frånvarodagar vid arbetsskador x 200 000 per antal arbetstimmar. Data för LWC severity rate finns inte tillgängliga per land eller affärsområde utan sammanställs för hela verksamheten. Endast år 2022–2023 redovisas då IT-systemet uppdaterades föregående år och uppgifterna inte har kunnat överföras.

Safetywalks

	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Antal genomförda safetywalks	1 883	1 689	2 077

Uppgifter om antal safetywalks finns inte tillgängliga per land eller affärsområde utan sammanställs för hela verksamheten.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Arbetsrelaterad ohälsa 2022–2023

	Danmark				Sverige			
	Anställda			Icke-anställda	Anställda			Icke-anställda
	Kontor	Stationer	Distribution och depåer		Kontor	Stationer	Distribution och depåer	
Antal dödsfall på grund av arbetsrelaterad ohälsa	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal fall av registrerad arbetsrelaterad ohälsa	0	0	0	0	0	9	0	0

Endast år 2022–2023 redovisas då IT-systemet uppdaterades föregående år och uppgifterna inte har kunnat överföras.

Med hjälp av bland annat säkerhetsrundor, medarbetarundersökningar, statistik från företagshälsovården, incidentrapportering och enskilda möten mellan medarbetare och chefer har OKQ8 identifierat arbetsrelaterade faror som utgör en risk för ohälsa, inklusive stress, oklara gränser för arbetsuppgifter och bristande balans mellan arbete och privatliv. För att eliminera dessa faror och minimera riskerna har OKQ8 implementerat handlingsplaner tillsammans med HR och/eller företagshälsovården. Nya rutiner för rehabilitering och tidiga signaler har implementerats under 2022.

Sjukfrånvaro 2022–2023

	Danmark			Sverige		
	Kontor inkl. depåer	Stationschefer	Stationspersonal	Kontor inkl. depåer	Stationschefer	Stationspersonal
Sjukfrånvaro (%)	1,9	0,49	3,1	3,3	4,1	6,3

Medlemskap i organisationer

- Svenska Petroleum & Biodrivmedel Institutet, SPBI.
- Svensk Drivkraft, Klimatneutrala godstransporter på väg (KNEG).
- Drivkraft Danmark, Danke olieberedskabslagre.
- Dansk Industri (DI).
- Arbetsgivarföreningen Fremia, Fossilfritt Sverige (SE).

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Om redovisningen

OKQ8 Scandinavias hållbarhetsrapport omfattar räkenskapsåret 1 mars 2022 till 28 februari 2023 och är OK-Q8 AB:s (556027-3344) tionde hållbarhetsrapport. Rapporten publiceras en gång per år och publicerades som senast i juni 2023. Underlaget för OK-Q8 AB:s hållbarhetsredovisning har varit det fortsatta arbetet med de tre fokusområdena och de sex påverkansområdena för hållbarhet, inklusive väsentlighetsanalys och intressentdialog.

Rapporten utgör OK-Q8 AB:s lagstadgade hållbarhetsrapport som föreskrivs i den svenska årsredovisningslagen och har upprättats i enlighet med Global Reporting Initiative Standards (GRI) 2021. OK-Q8 AB rapporterar även i enlighet med relevanta delar av GRI 11: Olje- och gassektorn 2021. Viktiga och väsentliga delar i OK-Q8 AB:s verksamhet i förhållande till olje- och gassektorn är transport av olja och gas samt försäljning av olje- och gasprodukter som drivmedel och gas.

Rapporten har granskats av OK-Q8 AB:s externa revisor. OK-Q8 AB undertecknade FN:s Global Compact 2014 och har åtagit sig att arbeta för och ta ansvar för de tio principerna i initiativet om mänskliga rättigheter, arbetsrättigheter, miljö och antikorrption. Från och med

2023 kan vår rapport om framsteg med FN:s Global Compact hämtas från unglobalcompact.org.

OKQ8 Scandinavias hållbarhetsrapport 2022–2023 omfattar all verksamhet inom OK-Q8 AB inklusive samtliga dotterbolag i Danmark och Sverige. Genom ett samarbetsavtal bedriver koncernen även verksamhet i OK Detaljhandel AB, som ägs av OK Ekonomisk Förening. Där OK Detaljhandel AB inte ingår i hållbarhetsredovisningen förklaras detta antingen i text eller i en fotnot. Enskilda franchisetagare driver servicestationer under varumärket OKQ8 genom franchiseavtal med OK-Q8 AB. Dessa verksamheter benämns gemensamt OKQ8 Scandinavia. OK-Q8 AB ägs av OK Ekonomisk Förening (50 procent) och Kuwait Petroleum Europe B.V.(50 procent).

Hållbarhetsrapporten är en viktig del i OK-Q8 AB:s dialog med olika intressenter och syftar till att främja transparens och kontinuerliga förbättringar.

Frågor angående rapporten eller OKQ8 Scandinavias hållbarhetsarbete skickas till: sustainability@okq8.se.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

GRI-index

NIVÅ PÅ TILLÄMPNING

OKQ8 Scandinavia (nedan OKQ8) har rapporterat i enlighet med GRI-standards under perioden 1 mars 2022 till 28 februari 2023.

GRI 1 SOM ANVÄNDS

GRI 1: Foundation 2021

TILLÄMPLIG GRI-SEKTORSSTANDARD

GRI 11: Oil and Gas Sector 2021

Gri Standard	Uppllysning	Sidhänvisning	Avsteg			GRI Sektor Standard Ref. No 11
			Avsteg från krav	Skäl	Förklaring	
GENERELLA UPPLYSNINGAR						
GRI 2: GENERELLA UPPLYSNINGAR 2021						
	2-1	Detaljer om organisationen	0, 61			
	2-2	Enheter inkluderade i organisationens hållbarhetsrapportering	53			
	2-3	Redovisningsperiod, frekvens och kontaktperson	53			
	2-4	Förändringar i tidigare rapporterade uppllysningar	45, 49			
	2-5	Extern bestyrkande	59, 60			
	2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsförbindelser	1, 2, 8, 28–30			
	2-7	Anställda	24–27, 49			
	2-8	Arbetare som inte är anställda	50–52	Arbetare som inte är anställda ingår inte i tabellen "Medarbetare 2022–2023".	Information otillgänglig.	Arbetare som inte är anställda ingår (en del av franchiseverksamheten) i alla relevanta tabeller på sidorna 50–52.
	2-9	Sammansättning och struktur för styrning	38	OKQ8 rapporterar inte fullständigt om denna uppllysning.	Sekretessbegränsningar.	OKQ8 är inte ett publikt bolag och rapporterar inte i enlighet med Svensk kod för bolagsstyrning.
	2-10	Nominering och val för högsta styrande organ	38	Se ovan.	Se ovan.	Se ovan.
	2-11	Ordförande för högsta styrande organ	38			
	2-12	Styrande organs roll i översyn och hantering av påverkan	38			
	2-13	Delegering av beslutsfattande för hantering av påverkan	38			
	2-14	Högsta styrande organets roll i hållbarhetsredovisning	38			
	2-15	Intressekonflikter	38	Informationen är inte offentlig.	Sekretessbegränsningar.	OKQ8 är inte ett publikt bolag och rapporterar inte i enlighet med motsvarande krav i Årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning.
	2-16	Kommunikation av kritiska angelägenheter	38			
	2-17	Den samlade kunskapen hos det högsta styrande organet	38			
	2-18	Utvärdering av det högsta styrande organets prestation	38			
	2-19	Ersättningspolicy		Informationen är inte offentlig.	Sekretessbegränsningar.	OKQ8 är inte ett publikt bolag och rapporterar inte i enlighet med motsvarande krav i Årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning.
	2-20	Process för att fastställa ersättningar		Se ovan.	Se ovan.	Se ovan.
	2-21	Årligt totalt kompensationsförhållande		Fullständig information från koncernbolagen saknas.	Information saknas.	OKQ8 förbereder sig för att kunna rapportera på den här upplysningen i samband med implementeringen av CSRD/ESRS.

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Gri Standard	Upplysning	Sidhänvisning	Avsteg			GRI Sektor Standard Ref. No 11
			Avsteg från krav	Skäl	Förklaring	
	2-22	Uttalande om strategi för hållbar utveckling				
	2-23	Policyer och åtaganden kopplade till hållbarhet				
	2-24	Integrering av policyer och åtaganden kopplade till hållbarhet				
	2-25	Processer för att avhjälpa negativ påverkan				
	2-26	Mekanismer för rådgivning och rapportering av angelägenheter för organisationen				
	2-27	Efterlevnad av lagar och förordningar				
	2-28	Medlemskap i organisationer				
	2-29	Metod för intressentdialog				
	2-30	Kollektivavtal				
VÄSENTLIGA FRÅGOR						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-1	Process för att fastställa väsentliga frågor				
	3-2	Lista på väsentliga frågor				
Anti-korruption						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor				
GRI 205: Anti-korruption 2016	205-1	Verksamheter utvärderade gällande risker relaterade till korruption				11.20.2
	205-2	Utbildning och kommunikation av organisationens policyer och arbetsätt avseende motverkan mot korruption				11.20.3
	205-3	Bekräftade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder				11.20.4
Konkurrensbegränsande beteende						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor				11.19.1
GRI 206: Konkurrensbegränsande beteende 2016	206-1	Legala fall gällande konkurrensbegränsande praxis, konkurrenslagstiftning och dominerande marknadsställning				11.19.2
Energi						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor				11.1.1
GRI 302: Energi 2016	302-1	Energianvändning inom den egna organisationen				11.1.2
	302-2	Energianvändning utanför den egna organisationen		OKQ8 rapporterar inte om energianvändning utanför den egna organisationen.	Informationen är ofullständig.	OKQ8 kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om energianvändning utanför den egna organisationen.
	302-3	Energiintensitet				11.1.4
	302-4	Minskning av energianvändning				
Vatten och utsläpp						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor				11.6.1
GRI 303: Vatten och utsläpp 2018	303-1	Interaktioner med vatten som en delad resurs		OKQ8 rapporterar inte om vattenförbrukning.	Data ofullständig.	OKQ8 kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om vattenanvändning.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Gri Standard	Uppllysning	Sidhänvisning	Sidhänvisning	Avsteg			GRI Sektor Standard Ref. No 11
				Avsteg från krav	Skäl	Förklaring	
	303-2	Hantering av vattenrelaterad påverkan		OKQ8 rapporterar inte om vattenrelaterad påverkan.	Data ofullständig.	OKQ8 kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om vattenrelaterad påverkan.	11.6.3
	303-3	Vattenuttag		OKQ8 rapporterar inte om vattenuttag.	Data ofullständig.	OKQ8 kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om vattenuttag.	11.6.4
	303-4	Utsläpp av vatten		OKQ8 rapporterar inte om utsläpp av vatten.	Data ofullständig.	OKQ8 kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om utsläpp av vatten.	11.6.5
	303-5	Vattenkonsumtion		OKQ8 rapporterar inte om vattenkonsumtion.	Data ofullständig.	OKQ8 kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om vattenkonsumtion.	11.6.6
Biologisk mångfald							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	21–23, 34–35, 44				11.4.1
GRI 304: Biologisk mångfald 2016	304-1	Operativa enheter som ägs eller hyrs och som bedrivs inom eller i nära anslutning till skyddade områden och områden med högt biologisk mångfaldsvärde utanför skyddade områden		Vår verksamhet bedrivs inte nära skyddade områden.	Ej tillämpbar.	OKQ8 driver inte verksamhet nära områden med högt biologiskt mångfaldsvärde.	11.4.2
	304-2	Väsentlig påverkan från aktiviteter, produkter och tjänster på den biologiska mångfalden	23, 34–35, 40–41				11.4.3
	304-3	Skyddade eller återställda livsmiljöer	42				11.4.4
	304-4	IUCNs rödlistade arter och arter på den nationella bevarandelistan med livsmiljöer i områden som drabbats av verksamheten		OKQ8 rapporterar inte om IUCN:s rödlistade arter och andra som påverkas av verksamheten.	Ej tillämpbar.	Vår verksamhet i form av bensinstationer och depåer är inte placerade så att de påverkar IUCNs rödlistade arter.	11.4.5
Utsläpp							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	15–17, 34–35, 44				11.1.1
GRI 305: Utsläpp 2016	305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	46–47				11.1.5
	305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	46–47				11.1.6
	305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	46–47				11.1.7
	305-4	Utsläppsintensitet av växthusgaser	47				11.1.8
	305-5	Minskning av växthusgasutsläpp	46–47				11.2.3
	305-7	Kväveoxider (NOx), svaveloxider (SOx) och andra väsentliga utsläpp till luft	47				11.3.2
Avfall							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	18–20, 44				11.5.1
GRI 306: Utsläpp och avfall 2016	306-3	Spill	48				11.8.2
GRI 306: Avfall 2020	306-1	Avfallsgenerering och signifikant avfallsrelaterad påverkan	18–20				11.5.2
	306-2	Hantering av signifikant avfallsrelaterad påverkan	18–20				11.5.3
	306-3	Genererat avfall	48				11.5.4
	306-4	Återanvänt avfall	48				11.5.5
	306-5	Bortskaffat avfall	48				11.5.6

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Gri Standard	Uppllysning	Sidhänvisning	Sidhänvisning	Avsteg			GRI Sektor Standard Ref. No 11
				Avsteg från krav	Skäl	Förklaring	
Leverantörmiljöbedömning							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	39–43, 34–35, 44				
GRI 308: Bedömning av leverantörer utifrån miljökriterier 2016	308-1	Negativ miljöpåverkan i leverantörsledet och vidtagna åtgärder	39–43, 44				
Anställning							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	24–27, 39–43, 44				11.10.1
GRI 401: Anställning 2016	401-1	Nyanställningar och personalomsättning	49				11.10.2
	401-2	Förmåner till heltidsanställda som inte ges till tillfälligt anställda eller deltidsanställda	27				11.10.3
	401-3	Föräldraledighet	27	OKQ8 rapporterar inte om föräldraledighet.	Information inte tillgänglig.	Alla våra medarbetare har rätt till föräldraledighet. OKQ8 följer inte upp antalet föräldralediga, eller antalet medarbetare som slutar efter sin föräldraledighet.	11.10.4; 11.11.3
Relationen mellan arbetstagare/ledning							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	44, 50				11.10.1
GRI 402: Relationen mellan arbetstagare/ledning 2016	402-1	Minsta varseltid angående förändringar i verksamheten	49				11.10.5
Arbetsmiljö och säkerhet							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	26–27, 44				11.10.1
GRI 403: Hälsa och säkerhet 2018	403-1	Arbetsmiljöledningssystem	39–43				11.9.2
	403-2	Riskidentifiering, riskbedömning och incidentundersökning	39–43				11.9.3
	403-3	Arbetshälsovårdstjänster	39–43				11.9.4
	403-4	Medarbetardeltagande, konsultation och kommunikation gällande hälsa och säkerhet	39–43				11.9.5
	403-5	Träning och utbildning gällande hälsa och säkerhet	39–43				11.9.6
	403-6	Främjande av medarbetares hälsa	39–43				11.9.7
	403-7	Förebyggande och hantering av hälso- och säkerhetspåverkan på arbetsplatsen direkt kopplade till affärsrelationer	39–43				11.9.8
	403-8	Medarbetare som omfattas av arbetsmiljöledningssystem	50				11.9.9
	403-9	Arbetsrelaterade skador	51				11.9.10
	403-10	Arbetsrelaterad ohälsa	52				11.9.11
Säkerhetsprocesser							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	26–27, 44				11.10.1
GRI 404: Träning och utbildning 2016	404-1	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per år och anställd		OKQ8 rapporterar inte på genomsnittligt antal utbildningstimmar.	Information saknas.	OKQ8 undersöker hur man ska rapportera på utbildningstimmar i framtiden.	11.10.6; 11.11.4
	404-2	Program för uppgradering av anställdas färdigheter och övergångsstöd	26–27				11.10.7
	404-3	Andel anställda som får regelbunden utvärdering av prestation och karriärutveckling	49–50				

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Gri Standard	Uppllysning	Sidhänvisning	Sidhänvisning	Avsteg			GRI Sektor Standard Ref. No 11
				Avsteg från krav	Skäl	Förklaring	
Mångfald och lika möjligheter							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	24–27, 44				11.11.1
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016	405-1	Mångfald i ledningar och bland medarbetare	49				11.11.5
	405-2	Förhållandet mellan kvinnors ock mäns grundlön och ersättningar		OKQ8 rapporterar inte denna information.	Information saknas.	OKQ8 undersöker hur löner ska rapporteras uppdelat på olika typer av anställda.	11.11.6
Icke-diskriminering							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	24–27, 44				11.11.1
GRI 406: Icke-diskriminering 2016	406-1	Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder	50				11.11.7
Föreningsfrihet och kollektivförhandlingar							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	24–27, 44				11.13.1
GRI 407: Föreningsfrihet och kollektivförhandlingar 2016	407-1	Verksamhet och leverantörer där rätten till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar kan vara en risk	49	Inte komplett redovisad.	Information saknas.	Vi använder EcoVadis för att följa upp våra leverantörer, mer komplett rapportering kommer ske längre fram.	11.13.2
Tvingande eller obligatoriskt arbete							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	24–27, 44				11.12.1
GRI 409: Tvingande eller obligatoriskt arbete 2016	408-1	Verksamheter och leverantörer med betydande risk för tvångsarbete	40	Inte komplett redovisad.	Information saknas.	Vi använder EcoVadis för att följa upp våra leverantörer, mer komplett rapportering kommer ske längre fram.	11.12.2
Bedömning av leverantörer utifrån sociala kriterier							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	39–43, 44				11.10.1
GRI 414: Bedömning av leverantörer utifrån sociala kriterier 2016	414-1	Nya leverantörer som granskats enligt sociala kriterier	40	Inte komplett redovisad.	Information saknas.	OKQ8 kan inte spåra antalet nya leverantörer via totalt antal leverantörer i bedömningsystemet EcoVadis.	11.10.8; 11.12.3
	414-2	Negativ social påverkan i leverantörsledet och vidtagna åtgärder	39–43, 44				11.10.9

ÄMNET I TILLÄMPLIGA GRI-SEKTORSSTANDARDER SOM FASTSTÄLLTS SOM ICKE VÄSENTLIGA

Ämnen	Förklaring
11.7 Stängning och återställande	De huvudsakliga upplysningarna som krävs i 11.7 är inte relevanta för vår verksamhet. Däremot driver vi bensinstationer och depåer. När vi stängt av sätter vi ekonomiska avsättningar för nedläggning och rehabilitering. Ute finansiella avsättningar (11.7.6) redovisas i Årsredovisningen 2022–2023.
11.14 Ekonomisk påverkan	De huvudsakliga upplysningarna som krävs i 11.14 avser hur OKQ8 påverkar ekonomiska system kopplade till upphandlingsmetoder och anställning av arbetare. Våra verksamheter på lokal, nationell och global nivå är inte tillräckligt materiella för att ha den typen av påverkan.
11.15 Lokalsamhällen	De huvudsakliga upplysningarna som krävs i 11.15 avser program för samhällsengagemang och verksamhet med betydande negativ inverkan på lokalsamhället. Vi driver bensinstationer och depåer över hela Danmark och Sverige. Dessa är beroende av tillstånd från lokala myndigheter.
11.16 Mark- och resursrättigheter	Mark- och resursrättigheter är inte väsentliga för OKQ8 med fokus på marknadsföring och försäljning av olja och gas.
11.17 Ursprungsbefolkningens rättigheter	Med tanke på vår typ av verksamhet, marknadsföring och försäljning av olja och gas, identifieras inte ursprungsbefolkningens rättigheter som väsentliga.
11.18 Konflikt och säkerhet	Vi är verksam i Danmark och Sverige och vi använder inte säkerhetspersonal.
11.21 Betalningar till myndigheter	Betalningar till myndigheter utöver vad som krävs enligt lag ingår inte i OKQ8 AB:s verksamhet.
11.22 Publik policy	Offentlig policy i denna mening är inte väsentlig för OKQ8.

• DETTA ÄR OKQ8	1
• Vi är OKQ8 Scandinavia	2
• Årets resultat	3
• Vd har ordet	5
• SÅ SKAPAR VI VÄRDE	6
• Världen runtomkring oss	7
• Vi möjliggör hållbar mobilitet	8
• Hållbarhetsstrategi	9
• Vårt erbjudande	11
• Klimat	15
• Värdekedja	18
• Ekosystem	21
• Medarbetare	24
• Intressenter	28
• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING	31
• Väsentlighets- och riskanalys	32
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning	38
• Hållbarhetsstyrning	39
• Hållbarhetsresultat	45
• ÖVRIG INFORMATION	51

Revisors rapport över översiktlig granskning av OKQ8 Scandinavias hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till OK-Q8 AB, org. nr 556027-3244

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen och verkställande direktören i OK-Q8 AB att översiktligt granska OKQ8 Scandinavias (så som verksamheten definieras på sida 53) hållbarhetsredovisning för år 2022–2023.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sida 53 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt

uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Control 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till OKQ8 Scandinavia enligt god revisorssed i Sverige och har

i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och verkställande direktören valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och verkställande direktören angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 26 april 2023

KPMG AB

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor

Torbjörn Westman
Specialistmedlem i FAR

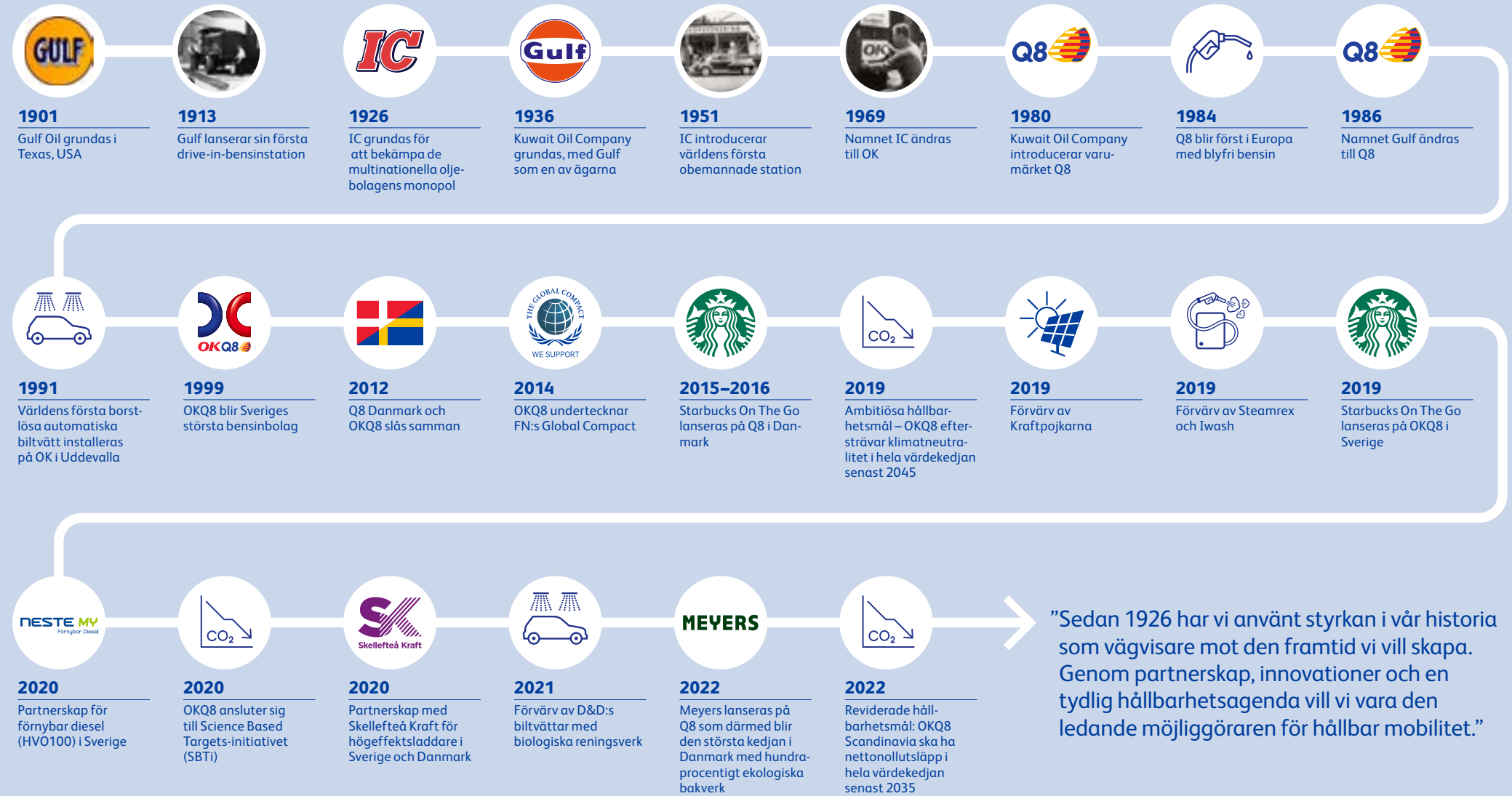
- **DETTA ÄR OKQ8** 1
- Vi är OKQ8 Scandinavia 2
- Årets resultat 3
- Vd har ordet 5

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 6
- Världen runtomkring oss 7
- Vi möjliggör hållbar mobilitet 8
- Hållbarhetsstrategi 9
- Vårt erbjudande 11
- Klimat 15
- Värdekedja 18
- Ekosystem 21
- Medarbetare 24
- Intressenter 28

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 31
- Väsentlighets- och riskanalys 32
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 38
- Hållbarhetsstyrning 39
- Hållbarhetsresultat 45

- **ÖVRIG INFORMATION** 51

Vår historia visar vägen till framtiden



”Sedan 1926 har vi använt styrkan i vår historia som vägvisare mot den framtid vi vill skapa. Genom partnerskap, innovationer och en tydlig hållbarhetsagenda vill vi vara den ledande möjliggöraren för hållbar mobilitet.”

↓ Ladda ner utskriftsvänlig PDF



OKQ8
Box 23 900
Sveavägen 155
104 35 Stockholm
OKQ8.se
[linkedin.com/company/okq8](https://www.linkedin.com/company/okq8)



Q8 Danmark A/S
Arne Jacobsens Allé 17
2300 København S
Q8.dk
www.linkedin.com/company/q8-danmark-a-s