

OK Detaljhandel AB Hållbarhetsrapport 1 mars 2025 – 28 februari 2026

Om hållbarhetsredovisningen

OK Detaljhandel AB (556029–4588) har upprättat en lagstadgad hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 1 mars 2025 till 28 februari 2026 i enlighet med den svenska årsredovisningslagen (6 kap. 10 §) i dess äldre lydelse. Rapporten är sammanställd i ett separat dokument och finns att läsa på www.ok.se.

Hållbarhetsrapporten har utformats med inspiration från EU:s gemensamma standarder för hållbarhetsrapportering (European Sustainability Reporting Standards (ESRS)) som i sin tur styrs av direktivet CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) och innebär utökade krav på hållbarhetsrapportering för större företag och har införlivats i svensk rätt genom ändringar i årsredovisningslagen (1995:1554, 2024:347). Syftet är att stegvis förbereda bolaget för framtida rapportering enligt direktivet men nuvarande rapport ska inte betraktas som fullt ut förenlig med dessa standarder då OK Detaljhandel AB detta räkenskapsår ännu inte omfattas av kravet.

Affärsmodell

OK Detaljhandel AB ägs av OK ekonomisk förening och driver bemannade servicestationer i Sverige under varumärket OKQ8. Det innebär att OK Detaljhandel AB:s policyer huvudsakligen motsvarar OKQ8-koncernens policyer. Uppgifterna i den här rapporten omfattar endast OK Detaljhandel AB. I vissa fall kan viss information inte särskiljas från OKQ8-koncernen vilket framgår i förekommande fall.

Dubbel väsentlighetsanalys

För att identifiera vilka hållbarhetsfrågor som är betydande för ett företag krävs (enligt ESRS/CSRD) genomförande av en dubbel väsentlighetsanalys. Den omfattar både företagets inverkan på människor och miljö (påverkansväsentlighet) och hur hållbarhetsfrågor finansiellt påverkar företaget (finansiell väsentlighet). Under räkenskapsåret 2024–2025 genomförde bolaget sin första bedömning av dubbel väsentlighet i syfte att skapa förutsättningar för framtida rapportering enligt det nya regelverket. Utifrån denna bedömning har nya väsentliga risker, möjligheter och inverkningsområden identifierats.

Tabellen nedan ger en översikt över delar av resultatet från den dubbla väsentlighetsanalys som genomförts. Den inkluderar de ämnen och underämnena inom den nya standarden för

hållbarhetsrapportering (ESRS) som bedömts som väsentliga samt bolagets negativa inverkan på omvärlden och de finansiella risker som uppstår till följd av omvärldens inverkan på bolaget.

ESRS Ämne	Underämne	Negativ inverkan och finansiella risker
E1 Klimatförändringar	Begränsning av klimatförändringar	Inverkan genom växthusgasutsläpp i hela värdekedjan. OK Detaljhandel konsumerar och säljer petroleumprodukter med inverkan på luftföroreningar, vid vägtransporter i värdekedjan uppströms, frekventa leveranser till stationerna, genom den egna verksamheten och användning av sålda produkter nedströms i värdekedjan. Risk för att miljöengagemang och lobbying mot oljeindustrin och fossila bränslen, regulatoriska påtryckningar för minskning av växthusgasutsläpp samt konkurrens från förnybara bränslen och elektrifiering kan leda till skadat varumärke, indragna eller dyrare verksamhetstillstånd, minskade marknadsandelar och därmed minskade intäkter och/eller ökade kostnader.
E1 Klimatförändringar	Energi	Inverkan på miljön på grund av energiförbrukning inom egen verksamhet, på stationer och kontor, vid förädling av produkter, packning och lagerhantering uppströms i värdekedjan samt vid transporter uppströms och nedströms i värdekedjan. Ett varmare klimat kan medföra ökad energianvändning till följd av ökad användning av luftkonditionering.
E2 Miljöförorening	Miljöförorening av luft	Inverkan på luftföroreningar på grund av förbränning av fossila bränslen vid tillverkning och produkthantering i värdekedjan uppströms samt transporter genom hela värdekedjan. OK Detaljhandel konsumerar och säljer petroleumprodukter och andra likvärdiga produkter, med en direkt inverkan på luftföroreningar, vid vägtransporter uppströms och nedströms i värdekedjan samt vid konsumtion i den egna verksamheten.
E2 Miljöförorening	Miljöförorening av vatten	Inverkan på miljön och förorening av dagvattenbrunnar, vattendrag, sjöar och hav från egna stationer vid bristfällig hantering och rening av processvatten och slamprodukter från biltvätten och servicehallar samt läckage av farliga ämnen genom hela värdekedjan. I verksamheten förekommer användning av kemikalier samt att giftiga tungmetaller, salter, asfaltsrester och olja rinner av från fordon. OK Detaljhandel har också begränsad kontroll över avfall från verksamhetens kunder.
E3 Vattenresurser och marina resurser	Vatten	Faktisk negativ inverkan på lokala vattenresurser och samhällens motståndskraft till följd av hög vattenförbrukning i OK Detaljhandels biltvättsverksamhet. Den betydande vattenanvändningen innebär en belastning på begränsade vattenresurser, vilket kan påverka både miljön och bolagets operativa kontinuitet, särskilt vid torka eller i områden med vattenbrist.
E4 Biologisk mångfald och ekosystem	Direkta inverkanfaktorer som leder till förlust av biologisk mångfald	Inverkan på biologisk mångfald genom utsläpp av föroreningar som svaveloxider (SO _x), kväveoxider (NO _x), partiklar (PM), flyktiga organiska föreningar (VOC), kolmonoxid (CO) och tungmetaller som bly, kvicksilver och kadmium. Dessa påverkar luftkvalitet och ekosystem negativt, vilket utgör ett hot mot människors och djurs hälsa genom hela värdekedjan.
E4 Biologisk mångfald och ekosystem	Inverkningar på arters tillstånd	Potentiell negativ inverkan på biologisk mångfald i värdekedjan till följd av minskningen av arter som stödjer kritiska naturliga processer, såsom pollinering och tillgång till

		resurser i livsmedels- och biodrivmedelskedjor. Kan också förekomma en negativ inverkan genom att transporter potentiellt kan störa arters livsmiljö.
E5 Cirkulär ekonomi	Resursinflöden, inklusive resursanvändning	Långsiktig risk för brister och avbrott i leverantörskedjan, exempelvis avseende fordonsbränsle, i takt med att fossila bränslen blir svårare och dyrare att få tag på. Detta kan leda till begränsad produkttillgång samt brist på andra varor till följd av råvarubrist. Detta riskerar att leda till ökade kostnader och minskade intäkter.
S1 Den egna arbetskraften	Arbetsvillkor - hälsa och säkerhet	Inverkan på anställdas säkerhet då det finns risk för att personal utsätts för hot och rånförsök på stationerna.
S4 Konsumenter och slutanvändare	Personlig säkerhet för konsumenter och/eller slutanvändare	Inverkan på konsumenters hälsa till följd av försäljning av hälsoskadliga produkter som tobaks- och nikotinvaror vilka är beroendeframkallande och ökar risken för flera sjukdomar.

Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning, strategi, policy, åtgärder och mål

OK Detaljhandel AB:s hållbarhetsarbete är integrerat i bolagsstyrningen, vilket innebär att åtaganden, mål och riskhantering genomsyrar hela verksamheten. Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets utveckling och resultat inom hållbarhetsområdet och hållbarhet är en central del av affärsstrategin. OKQ8-koncernens, inklusive OK Detaljhandel AB:s, vision är att leda omställningen mot mobilitetstjänster med låg klimatpåverkan. Strategin syftar till att göra smarta mobilitetstjänster och kundnära lösningar tillgängliga för fler, minska klimatpåverkan och bedriva verksamheten på ett långsiktigt ansvarsfullt sätt.

Resultaten från den dubbla väsentlighetsanalysen utgör grunden för bolagets fortsatta styrning och utveckling av hållbarhetsarbetet. Analysen tydliggör var inverkan och riskexponering är störst och fungerar som vägledning för bolagets prioriteringar. Resultatet av väsentlighetsanalysen kommer successivt att integreras i bolagets riskhantering, vilket skapar förutsättningar för att på sikt mer systematiskt följa upp risker och åtgärder. En nyckelkomponent för att säkerställa detta är tydliga policys, åtgärder och mål för områden inom miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning. Dessa är under löpande utveckling och anpassas successivt till de resultat som den dubbla väsentlighetsanalysen har tydliggjort. Detta i syfte att säkerställa att bolaget gradvis stärker sitt arbete med att både minska negativ inverkan och hantera de risker som verksamheten står inför.

I följande avsnitt presenteras ett urval av de policys, åtgärder och mål som OK Detaljhandel AB har etablerat i dagsläget. Urvalet är inte komplett, utan syftar till att ge en övergripande bild av bolagets arbete.

Utvalda policyer

OKQ8-koncernens, inklusive OK Detaljhandel AB:s, hållbarhetspolicy beskriver bolagets möjligheter att bidra till positiv hållbarhetspåverkan och integrera hållbarhet i hela verksamheten genom interna riktlinjer, tydliga roller och ansvarsfördelning samt säkerställa funktionella processer för uppföljning och kontroll. Policyn reviderades 2025.

Miljö-, hälsa- och säkerhetspolicyn fastställer OKQ8-koncernens, inklusive OK Detaljhandel AB:s, åtagande att uppnå ledande resultat inom hälsa, säkerhet och miljö genom regelefterlevnad, nollvision för olyckor, systematisk riskhantering samt kontinuerlig uppföljning via säkerhetsronder, kontrollprogram och incidentrapportering.

OKQ8:s och OK Detaljhandel AB:s uppförandekoder fastställer krav på etiskt uppträdande, likabehandling och respekt för mänskliga rättigheter samt förbjuder diskriminering, trakasserier, människohandel, tvångsarbete och barnarbete i linje med FN:s Global Compact. Kraven gäller alla anställda, leverantörer och partners, ingår i samtliga avtal och följs upp genom bland annat EcoVadis och visselblåsarsystemet.

Policyn mot mutor och korruption fastställer hur OKQ8-koncernen, inklusive OK Detaljhandel AB, förebygger och hanterar mutor och korruption genom tydliga regler för gåvor och förmåner, obligatoriska bedömningar, rapportering av misstänkta överträdelser samt nolltolerans mot korruption i enlighet med lagstiftning och FN:s Global Compact.

För att säkerställa att resultatet från den dubbla väsentlighetsanalysen beaktas kommer bolaget framöver att utvärdera möjligheten att inkludera detta i befintliga policys.

Utvalda åtgärder

OK Detaljhandel AB har tillsammans med OKQ8-koncernen åstadkommit en minskning av CO₂utsläpp i Scope 1 och 2 (egna verksamheten, se definition i slutet av rapporten) med 84 procent från basåret 2020/21 till detta räkenskapsår. Minskningen i Scope 1 och 2 har uppnåtts genom en rad åtgärder, såsom elektrifiering av företagsfordon, utbyte av oljepannor och annan utrustning på stationerna mot alternativ med lägre utsläpp samt kontinuerliga inköp av ursprungsgarantier för förnybar el. Läs mer om arbetet med att minska växthusgasutsläpp längs hela värdekedjan i OKQ8-koncernens årsredovisning, som inkluderar koncernens hållbarhetsrapportering, tillgänglig på www.okq8.se.

OK Detaljhandel AB genomför åtgärder för att minska miljöpåverkan från vattenförbrukning vid servicestationernas biltvättar genom återanvändning och rening av vatten. Därutöver tillämpas

avfallssortering på stationerna för att möjliggöra återvinning av material. På utvalda stationer serveras även mat i återanvändbara förpackningar som ett led i arbetet med att minska avfall. OKQ8-koncernen, inklusive OK Detaljhandel AB, arbetar systematiskt med att förebygga och hantera negativa konsekvenser för medarbetare genom strukturerat arbetsmiljöarbete, nolltolerans mot diskriminering samt tydliga processer och kanaler för trygg rapportering, uppföljning och åtgärder. Arbetet stöds av ledningssystemet, uppförandekoden samt visuellblåarsystemet och omfattar riskhantering, utbildning, kompetensutveckling samt kontinuerlig uppföljning via nyckeltal och medarbetarundersökningar med fokus på hälsa, säkerhet, lika villkor, transparens och en trygg anställning. Medarbetarnas anställningsvillkor regleras genom kollektivavtal.

Mänskliga rättigheter är en central del av OK Detaljhandel AB:s partneruppförandekod som ska följas av alla leverantörer och partners, ingår i samtliga avtal och följs upp bland annat genom EcoVadis samt branschsamverkan för ökad transparens och kontroll. Bolaget utvecklar kontinuerligt processer för övervakning och riskbegränsning.

Hållbarhetsmål

Nedanstående tabell presenterar OK Detaljhandel AB:s hållbarhetsmål inom relevanta områden inspirerade av EU:s nya standard för hållbarhetsrapportering (ESRS). Tabellen är strukturerad med utgångspunkt i den nya standardens områden men då OK Detaljhandel AB ännu inte rapporterar enligt dessa så ska den inte tolkas som komplett. Målen är fastställda i syfte att stödja bolagets arbete med att minska negativ inverkan och risker. De är under löpande utveckling och kommer framöver att anpassas till resultaten från den dubbla väsentlighetsanalysen. Målen för områdena E2, E4 och S4 (enligt ESRS) är under utveckling och ingår därför inte i denna rapport.

I tabellen presenteras nyckeltal, baslinje, aktuellt utfall samt mål, där dessa är fastställda, för olika tidshorisonter. Baslinjeåret varierar eftersom inte alla nyckeltal fastställs vid samma tidpunkt eller på grund av att historiska data saknats. Tabellen innehåller också en kolumn som visar vilken omfattning respektive nyckeltal avser. (Se förklaringar av nyckeltalsbegrepp i ordlistan på sista sidan.) I de fall när ett nyckeltal omfattar hela OKQ8-koncernen, inklusive OK Detaljhandel, anges *OKQ8-koncernen*, medan *OK Detaljhandel AB* används när nyckeltalet enbart avser detta bolag.

Tabellen möjliggör uppföljning av utvecklingen över tid och utvärdering av effektiviteten i genomförda åtgärder i relation till bolagets åtaganden. Genomförandet kräver ett helhetsperspektiv där hela organisationen är involverad. Varje avdelning som arbetar inom ett

område där inverkan eller risk föreligger ansvarar för implementering och uppföljning av relevanta nyckeltal och resultaten utvärderas och rapporteras årligen i hållbarhetsredovisningen.

ESRS	Nyckeltal (Se förklaringar av begrepp på sista sidan)	Enhet	Baslinje år	Baslinje värde	Aktuellt utfall	Mål 26/27	Mål 30/31	Mål 35/36	Omfattning
E1	CO ₂ e-utsläpp, scope 1 och 2 (egna verksamheten)	tCO ₂ e	20/21	8947	-84% (1,418) ≠ mål: -90% till 25/26	*	*	*	OKQ8-koncernen
E1	CO ₂ e-utsläpp, scope 3 (värdekedjan)	tCO ₂ e	20/21	8 756 960	+2.86% (9,007,734)	-7%*	-30%*	-90%*	OKQ8-koncernen
E1	CO ₂ e-utsläpp, scope 1, 2 och 3 (egna verksamheten och värdekedjan)	tCO ₂ e	20/21	8,765,906	2.77% (9,009,152)	-7%*	-30%*	-90%*	OKQ8-koncernen
E3	Vattenbesparande åtgärder i biltvätt-anläggningar	%	25/26	19% (26/140)	19% (26/140)	19% (26/140)	100%	–	OK Detaljhandel AB
E5	Återvinning av avfall	ton / % av total	25/26	66.8% (4 620 631 / 6 921 505)	66.8% (4 620 631 / 6 921 505)	-	50%	–	OK Detaljhandel AB
S1	Medarbetarengagemang (Employee Engagement Index)	1–5 (snitt)	22/23	4,4	4,4	4,4	–	–	OK Detaljhandel AB
S1	Medarbetarlojalitet (eNPS)	–100 till +100 (snitt)	25/26	11,3	11,3	≥20	25	–	OK Detaljhandel AB
S1	Jämn könsfördelning i exekutiv ledning	% kvinnor / män	20/21	60/40	40/60	50/50	50/50	–	OK Detaljhandel AB
S1	Genomförda utvecklingssamtal	%	25/26	62% (733 / 1 190)	62% (733 / 1 190)	≥85%	–	–	OK Detaljhandel AB
S1	Sjukfrånvaro	% (snitt)	25/26	6.1%	6.1%	< branschsnitt	< branschsnitt	–	OK Detaljhandel AB
G1	Efterlevnad av konkurrensrättsutbildning	Kursgenomförande (%)	25/26	100%	100%	>95%	>95%	-	OK Detaljhandel AB, försäljningschefer
G1	Efterlevnad av uppförandekodsutbildning	Kursgenomförande (%)	25/26	100%	100%	>95%	>95%	-	OK Detaljhandel AB

*Läs mer i OKQ8-koncernens årsredovisning, som även inkluderar hållbarhetsrapporteringen och finns tillgänglig på www.okq8.se.

Ordlista

CSRD: Corporate Sustainability Reporting Directive | Direktivet om företagens hållbarhetsrapportering

DMA: Double Materiality Analysis | Dubbel väsentlighetsanalys

EHS: Environment, Health and Safety | Miljö, hälsa och säkerhet

ESG: Environment, Social, Governance | Miljö, samhällsansvar, bolagsstyrning

ESRS: European Sustainability Reporting Standards | Europeiska standarder för hållbarhetsrapportering

Terminologi som används i måltabellen

Scope 1, 2 och 3:

- Scope 1: Utsläpp från egna källor, t.ex. bränsleförbrukning i egna fordon eller utrustning.
- Scope 2: Utsläpp från köpt energi, t.ex. el och fjärrvärme.
- Scope 3: Indirekta utsläpp i värdekedjan, till exempel produktion av bränslen, transporter och kunders användning av produkter.

Vattenbesparande åtgärder: Avser insatser i biltvättar och serviceverksamhet som reducerar vattenförbrukning, inklusive investeringar i renings- och recirkulationssystem.

Återvinning av avfall: Visar hur stor andel av det totala avfallet som materialåtervinns, anges både i ton och som procent av total avfallsmängd.

Employee Engagement Index (EEI): Ett medarbetarindex som mäter engagemangsnivån, baserat på en femgradig skala.

Employee Net Promoter Score (eNPS): Mäter medarbetarnas lojalitet och benägenhet att rekommendera organisationen som arbetsplats. Skalan går från -100 till +100.

Genomförda utvecklingssamtal: Andelen anställda som har haft ett formellt utvecklingssamtal under året.

Sjukfrånvaro: Andel av frånvaron på grund av sjukdom, jämförd med branschsnittet.